Regulamin Promocji „Raty 0% w Optegra – Warszawa i Poznań”

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Raty 0% w Optegra – Warszawa i Poznań” (dalej: „Promocja”). W ramach Promocji Organizator udostępni Pacjentowi opcję zakupu usług medycznych wymienionych w §1 pkt 4 Regulaminu z wykorzystaniem uzyskanego – za pośrednictwem Organizatora będącego pośrednikiem kredytowym – finasowania „0%”, w sposób i na zasadach określonych Regulaminem.

2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256, wpisana do Rejestru Pośredników Kredytowych i Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK033840 (dalej: „Organizator”).

3. Promocja obowiązuje od dnia **2 listopada 2026 r. do 30 listopada 2026 r**. (dalej: „Okres Promocji”).

4. Organizator zaoferuje Pacjentowi posiadającemu pełną zdolność do czynności prawnych, który uprzednio został zakwalifikowany do jednego z Zabiegów wymienionych poniżej w placówce Organizatora w Warszawie i Poznaniu i umówił się na Zabieg, którego termin będzie przypadał w Okresie Promocji, prawo do skorzystania z Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, przy czym:

   4.1. zabiegi laserowej korekcji wzroku obu oczu metodą: Lentivu® (Smile®), FemtoLASIK, FemtoLASIK LBV lub Clearvu® (Presbyond®) dostępne są w placówkach Organizatora: Warszawa Centrum, Warszawa Wilanów i Poznań, a zabieg Lentivu® PLUS (Smile®PLUS) dostępny jest w placówce Organizatora: Warszawa Centrum;

   4.2. zabiegi Refrakcyjnej Wymiany Soczewki (RLE) dostępne są w placówkach Organizatora: Warszawa Ochota, Warszawa Wilanów i Poznań;

   4.3. zabiegi Wszczepienia Soczewek Fakijnych (ICL) dostępne są w placówkach Organizatora: Warszawa Ochota, Warszawa Wilanów i Poznań;

   4.4 zabiegi Usunięcia Zaćmy dostępne są w placówkach Organizatora: Warszawa Ochota, Warszawa Wilanów i Poznań;

   (każdy z ww. zabiegów określany jest dalej, jako: „Zabieg”),

   Zabieg objęty Promocją może zostać wykonany wyłącznie w jednej z wyżej wymienionych placówek Organizatora zgodnie z §1 pkt 4 Regulaminu.

   W przypadku, gdyby Pacjent nie mógł uzyskać terminu Zabiegu w Okresie Promocji, z przyczyn leżących po stronie Organizatora lub innych przyczyn niezależnych od Pacjenta, Organizator

zobowiązuje się do ustalenia z Pacjentem terminu Zabiegu przypadającego w okresie 60 dni od zakończenia Okresu Promocji, przy czym w takiej sytuacji postanowienia niniejszego Regulaminu w stosunku do tego Pacjenta i Organizatora pozostają w mocy.

(UWAGA! Zabieg wykonywany jest dla obu oczu równocześnie, ale w niektórych przypadkach wykonuje się Zabieg w dwóch etapach, najpierw operowane jest jedno oko Pacjenta, a następnie w późniejszym okresie operowane jest drugie oko. W takiej sytuacji przez Zabieg rozumiemy dwie procedury, każda na jedno z oczu, ostatecznie prowadzące do zoperowania obu oczu Pacjenta),

5. W ramach Promocji, Organizator jako pośrednik kredytowy udostępni Pacjentowi opcję zakupu usług medycznych wymienionych w §1 pkt 4 Regulaminu z wykorzystaniem finansowania uzyskanego za pośrednictwem Organizatora.

6. Warunkiem uzyskania przez Pacjenta finasowania na zakup Zabiegu objętego Promocją, jest spełnienie przez Pacjenta wymogów stawianych Klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu konsumenckiego tj. posiadających zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank współpracujący z Organizatorem oraz spełnienia wymagań formalnych stawianych przez Organizatora (w szczególności Pacjent zobowiąże się wyrazić zgodę na Zabieg, zgodnie ze standardami Organizatora) i Bank z nim współpracujący.

7. Organizator oferuje opcję skorzystania przez Pacjenta z finansowania tj. Kredytu RRSO 0% o następującym okresie kredytowania: 10 rat x 0%, 20 rat 0% w banku: Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54 – 202 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520.000.000,00 PLN, NIP: 527-20-46-102, (dalej: „Bank"). Szczegółowe warunki, tryb oraz zasady uzyskania przez Pacjenta finasowania na zakup Zabiegu objętego Promocją, znajdują się na stronie internetowej Organizatora pod adresem: https://www.optegra.com.pl/regulamin.

8. Organizator informuje, że uzyskanie przez Pacjenta pozytywnej decyzji Organizatora w zakresie akceptacji finansowania zakupu Zabiegu objętego Promocją uzależnione jest od pozytywnej decyzji kredytowej wydanej przez Bank. W razie nieuzyskania pozytywnej decyzji kredytowej Banku, prawo Pacjenta do skorzystania z niniejszej Promocji wygasa.

9. Wykonanie Zabiegu objętego Promocją nie może nastąpić wcześniej niż przed upływem terminu gwarantującego Pacjentowi prawo do odstąpienia przez Pacjenta od zawartej umowy finansowania usługi medycznej objętej Promocją. Przez umowę finansowania rozumie się umowę kredytu zawartego przez Pacjenta z Bankiem, za pośrednictwem Organizatora.

10. Pacjent ma prawo do finansowania częściowej kwoty usługi medycznej objętej Promocją na zasadach określonych Regulaminem (Zabieg finansowany częściowo przez Pacjenta, a częściowo z wykorzystaniem finansowania uzyskanego za pośrednictwem Organizatora), jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu tej kwestii z Organizatorem.

Usługi medyczne zrealizowane w ramach Promocji, nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 4971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora pod adresem: iod@optegra.com.pl

2. Dane osobowe Pacjentów będą przetwarzane w celu:
   1) przyjęcia zapytania i udzielenia na nie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadniony interes – zapewnienie kontaktu oraz realizacja zapytań);
   2) rejestracji, umawiania i potwierdzania wizyt lekarskich, w tym kontaktu w sprawach organizacyjnych (np. zmiana lub odwołanie terminu), a także podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy o badanie kwalifikacyjne lub świadczenie usług medycznych na żądanie Pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO realizacja umowy lub działania przed jej zawarciem oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO świadczenie usług zdrowotnych i opieki medycznej).
   3) udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej), a także wykonywania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w celu ochrony przed zakażeniami oraz zapewnienia bezpieczeństwa epidemiologicznego dla osób przebywających na terenie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – m.in. ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1127 ze zm.) art. 9 ust. 2 lit. h) RODO(zapewnienie opieki zdrowotnej oraz leczenia na podstawie przepisów prawa – jak powyżej), art. 9 ust. 2 lit. b) RODO (wykonywanie obowiązków w dziedzinie prawa pracy i zabezpieczenia społecznego) w związku z art. 207 Kodeksu Pracy (obowiązek zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w zakładzie pracy), art. 9 ust. 2 lit. i) RODO w związku z art. 8a ust. 5 pkt.2) ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej
   4) (obowiązek realizowania działań w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego));
   5) realizacji umowy lub zamówienia (w tym rozliczania usług), podejmowania czynności zmierzających do ich zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podejmowanie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – ustawa o rachunkowości oraz przepisy prawa podatkowego));
   6) kontynuacji leczenia i zapewnienia ciągłości opieki medycznej po kwalifikacji lub zabiegu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO świadczenie usług zdrowotnych i opieki medycznej);
   7) działań edukacyjnych i profilaktycznych, w tym przekazywania informacji i materiałów dotyczących zaleceń przed- i pozabiegowych, profilaktyki wzroku, opieki po zabiegu lub innych działań mających na celu wspieranie zdrowia Pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu pacjentom kompleksowej opieki informacyjnej);
   8) zamówienia soczewek do przeprowadzenia operacji art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy), art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (zapewnienie opieki zdrowotnej oraz leczenia);
   9) obsługi procesu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO); o na podstawie zgody, w związku z udzieleniem upoważnienia wskazanym przez Pacjenta osobom do otrzymywania informacji o jego stanie zdrowia oraz świadczeń zdrowotnych udzielonych przez Optegrę, a także do wydania wskazanym przez Pacjenta osobom Twojej dokumentacji

medycznej (art. 9 ust. 2 lit. a RODO);

10) dochodzenia, ustalenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym np.
11) podjęcia działań w związku z procesem windykacji należności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
12) w przypadku Pacjentów biorących udział w badaniach klinicznych, na podstawie zgody w związku z udziałem w eksperymencie badawczym w tym wykonania naukowej analizy (art. 6 ust. 1 lit. a
13) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
14) o realizacji działań marketingowych, w szczególności takich jak przesyłanie informacji o promocjach, rabatach, ofertach specjalnych i nowych usługach (art. 6 ust. 1 lit. a RODO zgoda Pacjenta) – dane są przetwarzane w celach marketingowych wyłącznie w przypadku wyrażenia odrębnej zgody marketingowej, obejmującej wybrany kanał komunikacji (e-mail, SMS, telefon);
15) monitorowania i podnoszenia jakości świadczonych usług, w tym przeprowadzania ankiet satysfakcji, (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO prawnie uzasadniony interes, doskonalenie jakości obsługi i usług medycznych);
16) wysyłki linku do pozostawienia opinii na temat Optegra w Google Maps oraz na portalu znanylekarz.pl (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
17) obsługi naruszeń ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
18) obsługi żądań realizacji praw wynikających z RODO (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 12 RODO);
19) udostępniania danych osobowych do spółek z grupy kapitałowej Optegra w Wielkiej Brytanii w przypadkach konsultacji medycznych z lekarzami z Wielkiej Brytanii lub w przypadku kontynuacji leczenia w Wielkiej Brytanii, a także w związku z przekazywaniem danych dotyczących naruszeń ochrony danych osobowych ubezpieczycielowi w Wielkiej Brytanii (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

3. W przypadku przekazywania danych do Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (tzw. państwo trzecie) podstawą prawną przekazania danych będzie decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w tym państwie.

4. Dane osobowe Pacjentów, Administrator będzie przechowywać przez okres przechowywania dokumentacji medycznej zgodnie z właściwymi przepisami prawa tj. przez 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem ustawowych wyjątków. W związku z realizacją innych celów przetwarzania dane będziemy przechowywać przez okres, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, możemy przekazywać dane osobowe:

1) podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (w szczególności Narodowemu Funduszowi Zdrowia, laboratoriom, szpitalom i innym placówkom medycznym);
2) podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu dane osobowe Pacjentów (np. dostawcom systemów i rozwiązań teleinformatycznych, dostawcom usług call center, księgowych, prawniczych);
3) Korzystając z przysługujących Pacjentom praw w zakresie przetwarzania danych osobowych, możesz kierować do nas następujące żądania:
4) możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych i uzyskać ich kopię;
5) możesz zażądać wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez kontakt na adres iod@optegra.com.pl;
6) możesz zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub niekompletne;
7) możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych;
8) możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych;
9) możesz zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
10) możesz zażądać przeniesienia swoich danych osobowych;

Aby skorzystać z powyższych praw skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

5. W każdym przypadku, w którym uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, ale pamiętaj, że odmowa ich podania może uniemożliwić nam realizację celów, w jakich dane są zbierane, np.:
   1) uniemożliwić lub znacznie utrudnić kontakt z Tobą;
   2) uniemożliwić zakwalifikowanie na lub realizację wybranego przez Ciebie zabiegu.

7. Dalsze informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Polityce Prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: https://www.optegra.com.pl/regulamin

§ 3

1. Skorzystanie z Zabiegu, nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek innych świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej.

2. W przypadku zakwalifikowania się Pacjenta do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu, oczekiwanych efektach i ryzyka.

3. Skorzystanie z Zabiegu powyżej, nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek dodatkowych rabatów lub świadczeń.

§ 4

1. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:
wypełniając formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.optegra.com.pl w zakładce O-nas/Formularz reklamacyjny,

1.1. wysyłając e-mail z reklamacją na adres: reklamacje@optegra.com.pl w tytule maila wpisują „Raty 0% w Optegra – Warszawa i Poznań", telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),

1.2. wypełniając formularz reklamacyjny w recepcji dowolnej placówki Organizatora w Polsce,

1.3. wysyłając lub składając w recepcji dowolnej placówki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem Reklamacja **„Raty 0% w Optegra – Warszawa i Poznań".**

2. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

3. Reklamacje lub odwołania dotyczące decyzji kredytowej Banku, o której mowa w §1 pkt 8. Regulaminu, składane i rozpatrywane są przez Bank, zgodnie z procedurą Banku zamieszczoną na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl/o-banku/reklamacje.

4. Świadczenia okulistyczne udzielane prywatnie (niefinansowane ze środków publicznych) wykonywane są w Klinikach Optegra na zasadach umowy o świadczenie usług, do której zastosowanie mają przepisy art. 750 Kodeksu Cywilnego, czyli przepisy o zleceniu. W związku z powyższym, odpowiedzialność Optegra wobec Pacjenta, co do zasady jest odpowiedzialnością kontraktową uregulowaną w art. 471 Kodeksu cywilnego. Oznacza, to m.in., że Optegra jest zobowiązana do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania świadczenia okulistycznego, chyba że niewykonanie świadczenia jest następstwem okoliczności, za które Optegra nie ponosi odpowiedzialności. Wobec powyższego w przypadkach, w których Optegra nie ponosi odpowiedzialności (winy) za niewykonanie świadczenia okulistycznego, w szczególności w przypadku odwołania planowanej wizyty z powodu:

- awarii sprzętu medycznego,
- przerwy w dostawie mediów,
- zdarzenia związanego z działaniami sił przyrody, np. w przypadku powodzi, pożaru, epidemii,
- zamieszek, strajków, działań zbrojnych,
- działań władzy państwowej, w tym z powodu blokady granic i portów, ograniczenia możliwości prowadzenia działalności przez podmioty lecznicze, zmiany przepisów prawa, itp.
- innych nagłych okoliczności, niezależnych od Optegra, których obiektywnie nie można

było przewidzieć,

Optegra nie ma obowiązku naprawienia ewentualnej szkody powstałej u Pacjenta, w szczególności Optegra nie ma wówczas obowiązku zwrotu kosztów poniesionych przez Pacjenta w związku z planowaną wizytą okulistyczną w Klinice Optegra, np. zwrotu kosztów przejazdu lub pobytu.

§ 5

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl

2. Pacjent, który do tego czasu uzyskał pozytywną decyzję kredytową Banku, o której mowa w §1 pkt 8. Regulaminu może nadal skorzystać z Promocji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

§6

1. Regulamin Promocji **„Raty 0% w Optegra – Warszawa i Poznań”** dostępny jest na stronie https://www.optegra.com.pl/regulamin/. Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).

2. Pacjent akceptując Regulamin Promocji **„Raty 0% w Optegra – Warszawa i Poznań”** przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.

3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani przyrzeczenia publicznego.

4. Wyrażenie chęci skorzystania z oferty jest równoznaczne z tym, iż Pacjent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji **„Raty 0% w Optegra – Warszawa i Poznań”** zrozumiał ich treść i akceptuje je bez zastrzeżeń.

5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu Promocji **„Raty 0% w Optegra – Warszawa i Poznań”,** Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.

6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r., poz. 2759 t.j.) i innych przepisów obowiązującego prawa.

7. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu Promocji **„Raty 0% w Optegra – Warszawa i Poznań”** kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.

8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 227 t.j.). Regulamin Promocji **„Raty 0% w Optegra – Warszawa i Poznań”** nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.

9. Niniejsza Promocja w okresie jej obowiązywania łączy się z następującymi promocjami:
   - „Black Friday w Optegra”,
   - „Twoja kwalifikacja wraca podwójnie”,
   - Voucher na kwalifikację za 99 zł,

i jest dostępna wyłącznie w jednej z wyżej wymienionych placówek Organizatora.

10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji **„Raty 0% w Optegra – Warszawa i Poznań”** stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Polityki Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej www.optegra.com.pl.

Regulamin Promocji **„Raty 0% w Optegra – Warszawa i Poznań”** obowiązuje od dnia **2 listopada 2026 r. do 30 listopada 2026 r.**