

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH PROMOCJI „RAZEM (WY)RAŹNIEJ”

Niniejsza informacja dotyczy osób zgłaszających się na wizyty kwalifikacyjne w ramach promocji „Razem (Wy)rażnij”, w tym osób zgłoszonych na ich prośbę przez innego uczestnika.

1. Administrator i kontakt

Administratorem Twoich danych osobowych jest Optegra Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 18, 02-366 Warszawa („**Optegra**”).

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i realizacji przysługujących Ci praw możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod@optegra.com.pl.

2. Jakie dane przetwarzamy i skąd je otrzymujemy?

W związku ze zgłoszeniem do promocji przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail, jeżeli został podany. Przetwarzamy również informacje o zgłoszeniu i jego potwierdzeniu, powiązaniu z drugim uczestnikiem promocji, akceptacji regulaminu oraz ustaleniach dotyczących organizacji wizyty.

Jeżeli samodzielnie wypełniasz formularz, dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie.

Jeżeli zgłasza Cię inna osoba, otrzymujemy od niej Twoje imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail, jeżeli został podany. Osoba zgłaszająca oświadcza, że działa na Twoją prośbę i została przez Ciebie upoważniona do przekazania tych danych. Podczas pierwszego kontaktu poinformujemy Cię, kto dokonał zgłoszenia, i poprosimy o jego potwierdzenie.

Jeżeli udzielisz zgód marketingowych, przetwarzamy również informacje o ich treści, wybranych kanałach kontaktu oraz udzieleniu lub wycofaniu.

Formularz zgłoszeniowy nie służy do przekazywania informacji o stanie zdrowia, wynikach badań ani historii leczenia.

3. W jakich celach i na jakich podstawach przetwarzamy dane?

Twoje dane przetwarzamy w celu:

a) Obsługi zgłoszenia i organizacji wizyty

Obejmuje to potwierdzenie zgłoszenia, kontakt dotyczący terminu i miejsca wizyty oraz podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy o świadczenie zdrowotne na Twoje żądanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Jeżeli zgłasza Cię inna osoba, obsługujemy zgłoszenie w zakresie, w jakim działa ona na Twoją prośbę i z Twojego upoważnienia.

W zakresie, w jakim organizacja wizyty wiąże się z przetwarzaniem danych dotyczących zdrowia, podstawą jest również art. 9 ust. 2 lit. h RODO, przy zachowaniu warunków poufności określonych w art. 9 ust. 3 RODO.

b) Obsługi udziału w promocji

Obejmuje to potwierdzenie akceptacji regulaminu, powiązanie zgłoszeń dwóch uczestników oraz weryfikację i realizację warunków promocji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Powiązanie zgłoszeń nie uprawnia drugiego uczestnika do otrzymywania informacji o Twoim zdrowiu, wynikach kwalifikacji ani leczeniu.

c) Marketingu - wyłącznie po udzieleniu odpowiedniej zgody

Jeżeli udzielisz dobrowolnej zgody, wykorzystamy Twoje dane kontaktowe do przekazywania informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego, w wybranym przez Ciebie kanale: e-mail, SMS lub rozmowy telefoniczne na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz zgody wymaganej przez art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej.

Zgody marketingowe udzielone przez osobę zgłaszającą nie obejmują drugiego uczestnika. Każda osoba podejmuje własną decyzję dotyczącą marketingu.

Zgody te nie obejmują wykorzystywania informacji o zdrowiu, wyników badań ani historii leczenia do marketingu.

d) Ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami

Jeżeli będzie to niezbędne, możemy przetwarzać dane w celu ochrony naszych praw na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Optegry polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami. W zakresie danych dotyczących zdrowia zastosowanie ma również art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

e) Wykonywania obowiązków związanych z ochroną danych osobowych

Objęmuje to obsługę żądań dotyczących Twoich praw oraz obowiązków związanych z naruszeniami ochrony danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z odpowiednimi przepisami RODO.

4. Komu możemy przekazywać dane?

W zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów dane mogą być udostępniane:

- dostawcom systemów i usług informatycznych wykorzystywanych do obsługi formularza, zgłoszeń i komunikacji;
- podmiotom świadczącym na rzecz Optegry usługi obsługi zgłoszeń i kontaktu z uczestnikami;
- dostawcom usług wysyłki wiadomości e-mail i SMS oraz usług marketingowych w zakresie objętym Twoimi zgodami;
- podmiotom świadczącym usługi prawne;
- organom i innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane w imieniu Optegry działają na podstawie odpowiednich umów i zgodnie z jej instrukcjami.

5. Czy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe przetwarzane w związku ze zgłoszeniem i udziałem w promocji „Razem (Wy)raźniej” nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

6. Jak długo przechowujemy dane?

Dane związane ze zgłoszeniem przechowujemy przez okres niezbędny do jego obsługi i realizacji udziału w promocji.

Dane związane z realizacją wizyty i dokumentacją medyczną podlegają odrębnym zasadom przechowywania wynikającym z przepisów dotyczących świadczeń zdrowotnych i dokumentacji medycznej. Okresów tych nie stosujemy automatycznie do każdego zgłoszenia do promocji.

Dane wykorzystywane na podstawie zgody do marketingu przechowujemy do jej wycofania albo wcześniejszego zakończenia danego celu.

Po zakończeniu poszczególnych celów możemy zachować niezbędne dane w zakresie wymaganym prawem lub koniecznym do ustalenia, dochodzenia albo obrony przed roszczeniami przez odpowiedni okres przedawnienia. Nie oznacza to automatycznego przechowywania całego zgłoszenia przez ten okres.

7. Jakie prawa Ci przysługują?

Na zasadach określonych w RODO przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz wycofać ją w dowolnym momencie, kontaktując się pod adresem iod@optegra.com.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza RODO.

8. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, jednak imię, nazwisko i numer telefonu są niezbędne do obsługi zgłoszenia w tym formularzu. Bez nich nie możemy obsłużyć zgłoszenia i skontaktować się z Tobą w sprawie wizyty.

Podanie adresu e-mail jest opcjonalne, chyba że chcesz otrzymywać komunikację marketingową tym kanałem.

Udzielenie zgód marketingowych jest dobrowolne i nie jest warunkiem udziału w promocji.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Decyzje dotyczące przyjęcia zgłoszenia i udziału w promocji nie są podejmowane wyłącznie w sposób zautomatyzowany, w tym na podstawie profilowania, w sposób wywołujący wobec Ciebie skutki prawne lub podobnie istotnie wpływający na Twoją sytuację.