

## Regulamin Promocji „Vouchery -500 PLN”

### §1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Vouchery -500 PLN” (dalej: „Promocja”). W ramach Promocji Organizator udostępni Pacjentowi opcję zakupu usług medycznych wymienionych w §1 pkt 4 Regulaminu z wykorzystaniem uzyskanego vouchera w sposób i na zasadach określonych Regulaminem.
2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256, (dalej: „Organizator”).
3. Promocja obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2026 r. do 30 czerwca 2026 r. (dalej: „Okres Promocji”).
4. Organizator zaoferuje Pacjentowi posiadającemu pełną zdolność do czynności prawnych, który uprzednio został zakwalifikowany do jednego z Zabiegów wymienionych poniżej w jednej z placówek Organizatora i umówił się na Zabieg, którego termin będzie przypadał w Okresie Promocji (dalej „Uczestnik Promocji”), prawo do skorzystania z Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, przy czym:
  - (1) zabiegi laserowej korekcji wzroku obu oczu metodą: Lentivu® (Smile®), FemtoLASIK, FemtoLASIK LBV lub Clearvu® (Presbyond®) dostępne są w placówkach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie, Wrocławiu, Katowicach, Lublinie, Łodzi i Rzeszowie;
  - (2) zabiegi Refrakcyjnej Wymiany Soczewki (RLE) dostępne są wyłącznie w placówkach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie i Wrocławiu;
  - (3) zabiegi Wszczepienia Soczewek Fakijnych (ICL) dostępne są wyłącznie w placówkach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie i Wrocławiu;

(każdy z ww. zabiegów określany jest dalej, jako: „Zabieg”),

Zabieg objęty Promocją może zostać wykonany wyłącznie w jednej z placówek Organizatora zgodnie z §1 pkt 4 Regulaminu.

W przypadku gdyby Pacjent nie mógł uzyskać terminu Zabiegu w Okresie Promocji, z przyczyn leżących po stronie Organizatora lub innych przyczyn niezależnych od Pacjenta, Organizator zobowiązuje się do ustalenia z Pacjentem terminu Zabiegu przypadającego w okresie 30 dni od zakończenia Okresu Promocji, przy czym w

takiej sytuacji postanowienia niniejszego Regulaminu w stosunku do tego Pacjenta i Organizatora pozostają w mocy.

(UWAGA! Zabieg wykonywany jest dla obu oczu równocześnie, ale w niektórych przypadkach wykonuje się Zabieg w dwóch etapach, najpierw operowane jest jedno oko Pacjenta, a następnie w późniejszym okresie operowane jest drugie oko. W takiej sytuacji przez Zabieg rozumiemy dwie procedury, każda na jedno z oczu, ostatecznie prowadzące do zoperowania obu oczu Pacjenta).

5. W okresie Promocji Uczestnik Promocji może skorzystać ze zniżki 500 zł na jeden z Zabiegów wymienionych w pkt. 4 powyżej. Jeżeli z powodu decyzji podjętej przez Pacjenta lub gdy wskazania aktualnej wiedzy medycznej przemawiają za wykonaniem Zabiegu tylko w jednym oku Pacjenta i u Pacjenta w Okresie Promocji zostanie wykonany Zabieg tylko na jedno oko, wówczas kwota vouchera uprawniającego do zniżki w ramach niniejszej Promocji wyniesie 250 zł.
6. Voucher dystrybuowany jest w dwóch formach:
  - (1) papierowej, przekazywanej Pacjentom podczas wizyty w jednej z Placówek Organizatora
  - (2) cyfrowej, przekazywanej za pomocą wiadomości sms lub email wyłącznie Pacjentom z aktywnymi zgodami na kontakt marketingowy
7. Aby skorzystać z Promocji, należy:
  - a. Uzyskać pozytywną kwalifikację do jednego z Zabiegów wymienionych w pkt. 4 powyżej. Voucher wygasa w dacie skorzystania przez Pacjenta z vouchera w Okresie Promocji zgodnie z pkt. b. poniżej, nie później niż 30 czerwca 2026 roku;
  - b. Przedstawić voucher podczas dokonywania płatności za Zabieg w jednej z placówek Organizatora, zgodnie z pkt. 4 powyżej, którego termin będzie przypadał w Okresie Promocji.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, obniżkami ani innymi ofertami specjalnymi obowiązującymi i nie obejmuje produktów już przecenionych.
9. Voucher, o którym mowa w niniejszym Regulaminie nie podlega zwrotowi, ani wymianie na gotówkę. Z vouchera może skorzystać jednokrotnie tylko Pacjent, który został zakwalifikowany do Zabiegu w placówce Organizatora i otrzymał voucher. Zbycie vouchera nie będzie skuteczne, z chwilą zbycia vouchera, voucher wygasa, a zatem nabywca vouchera nie będzie uprawniony do skorzystania z promocji objętej niniejszym Regulaminem. Z chwilą wykorzystania vouchera przez Pacjenta, voucher wygasa i nie może być ponownie wykorzystany przez Pacjenta przy innym Zabiegu.

## § 2

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 4971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora pod adresem: [iod@optegra.com.pl](mailto:iod@optegra.com.pl)

## 2. Dane osobowe Pacjentów będą przetwarzane w celu:

- 1) przyjęcia zapytania i udzielenia na nie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadniony interes – zapewnienie kontaktu oraz realizacja zapytań);
- 2) rejestracji, umawiania i potwierdzania wizyt lekarskich, w tym kontaktu w sprawach organizacyjnych (np. zmiana lub odwołanie terminu), a także podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy o badanie kwalifikacyjne lub świadczenie usług medycznych na żądanie Pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO realizacja umowy lub działania przed jej zawarciem oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO świadczenie usług zdrowotnych i opieki medycznej).
- 3) udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej), a także wykonywania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w celu ochrony przed zakażeniami oraz zapewnienia bezpieczeństwa epidemiologicznego dla osób przebywających na terenie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – m.in. ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1127 ze zm.) art. 9 ust. 2 lit. h) RODO(zapewnienie opieki zdrowotnej oraz leczenia na podstawie przepisów prawa – jak powyżej), art. 9 ust. 2 lit. b) RODO (wykonywanie obowiązków w dziedzinie prawa pracy i zabezpieczenia społecznego) w związku z art. 207 Kodeksu Pracy (obowiązek zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w zakładzie pracy), art. 9 ust. 2 lit. i) RODO w związku z art. 8a ust. 5 pkt.2) ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej
- 4) (obowiązek realizowania działań w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego));
- 5) realizacji umowy lub zamówienia (w tym rozliczania usług), podejmowania czynności zmierzających do ich zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podejmowanie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – ustawa o rachunkowości oraz przepisy prawa podatkowego));
- 6) kontynuacji leczenia i zapewnienia ciągłości opieki medycznej po kwalifikacji lub zabiegu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO świadczenie usług zdrowotnych i opieki medycznej);
- 7) działań edukacyjnych i profilaktycznych, w tym przekazywania informacji i materiałów dotyczących zaleceń przed- i pozabiegowych, profilaktyki wzroku, opieki po zabiegu lub innych działań mających na celu wspieranie zdrowia Pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu pacjentom kompleksowej opieki informacyjnej);
- 8) zamówienia soczewek do przeprowadzenia operacji art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy), art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (zapewnienie opieki zdrowotnej oraz leczenia);
- 9) obsługi procesu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO); o na podstawie zgody, w związku z udzieleniem upoważnienia wskazanym przez Pacjenta osobom do otrzymywania informacji o jego stanie zdrowia oraz świadczeń zdrowotnych udzielonych przez Optegre, a także do wydania wskazanym przez Pacjenta osobom Twojej dokumentacji medycznej (art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- 10) dochodzenia, ustalenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym np.
- 11) podjęcia działań w związku z procesem windykacji należności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
- 12) w przypadku Pacjentów biorących udział w badaniach klinicznych, na podstawie zgody w związku z udziałem w eksperymencie badawczym w tym wykonania naukowej analizy (art. 6 ust. 1 lit. a
- 13) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- 14) o realizacji działań marketingowych, w szczególności takich jak przesyłanie informacji o promocjach, rabatach, ofertach specjalnych i nowych usługach (art. 6 ust. 1 lit. a RODO zgoda Pacjenta) – dane są przetwarzane w celach marketingowych wyłącznie w przypadku

- wyrażenia odrębnej zgody marketingowej, obejmującej wybrany kanał komunikacji (e-mail, SMS, telefon);
- 15) monitorowania i podnoszenia jakości świadczonych usług, w tym przeprowadzania ankiet satysfakcji, (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO prawnie uzasadniony interes, doskonalenie jakości obsługi i usług medycznych);
  - 16) wysyłki linku do pozostawienia opinii na temat Optegra w Google Maps oraz na portalu znanylekaz.pl (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
  - 17) obsługi naruszeń ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
  - 18) obsługi żądań realizacji praw wynikających z RODO (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 12 RODO);
  - 19) udostępniania danych osobowych do spółek z grupy kapitałowej Optegra w Wielkiej Brytanii w przypadkach konsultacji medycznych z lekarzami z Wielkiej Brytanii lub w przypadku kontynuacji leczenia w Wielkiej Brytanii, a także w związku z przekazywaniem danych dotyczących naruszeń ochrony danych osobowych ubezpieczycielowi w Wielkiej Brytanii (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
2. W przypadku przekazywania danych do Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (tzw. państwo trzecie) podstawą prawną przekazania danych będzie decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w tym państwie.
  3. Dane osobowe Pacjentów, Administrator będzie przechowywać przez okres przechowywania dokumentacji medycznej zgodnie z właściwymi przepisami prawa tj. przez 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem ustawowych wyjątków. W związku z realizacją innych celów przetwarzania dane będziemy przechowywać przez okres, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, możemy przekazywać dane osobowe:

- 1) podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (w szczególności Narodowemu Funduszowi Zdrowia, laboratoriom, szpitalom i innym placówkom medycznym);
- 2) podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu dane osobowe Pacjentów (np. dostawcom systemów i rozwiązań teleinformatycznych, dostawcom usług call center, księgowych, prawniczych);
- 3) Korzystając z przysługujących Pacjentom praw w zakresie przetwarzania danych osobowych, możesz kierować do nas następujące żądania:
- 4) możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych i uzyskać ich kopię;
- 5) możesz zażądać wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez kontakt na adres [iod@optegra.com.pl](mailto:iod@optegra.com.pl);
- 6) możesz zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub niekompletne;
- 7) możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych;
- 8) możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych;
- 9) możesz zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 10) możesz zażądać przeniesienia swoich danych osobowych;

Aby skorzystać z powyższych praw skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

4. W każdym przypadku, w którym uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, ale pamiętaj, że odmowa ich podania może uniemożliwić nam realizację celów, w jakich dane są zbierane, np.:
  - 1) uniemożliwić lub znacznie utrudnić kontakt z Tobą;
  - 2) uniemożliwić zakwalifikowanie na lub realizację wybranego przez Ciebie zabiegu.
6. Dalsze informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Polityce Prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.optegra.com.pl/regulamin>

### § 3

1. Skorzystanie z Zabiegu, nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek innych świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej.
2. W przypadku zakwalifikowania się Pacjenta do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu, oczekiwanych efektach Zabiegu i ryzyku związanym z Zabiegiem.
3. Skorzystanie z Zabiegu powyżej, nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek dodatkowych rabatów lub świadczeń.

## § 4

1. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:

wypełniając formularz reklamacyjny na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl) w zakładce O-nas/Formularz reklamacyjny,

- 1) wysyłając e-mail z reklamacją na adres: [reklamacje@optegra.com.pl](mailto:reklamacje@optegra.com.pl) w tytule maila wpisując: „Vouchery -500 PLN”,
- 2) telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
- 3) wypełniając formularz reklamacyjny w recepcji dowolnej placówki Organizatora w Polsce,
- 4) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej placówki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem Reklamacja „Vouchery -500 PLN”.

1. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

2. Świadczenia okulistyczne udzielane prywatnie (niefinansowane ze środków publicznych) wykonywane są w Klinikach Optegra na zasadach umowy o świadczenie usług, do której zastosowanie mają przepisy art. 750 Kodeksu Cywilnego, czyli przepisy o zleceniu. W związku z powyższym, odpowiedzialność Optegra wobec Pacjenta, co do zasady jest odpowiedzialnością kontraktową uregulowaną w art. 471 Kodeksu cywilnego. Oznacza, to m.in., że Optegra jest zobowiązana do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania świadczenia okulistycznego, chyba że niewykonanie świadczenia jest następstwem okoliczności, za które Optegra nie ponosi odpowiedzialności. Wobec powyższego w przypadkach, w których Optegra nie ponosi odpowiedzialności (winy) za niewykonanie świadczenia okulistycznego, w szczególności w przypadku odwołania planowanej wizyty z powodu:

- awarii sprzętu medycznego,
- przerwy w dostawie mediów,
- zdarzenia związanego z działaniami sił przyrody, np. w przypadku powodzi, pożaru, epidemii,
- zamieszek, strajków, działań zbrojnych,
- działań władzy państwowej, w tym z powodu blokady granic i portów, ograniczenia możliwości prowadzenia działalności przez podmioty lecznicze, zmiany przepisów prawa, itp.
- innych nagłych okoliczności, niezależnych od Optegra, których obiektywnie nie można było przewidzieć,

Optegra nie ma obowiązku naprawienia ewentualnej szkody powstałej u Pacjenta, w szczególności Optegra nie ma wówczas obowiązku zwrotu kosztów poniesionych przez Pacjenta w związku z

planowaną wizytą okulistyczną w Klinice Optegra, np. zwrotu kosztów przejazdu lub pobytu.

## § 5

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl)
2. Pacjent, który do momentu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej spełnił warunki wymienione w §1 pkt. 6 Regulaminu może nadal skorzystać z Promocji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

## §6

1. Regulamin Promocji „**Vouchery -500 PLN**” dostępny jest na stronie <https://www.optegra.com.pl/regulamin/>. Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).
  2. Pacjent akceptując Regulamin Promocji „**Vouchery -500 PLN**” przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.
  3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani przyrzeczenia publicznego.
  4. Wyrażenie chęci skorzystania z oferty jest równoznaczne z tym, iż Pacjent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji „**Vouchery -500 PLN**” zrozumiał ich treść i akceptuje je bez zastrzeżeń.
  5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu Promocji „**Vouchery -500 PLN**”, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
  6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r., poz. 2759 t.j.) i innych przepisów obowiązującego prawa.
  7. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu Promocji „**Vouchery -500 PLN**” kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.
  8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 227 t.j.). Regulamin Promocji „**Vouchery -500 PLN**” nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.
  9. Niniejsza Promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami.
  10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji „**Vouchery -500 PLN**” stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Polityki Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl).
- Regulamin Promocji „**Vouchery -500 PLN**” obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2026 r. do 30 czerwca 2026 r.