

## Regulamin Promocji „Pakiet wiosenny”

### §1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „**Pakiet wiosenny**” (dalej: „**Promocja**”). W ramach Promocji Organizator udostępni Pacjentowi opcję zakupu usług medycznych wymienionych w §1 pkt 4 Regulaminu i na zasadach określonych Regulaminem.
2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256, (dalej: „Organizator”).
3. Promocja obowiązuje od dnia 1 do 31 marca 2026 r. (dalej: „**Okres Promocji**”).
4. Organizator zaoferuje Pacjentowi posiadającemu pełną zdolność do czynności prawnych, który uprzednio został zakwalifikowany do jednego z Zabiegów laserowej korekcji wzroku wymienionych poniżej w jednej z placówek Organizatora i umówił się na Zabieg, którego termin będzie przypadał w Okresie Promocji, prawo do skorzystania z Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, przy czym:
  - 4.1. wizyta kwalifikacyjna do zabiegu korekcji wzroku w promocyjnej cenie 399 zł dostępna jest w placówkach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie, Wrocławiu – Sky Tower, Katowicach, Lublinie, Łodzi i Rzeszowie.
  - 4.2. wizyta kwalifikacyjna do zabiegu korekcji wzroku w cenie 350 zł dostępna jest w placówce Organizatora we Wrocławiu – Oławska,
  - 4.3. zabiegi laserowej korekcji wzroku obu oczu metodą: Lentivu® (Smile®), FemtoLASIK, FemtoLASIK LBV lub Clearvu® (Presbyond®) dostępne są w placówkach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie, Wrocławiu – Sky Tower, Wrocławiu – Oławska, Katowicach, Lublinie, Łodzi, i Rzeszowie, a zabieg Lentivu® PLUS (Smile® PLUS) dostępny jest w placówce Organizatora Warszawa Centrum

(każdy z ww. zabiegów określany jest dalej, jako: „Zabieg”),

Zabieg objęty Promocją może zostać wykonany wyłącznie w jednej z placówek Organizatora zgodnie z §1 pkt 4 Regulaminu.

(UWAGA! Zabieg wykonywany jest dla obu oczu równocześnie, ale w niektórych przypadkach wykonuje się Zabieg w dwóch etapach, najpierw operowane jest jedno oko Pacjenta, a następnie w późniejszym okresie operowane jest drugie oko. W takiej sytuacji przez Zabieg rozumiemy dwie procedury, każda na jedno z oczu, ostatecznie prowadzące do zoperowania obu oczu Pacjenta).

5. W okresie Promocji Uczestnik Promocji może skorzystać z **wizyty kwalifikacyjnej do zabiegu korekcji wzroku w promocyjnej cenie 399 zł brutto** w placówkach Organizatora zlokalizowanych w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie, Wrocławiu – Sky Tower, Katowicach, Lublinie, Łodzi i Rzeszowie, **oraz w cenie 350 zł brutto w placówce Optegra Wrocław Oławska, a także dodatkowej zniżki 5 % na zabiegi wymienione w pkt. 4 powyżej.** Jeżeli z powodu decyzji podjętej przez Pacjenta lub gdy wskazania aktualnej wiedzy medycznej przemawiają za wykonaniem Zabiegu tylko w jednym oku Pacjenta i u Pacjenta w Okresie Promocji zostanie wykonany Zabieg tylko na jedno oko, wówczas wartość zniżki w ramach niniejszej Promocji wyniesie również 5%. Zniżka w wysokości **5 % na zabiegi** wymienione w pkt. 4 powyżej przysługuje jednorazowo w przypadku wykonania zabiegu na obu oczach jednocześnie lub dwukrotnie, gdy Pacjent zdecyduje się wykonać zabieg korekcji wzroku w dwóch oddzielnych terminach, tj. osobno dla każdego oka, ale w trakcie trwania promocji.
  - a) Wizyta kwalifikacyjna do zabiegów wymienionych w pkt. 4 powyżej w cenie 350 zł brutto lub w cenie 399 zł brutto, o której mowa w punkcie 4.1 – 4.2 powinna zostać opłacona przez Pacjenta przed Wizytą.
  - b) Zniżka o wartości 5% na zabieg zostanie automatycznie odliczona od ceny zabiegu w momencie jego rozliczenia w placówce Organizatora, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w sytuacji w pkt. 6 § 1 niniejszego Regulaminu. Zniżka nie jest wypłacana w formie gotówki ani przelewu – ma charakter rozliczeniowy i jest stosowana wyłącznie przy finalizacji płatności za zabieg.
  - c) W przypadku rezygnacji z zabiegu zniżka nie przysługuje, a opłata za wizytę kwalifikacyjną nie podlega zwrotowi.
6. Aby skorzystać z Promocji, należy:
  - a) Odbić wizytę kwalifikacyjną i uzyskać pozytywną kwalifikację do zabiegu zgodnie z pkt. 4 powyżej – w terminie od 1 do 31 marca 2026 r.
  - b) Umówić się i wykonać zabieg wymieniony w pkt. 4.3 do 31 marca 2026 roku włącznie.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, obniżkami ani innymi ofertami specjalnymi obowiązującymi.
8. Cena 399 zł za wizytę kwalifikacyjną w placówkach Organizatora zlokalizowanych w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie, Wrocławiu – Sky Tower, Katowicach, Lublinie, Łodzi i Rzeszowie, oraz cena 350 zł brutto wizytę kwalifikacyjną w placówce Organizatora zlokalizowanej we Wrocławiu - Oławska, a także 5% na zabieg laserowej korekcji wzroku, o których mowa w niniejszym Regulaminie nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę. Z promocyjnej ceny 399 zł lub ceny 350 zł Pacjent może skorzystać

jednokrotnie i nie może być ponownie wykorzystana przez Pacjenta przy innym Zabiegu. Ze zniżki **5 % na zabieg laserowej korekcji wzroku** Pacjent może skorzystać jednorazowo w przypadku wykonania zabiegu na obu oczach jednocześnie bądź dwukrotnie, w przypadku wykonania zabiegu w dwóch oddzielnych terminach, tj. osobno dla każdego oka, ale w okresie obowiązywania promocji. Dotyczy Pacjentów, którzy zostali zakwalifikowani do Zabiegu w jednej z placówek Organizatora. Z chwilą wykorzystania zniżki 5% na zabieg korekcji wzroku przez Pacjenta, zniżka wygasa i nie może być ponownie wykorzystana przez Pacjenta przy innym Zabiegu, zapis ten nie dotyczy wykonania zabiegu w dwóch oddzielnych terminach, tj. osobno dla każdego oka w okresie obowiązywania promocji.

## § 2

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 4971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora pod adresem: [iod@optegra.com.pl](mailto:iod@optegra.com.pl)

2. Dane osobowe Pacjentów będą przetwarzane w celu:

- 1) przyjęcia zapytania i udzielenia na nie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadniony interes – zapewnienie kontaktu oraz realizacja zapytań);
- 2) rejestracji, umawiania i potwierdzania wizyt lekarskich, w tym kontaktu w sprawach organizacyjnych (np. zmiana lub odwołanie terminu), a także podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy o badanie kwalifikacyjne lub świadczenie usług medycznych na żądanie Pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO realizacja umowy lub działania przed jej zawarciem oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO świadczenie usług zdrowotnych i opieki medycznej).
- 3) udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej), a także wykonywania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w celu ochrony przed zakażeniami oraz zapewnienia bezpieczeństwa epidemiologicznego dla osób przebywających na terenie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – m.in. ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1127 ze zm.) art. 9 ust. 2 lit. h) RODO(zapewnienie opieki zdrowotnej oraz leczenia na podstawie przepisów prawa – jak powyżej), art. 9 ust. 2 lit. b) RODO (wykonywanie obowiązków w dziedzinie prawa pracy i zabezpieczenia społecznego) w związku z art. 207 Kodeksu Pracy (obowiązek zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w zakładzie pracy), art. 9 ust. 2 lit. i) RODO w związku z art. 8a ust. 5 pkt.2) ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
- 4) (obowiązek realizowania działań w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego));
- 5) realizacji umowy lub zamówienia (w tym rozliczania usług), podejmowania czynności zmierzających do ich zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podejmowanie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – ustawa o rachunkowości oraz przepisy prawa podatkowego));
- 6) kontynuacji leczenia i zapewnienia ciągłości opieki medycznej po kwalifikacji lub zabiegu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO świadczenie usług zdrowotnych i opieki medycznej);

- 7) działań edukacyjnych i profilaktycznych, w tym przekazywania informacji i materiałów dotyczących zaleceń przed- i pozabiegowych, profilaktyki wzroku, opieki po zabiegu lub innych działań mających na celu wspieranie zdrowia Pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu pacjentom kompleksowej opieki informacyjnej);
  - 8) zamówienia soczewek do przeprowadzenia operacji art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy), art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (zapewnienie opieki zdrowotnej oraz leczenia);
  - 9) obsługi procesu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO); o na podstawie zgody, w związku z udzieleniem upoważnienia wskazanym przez Pacjenta osobom do otrzymywania informacji o jego stanie zdrowia oraz świadczeń zdrowotnych udzielonych przez Optegre, a także do wydania wskazanym przez Pacjenta osobom Twojej dokumentacji medycznej (art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
  - 10) dochodzenia, ustalenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym np.
  - 11) podjęcia działań w związku z procesem windykacji należności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
  - 12) w przypadku Pacjentów biorących udział w badaniach klinicznych, na podstawie zgody w związku z udziałem w eksperymencie badawczym w tym wykonania naukowej analizy (art. 6 ust. 1 lit. a
  - 13) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
  - 14) o realizacji działań marketingowych, w szczególności takich jak przesyłanie informacji o promocjach, rabatach, ofertach specjalnych i nowych usługach (art. 6 ust. 1 lit. a RODO zgoda Pacjenta) – dane są przetwarzane w celach marketingowych wyłącznie w przypadku wyrażenia odrębnej zgody marketingowej, obejmującej wybrany kanał komunikacji (e-mail, SMS, telefon);
  - 15) monitorowania i podnoszenia jakości świadczonych usług, w tym przeprowadzania ankiet satysfakcji, (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO prawnie uzasadniony interes, doskonalenie jakości obsługi i usług medycznych);
  - 16) wysyłki linku do pozostawienia opinii na temat Optegra w Google Maps oraz na portalu [znanylekarz.pl](http://znanylekarz.pl) (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
  - 17) obsługi naruszeń ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
  - 18) obsługi żądań realizacji praw wynikających z RODO (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 12 RODO);
  - 19) udostępniania danych osobowych do spółek z grupy kapitałowej Optegra w Wielkiej Brytanii w przypadkach konsultacji medycznych z lekarzami z Wielkiej Brytanii lub w przypadku kontynuacji leczenia w Wielkiej Brytanii, a także w związku z przekazywaniem danych dotyczących naruszeń ochrony danych osobowych ubezpieczycielowi w Wielkiej Brytanii (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. W przypadku przekazywania danych do Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (tzw. państwo trzecie) podstawą prawną przekazania danych będzie decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w tym państwie.
4. Dane osobowe Pacjentów, Administrator będzie przechowywać przez okres przechowywania dokumentacji medycznej zgodnie z właściwymi przepisami prawa tj. przez 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem ustawowych wyjątków. W związku z realizacją innych celów przetwarzania dane będziemy przechowywać przez okres, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, możemy przekazywać dane osobowe:

- a. podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (w szczególności Narodowemu Funduszowi Zdrowia, laboratoriom, szpitalom i innym placówkom medycznym);
- b. podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu dane osobowe Pacjentów (np. dostawcom systemów i rozwiązań teleinformatycznych, dostawcom usług call center, księgowych, prawniczych);
- c. Korzystając z przysługujących Pacjentom praw w zakresie przetwarzania danych osobowych, możesz kierować do nas następujące żądania:
- d. możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych i uzyskać ich kopię;
- e. możesz zażądać wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez kontakt na adres [iod@optegra.com.pl](mailto:iod@optegra.com.pl);
- f. możesz zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub niekompletne;
- g. możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych;
- h. możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych;
- i. możesz zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- j. możesz zażądać przeniesienia swoich danych osobowych;

Aby skorzystać z powyższych praw skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

- 5. W każdym przypadku, w którym uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, ale pamiętaj, że odmowa ich podania może uniemożliwić nam realizację celów, w jakich dane są zbierane, np.:
  - a. uniemożliwić lub znacznie utrudnić kontakt z Tobą;
  - b. uniemożliwić zakwalifikowanie na lub realizację wybranego przez Ciebie zabiegu.
- 7. Dalsze informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Polityce Prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.optegra.com.pl/regulamin>

### § 3

- 1. Skorzystanie z Zabiegu, nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek innych świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej.
- 2. W przypadku zakwalifikowania się Pacjenta do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu, oczekiwanych efektach Zabiegu i ryzyku związanym z Zabiegiem.

3. Skorzystanie z Zabiegu powyżej, nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek dodatkowych rabatów lub świadczeń.

#### § 4

1. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:
  - 1) wypełniając formularz reklamacyjny na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl) w zakładce O- nas/Formularz reklamacyjny,
  - 2) wysyłając e-mail z reklamacją na adres: [reklamacje@optegra.com.pl](mailto:reklamacje@optegra.com.pl) w tytule maila wpisując: „**Pakiet wiosenny**”,
  - 3) telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
  - 4) wypełniając formularz reklamacyjny w recepcji dowolnej placówki Organizatora w Polsce,
  - 5) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej placówki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem Reklamacja „**Pakiet wiosenny**”.
2. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

#### § 5

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl)
2. Pacjent, który do momentu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej spełnił warunki wymienione w §1 pkt. 6 Regulaminu może nadal skorzystać z Promocji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

#### §6

1. Regulamin Promocji „**Pakiet wiosenny**” jest na stronie <https://www.optegra.com.pl/regulamin/>. Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).
2. Pacjent akceptując Regulamin „**Pakiet wiosenny**” przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.

3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani przyrzeczenia publicznego.
  4. Wyrażenie chęci skorzystania z oferty jest równoznaczne z tym, iż Pacjent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji „**Pakiet wiosenny**” zrozumiał ich treść i akceptuje je bez zastrzeżeń.
  5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu Promocji „**Pakiet wiosenny**” Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
  6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r., poz. 2759 t.j.) i innych przepisów obowiązującego prawa.
  7. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu Promocji „**Pakiet wiosenny**” kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.
  8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 227 t.j.). Regulamin Promocji „**Pakiet wiosenny**” nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.
  9. Niniejsza Promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami.
  10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji „**Pakiet wiosenny**” stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Polityki Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl).
- Regulamin Promocji „**Pakiet wiosenny**” obowiązuje od dnia 1 do 31 marca 2026 r.