

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W OTEGRA POLSKA SP. Z O.O.

dotyczy przetwarzania danych potencjalnego pacjenta, pacjenta, opiekuna pacjenta

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH I JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Optegra Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, 02-366 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000004971, NIP: 9720927876, REGON: 63128425600000, kapitał zakładowy: 11.250.000,00 PLN („**Optegra**”, „**Administrator**”, „**my**”).

W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz przesłać stosowną wiadomość e-mail na adres: kontakt@optegra.com.pl lub skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych – iod@optegra.com.pl

2. JAKIE INFORMACJE I Z JAKICH ŹRÓDEŁ ZBIERAMY?

Jeżeli jesteś **Potencjalnym Pacjentem** zbieramy informacje, które nam przekazujesz:

- za pośrednictwem infolinii Optegra,
- wypełniając formularze kontaktowe w celu umówienia wizyty kwalifikacyjnej lub inne formularze znajdujące się w Serwisie,
- za pośrednictwem komunikacji prowadzonej poprzez chat lub chatbot dostępny w Serwisie,
- w reklamach Optegra dostępnych w portalu społecznościowym Facebook.

Dane te mogą obejmować: miasto i termin wizyty, płeć, imię i nazwisko, data urodzenia, numer telefonu, adres email a także informacje dotyczące stanu Twojego wzroku.

Jeżeli jesteś **Pacjentem** zbieramy informacje przekazywane nam w dokumentacji medycznej i innych dokumentach, w tym w wypełnianych przez Ciebie formularzach, w trakcie rozmów, w tym rozmów za pośrednictwem infolinii, wymiany e-maili, spotkań. Mogą to być w szczególności Twoje imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, płeć, obywatelstwo, adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, data urodzenia, dane dotyczące stanu zdrowia (dokumentacja medyczna, wyniki badań lekarskich, informacje na temat przebytych chorób, informacje dotyczące przyjmowanych leków, diagnozy, zewnętrzna dokumentacja medyczna), rodzaj uprawnień oraz numer i termin ważności dokumentów potwierdzających uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej określonego rodzaju oraz datę utraty tych uprawnień, numer identyfikacyjny płatnika oraz wszelkie inne informacje niezbędne do świadczenia usług.

Jeśli jesteś **Opiekunem Pacjenta**, zbieramy Twoje dane osobowe, ponieważ Pacjent wskazał Cię jako osobę sprawującą osobistą opiekę nad nim podczas choroby. Twoje dane osobowe otrzymujemy od Pacjenta bądź bezpośrednio od Ciebie, mogą to być w szczególności Twoje imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, stopień pokrewieństwa, adres zamieszkania oraz wszelkie inne niezbędne do realizacji celów dla jakich dane zostały pozyskane.

3. W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

Jeżeli jesteś **Potencjalnym Pacjentem**, przetwarzamy Twoje dane w celu:

- przyjęcia zapytania i udzielenia na nie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadniony interes – zapewnienie kontaktu oraz realizacja zapytań);
- podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy o bezpłatne badanie kwalifikacyjne w związku z Twoim żądaniem, w tym w celu przygotowania dedykowanej dla Ciebie oferty (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, art. 9 ust. 2 lit. h) RODO);
- przetwarzania informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia (w szczególności dotyczących wzroku), w celu przeprowadzenia wstępnej kwalifikacji do zabiegu laserowej korekcji wzroku na podstawie Twojej wyraźnej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a) RODO);
- realizacji działań marketingowych, w tym prowadzenia działań promocyjno-wizerunkowych, prezentowania i przesyłania informacji na temat usług medycznych Optegra za pomocą wybranego przez Ciebie kanału komunikacji (email, sms, kontakt telefoniczny) (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- monitorowania i podnoszenia jakości usług, w tym w szczególności analizy treści rozmów prowadzonych za pośrednictwem infolinii, chatbota, chatu lub formularza kontaktowego w celu doskonalenia obsługi i poprawy standardów komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Jeżeli w rozmowie pojawiają się informacje o stanie zdrowia, są one przetwarzane dodatkowo na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w celu świadczenia usług zdrowotnych;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, tj. gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f) RODO);
- udostępniania danych osobowych potencjalnych pacjentów do spółek z grupy kapitałowej Optegra w Wielkiej Brytanii w przypadkach konsultacji medycznych z lekarzami z Wielkiej Brytanii, a także w związku z przekazywaniem danych dotyczących naruszeń ochrony danych osobowych ubezpieczycielowi w Wielkiej Brytanii (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- wykonywania obowiązków prawnych, w tym w związku z koniecznością udostępnienia danych podmiotom upoważnionym do ich otrzymania (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- obsługi żądań realizacji Twoich praw wynikających z RODO (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. Z art. 12 RODO);
- obsługi naruszeń ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Jeżeli jesteś **Pacjentem**, przetwarzamy Twoje dane w celu:

- przyjęcia zapytania i udzielenia na nie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadniony interes – zapewnienie kontaktu oraz realizacja zapytań);
- rejestracji, umawiania i potwierdzania wizyt lekarskich, w tym kontaktu w sprawach organizacyjnych (np. zmiana lub odwołanie terminu), a także podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy o badanie kwalifikacyjne lub świadczenie usług medycznych na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO realizacja umowy lub działania przed jej zawarciem oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO świadczenie usług zdrowotnych i opieki medycznej);
- udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej), a także wykonywania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w celu ochrony przed zakażeniami oraz zapewnienia bezpieczeństwa epidemiologicznego dla osób przebywających na terenie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy)

art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – m.in. ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1127 ze zm.) art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (zapewnienie opieki zdrowotnej oraz leczenia na podstawie przepisów prawa – jak powyżej), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – art. 11 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu i zwalczaniu zakażeń oraz chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2021, poz. 2069, t.j.), art. 9 ust. 2 lit. i) RODO w związku z art. 8a ust. 5 pkt.2) ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (obowiązek realizowania działań w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego);

- realizacji umowy lub zamówienia (w tym rozliczania usług), podejmowania czynności zmierzających do ich zawarcia art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podejmowanie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy oraz realizacją umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – ustawa o rachunkowości oraz przepisy prawa podatkowego);
- kontynuacji leczenia i zapewnienia ciągłości opieki medycznej po kwalifikacji lub zabiegu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO świadczenie usług zdrowotnych i opieki medycznej);
- działań edukacyjnych i profilaktycznych, w tym przekazywania informacji i materiałów dotyczących zaleceń przed- i pozabiegowych, profilaktyki wzroku, opieki po zabiegu lub innych działań mających na celu wspieranie zdrowia Pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu pacjentom kompleksowej opieki informacyjnej);
- zamówienia soczewek do przeprowadzenia operacji art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy), art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (zapewnienie opieki zdrowotnej oraz leczenia);
- obsługi procesu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO);
- przetwarzania danych na podstawie zgody, w związku z udzieleniem upoważnienia wskazanym przez Ciebie osobom do otrzymywania informacji o Twoim stanie zdrowia oraz świadczeń zdrowotnych udzielonych przez Optegrę, a także do wydania wskazanym przez Ciebie osobom Twojej dokumentacji medycznej (art. 9 ust. 2 lit. a) RODO);
- dochodzenia, ustalenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, w tym w związku z procesem windykacji należności (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f) RODO);
- w przypadku Pacjentów biorących udział w badaniach klinicznych - na podstawie zgody w związku z udziałem w eksperymencie badawczym w tym wykonania naukowej analizy (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO);
- realizacji działań marketingowych, w szczególności takich jak przesyłanie informacji o promocjach, rabatach, ofertach specjalnych i nowych usługach (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO zgoda Pacjenta) – dane są przetwarzane w celach marketingowych wyłącznie w przypadku wyrażenia odrębnej zgody marketingowej, obejmującej wybrany kanał komunikacji (e-mail, SMS, telefon);
- monitorowania i podnoszenia jakości świadczonych usług, w tym analizy treści rozmów prowadzonych za pośrednictwem infolinii oraz przeprowadzania ankiet satysfakcji, w celu doskonalenia jakości obsługi i usług medycznych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO prawnie uzasadniony interes). W zakresie, w jakim w rozmowie pojawiają się informacje dotyczące zdrowia, podstawą prawną ich przetwarzania pozostaje art. 9 ust. 2 lit. h) RODO świadczenie usług zdrowotnych i opieki medycznej;
- wysyłki linku do pozostawienia opinii na temat Optegra w Google Maps oraz na portalu znanylekarsz.pl (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);

- obsługi naruszeń ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- obsługi żądań realizacji Twoich praw wynikających z RODO (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 12 RODO);
- wykonywania obowiązków prawnych, w tym w związku z koniecznością udostępnienia danych podmiotom upoważnionym do ich otrzymania (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- udostępniania Twoich danych osobowych do spółek z grupy kapitałowej Optegra w Wielkiej Brytanii w przypadkach konsultacji medycznych z lekarzami z Wielkiej Brytanii lub w przypadku kontynuacji leczenia w Wielkiej Brytanii, a także w związku z przekazywaniem danych dotyczących naruszeń ochrony danych osobowych ubezpieczycielowi w Wielkiej Brytanii (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Jeżeli jesteś **Opiekunem Pacjenta**, przetwarzamy Twoje dane w celu:

- wydania zaświadczenia lekarskiego o konieczności osobistego sprawowania opieki nad Pacjentem oraz udokumentowanie tej czynności w dokumentacji medycznej Pacjenta - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – wynikający m.in. z art. 55 ust. 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa, art. 24, art. 25 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, art. 32, art. 3 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia),
- zapewnienia kontaktu z Tobą w sprawach związanych z wydaniem zaświadczenia lekarskiego (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadniony interes – zapewnienie kontaktu np. w przypadku błędnie wypełnionego zaświadczenia);
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, tj., gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f) RODO);
- obsługi naruszeń ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- obsługi żądań realizacji Twoich praw wynikających z RODO (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 12 RODO);
- wykonywania obowiązków prawnych, w tym w związku z koniecznością udostępnienia danych podmiotom upoważnionym do ich otrzymania (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

4. KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Gdy jest to niezbędne do realizacji celów, w których przetwarzamy Twoje dane osobowe, możemy przekazywać je:

- podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (w szczególności Narodowemu Funduszowi Zdrowia, Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych, laboratoriom, szpitalom i innym placówkom medycznym);
- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe (np. dostawcom systemów i rozwiązań teleinformatycznych, dostawcom usług call center, księgowych, prawniczych);
- dla celów opisanych w ostatnim ustępie poprzedniej sekcji (kontynuacja leczenia w UK lub konsultacje z lekarzami z UK), podmiotom należącym do grupy kapitałowej Optegra powiązanych z Administratorem, w tym Optegra UK Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii. W przypadku przekazywania danych do Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (tzw. państwo trzecie) podstawą prawną przekazania danych będzie decyzja Komisji

Europejskiej stwierdzając odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w tym państwie. Aby otrzymać szczegółowe informacje na temat stosowanych zabezpieczeń, należy skontaktować się wysyłając zapytanie na adres e-mail: iod@optegra.com.pl.

W każdym przypadku udostępnienia lub powierzenia przetwarzania Twoich danych osobowych będziemy dbać o to, aby przekazywane było jedynie minimum informacji niezbędnych do realizacji celów przetwarzania.

5. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Jeżeli jesteś **Potencjalnym Pacjentem** Twoje dane osobowe będziemy przechowywać tak długo, jak będą one niezbędne do realizacji celu w jakim dane zostały nam przekazane, nie dłużej jednak niż do czasu wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.

Jeżeli jesteś **Pacjentem** Twoje dane osobowe przetwarzane są:

- w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, będą przechowywane przez okres przechowywania dokumentacji medycznej zgodnie z właściwymi przepisami prawa tj. przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem ustawowych wyjątków;
- w związku z realizacją innych celów przetwarzania, będą przechowywane przez okres świadczenia usług, a następnie archiwizowane danych przez okres, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Jeżeli jesteś **Opiekunem Pacjenta** Twoje dane osobowe przetwarzane są w związku z wystawieniem zaświadczenia lekarskiego o konieczności osobistego sprawowania opieki nad Pacjentem, będą przechowywane przez okres przechowywania dokumentacji medycznej zgodnie z właściwymi przepisami prawa tj. przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem ustawowych wyjątków.

6. JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ?

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci wobec nas następujące uprawnienia:

Prawo dostępu do danych

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, jesteś uprawniony/-a do uzyskania dostępu do nich oraz informacji o celach przetwarzania danych, kategoriach przetwarzanych danych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie przechowywania danych lub kryteriach jego ustalenia, o prawie do żądania od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle danych (jeśli nie pochodzą od Ciebie) oraz o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu. Masz również prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Jeżeli Twoje dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, masz również prawo zostać poinformowany o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem.

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać od Administratora swoje dane osobowe, które mu dostarczyłeś/-aś oraz przesłać te dane innemu, wybranemu administratorowi, pod warunkiem, że przetwarzanie przez Administratora Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

O ile jest to technicznie możliwe, masz również prawo żądać, by dotyczące Cię dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi.

Prawo do sprostowania danych

Masz prawo żądać od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących Cię danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych.

Prawo do sprzeciwu

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Cię danych osobowych, o ile przetwarzamy je na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W takim przypadku Administrator nie będzie już mógł przetwarzać tych danych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli Administrator przetwarza Twoje dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Cię danych osobowych na potrzeby takiego marketingu. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego, Administrator nie będzie uprawniony do dalszego przetwarzania Twoich danych osobowych do takich celów.

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Masz prawo żądać od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących Cię danych osobowych, jeżeli:

- Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których dane zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- wniosłeś/-aś Administratorowi sprzeciw wobec przetwarzania danych i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
- wniosłeś/-aś Administratorowi sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego,
- Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem,
- Twoje dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Prawo do usunięcia danych osobowych nie ma charakteru bezwzględnego i nie będzie miało zastosowania w przypadkach wskazanych enumeratywnie w art. 17 ust. 3 RODO (np. w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli:

- kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
- przetwarzanie danych osobowych przez Administratora jest niezgodne z prawem i sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- Administrator nie potrzebuje już Twoich danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

- wniosłeś/-aś sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W każdym przypadku, w którym uznasz, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza przepisy RODO, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jaki sposób mogę zgłosić swoje żądanie?

W celu skorzystania z powyższych uprawnień skontaktuj się z nami korespondencyjnie lub pod adres e-mail, wskazany w pkt 1 niniejszego dokumentu.

W jakim czasie spełnimy Twoje żądanie?

Administrator udzieli Ci informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem dotyczącym przysługujących Ci praw, bez zbędnej zwłoki, przy tym nie później niż w terminie 1 miesiąca od otrzymania żądania. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, Administrator może przedłużyć ten termin o kolejne dwa miesiące, o czym zostaniesz uprzednio poinformowany/-a.

7. CZY MUSISZ PODAWAĆ NAM SWOJE DANE I SKĄD JE MAMY, JEŚLI NIE POCHODZĄ OD CIEBIE?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, ale pamiętaj, że odmowa ich podania może uniemożliwić nam realizację celów, w jakich dane są zbierane, np.:

- uniemożliwić lub znacznie utrudnić kontakt z Tobą lub przedstawienie Ci oferty, o którą prosisz;
- uniemożliwić zawarcie lub realizację zawartej z Tobą umowy;
- uniemożliwić udzielanie świadczeń zdrowotnych;
- uniemożliwić wystawienia zaświadczenia lekarskiego o konieczności osobistego sprawowania opieki nad chorym członkiem rodziny;

Jeśli nie dostarczyłeś/-aś nam bezpośrednio swoich danych osobowych, a jesteś **Pacjentem** lub **Potencjalnym Pacjentem**, prawdopodobnie pochodzą one od członka rodziny lub podmiotu leczniczego kierującego Cię na badania. Jeśli nie dostarczyłeś/-aś nam bezpośrednio swoich danych osobowych, a jesteś **Opiekunem Pacjenta**, prawdopodobnie pochodzą one od Pacjenta, który wskazał Cię jako osobę sprawującą osobistą opiekę nad nim.

8. W JAKI SPOSÓB DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH?

Administrator na bieżąco monitoruje ryzyko związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych po to, aby dane osobowe były przetwarzane w sposób bezpieczny, chronione za pomocą adekwatnych środków bezpieczeństwa, z zapewnieniem, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba także o to, by jego podwykonawcy i inne podmioty przetwarzające dane na jego zlecenie gwarantowały stosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa i dawały odpowiednią gwarancję zabezpieczenia danych.