

Warunki korzystania z Gwarancji Lepszego Widzenia Optegra

1. Czym jest Gwarancja Lepszego Widzenia Optegra

Gwarancja Lepszego Widzenia Optegra (dalej: „Gwarancja”) oferowana jest Pacjentowi, który w jednej z klinik okulistycznych Optegra (dalej: „Optegra lub klinika okulistyczna Optegra”) poddał się po raz pierwszy zabiegowi laserowej korekcji wady wzroku z wykorzystaniem lasera excimerowego (dalej: „zabieg laserowy Optegra”). Gwarancja pozostaje w mocy, pod warunkiem wykonywania wszelkich dalszych badań lub zabiegów (opłaty według aktualnego cennika Optegra), którym poddaje się Pacjent w związku z przeprowadzonym zabiegiem laserowym Optegra, w szczególności wymienionych w pkt. 4 Gwarancji, wyłącznie w klinikach okulistycznych Optegra, zgodnie z postanowieniami niniejszej Gwarancji.

Gwarancja obejmuje Pacjenta, który w jednej z klinik okulistycznych Optegra poddał się po raz pierwszy zabiegowi laserowemu Optegra (dalej: „Pacjent”) i który nie rzadziej niż raz na rok podda się odpowiednim badaniom kontrolnym w klinikach Optegra (opłaty według aktualnego cennika Optegra), o ile dodatkowo spełnia on wymogi określone postanowieniami niniejszej Gwarancji.

2. Cele zabiegu laserowego Optegra

Celem zabiegu laserowego Optegra jest poprawa widzenia poprzez usunięcie lub zmniejszenie dotychczasowej wady wzroku i tym samym zmniejszenie zależności Pacjenta od okularów lub soczewek kontaktowych.

W kwestii pozabiegowej jakości widzenia kliniki okulistyczne Optegra dążą do zmniejszenia obecnej wady wzroku stwierdzonej u Pacjenta do mniej niż 1 dioptrii dla krótkowzroczności, dalekowzroczności i/lub astygmatyzmu.) W przypadkach, kiedy celem zabiegu nie była całkowita korekcja wady wzroku, kliniki okulistyczne Optegra dążą do efektu odpowiadającego wcześniejszym ustaleniom Pacjenta z lekarzem okulistą Optegra potwierdzonym stosownym zapisem w dokumentacji medycznej Pacjenta.

3. Reoperacja

Potrzeba reoperacji (powtórny zabieg) zdarza się rzadko i dotyczy tylko 1-3 % Pacjentów w zależności od rodzaju korygowanej wady oraz liczby zredukowanych dioptrii. Jeśli planowany efekt nie zostanie osiągnięty podczas pierwszego zabiegu laserowego Optegra, a zdaniem lekarza okulisty Optegra kolejny zabieg jest uzasadniony z medycznego punktu widzenia, nie niesie ryzyka medycznego oraz przyczyni się do poprawy widzenia, kliniki okulistyczne Optegra oferują, bezpłatnie, kolejny zabieg

laserowy Optegra, jako część pełnego procesu leczenia. Podejmując decyzję lekarz okulista Optegra zawsze ma na względzie dobro Pacjenta.

Ewentualnej reoperacji może być poddany Pacjent, u którego, według przyjętych standardów medycznych, wada spełnia odpowiednie kryteria oraz u którego po przeprowadzeniu specjalistycznych badań (zleconych przez lekarza Optegra, których koszt ponosi Pacjent według cennika obowiązującego w Optegra), lekarz okulista Optegra nie stwierdzi przeciwwskazań do powtórnego zabiegu (wyniki badań na urządzeniach medycznych takich jak np. autorefraktometr nie stanowią automatycznej kwalifikacji do powtórnego zabiegu).

W niektórych, rzadkich przypadkach może zdarzyć się, że wykonanie reoperacji nie będzie możliwe np. z powodu rodzaju wady lub stanu narządu wzroku (oka). O wynikach badań oraz procedurze kwalifikacji Pacjenta do ww. zabiegu, Pacjent zostanie poinformowany przez lekarza okulistę Optegra.

4. Laserowa korekcja

Wszystkie zalecane zabiegi laserowe oraz poprzedzające je badania, w tym zabieg reoperacji, o którym mowa w pkt. 3 powyżej będą wykonywane wyłącznie w klinikach okulistycznych Optegra. W przypadku jeśli Pacjent wykona badania lub podda się zabiegowi, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w tym reoperacji w innej placówce, nieuzgodnionej, na piśmie, z Optegra, niniejsza Gwarancja wygasa z powodu niedotrzymania warunków Gwarancji przez Pacjenta, a Optegra nie pokrywa kosztów takich badań lub zabiegu.

5. Opieka pooperacyjna

W celu zagwarantowania właściwej opieki Pacjent zobowiązany jest ściśle przestrzegać indywidualnych zaleceń, które przekazywane są przez lekarza okulistę Optegra w okresie poprzedzającym zabieg laserowy Optegra oraz po przeprowadzonym zabiegu. Indywidualne zalecenia określają między innymi sposób przyjmowania leków przepisanych lub zalecanych przez lekarza okulistę Optegra, informacje o czynnościach, od których Pacjent powinien się powstrzymać lub wykonywanie których powinien ograniczyć w okresie po zabiegu laserowym Optegra oraz plan wizyt kontrolnych po zabiegu laserowym Optegra. Nieprzestrzeganie zaleceń, w tym przykładowo nie dotrzymywanie wyznaczonych terminów wizyt kontrolnych jest podstawą do utraty ważności niniejszej Gwarancji.

6. Wyjątkowe przypadki

Wszystkie zabiegi laserowe Optegra wykonywane są zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, procedurami medycznymi obowiązującymi w Optegra oraz z zachowaniem należytej staranności, a więc powinny być bezpieczne i precyzyjne.

Mimo najwyższego standardu zabiegów wykonywanych w klinikach okulistycznych Optegra nie ma możliwości zagwarantowania ich skuteczności oraz efektu w 100%.

Nie można też wykluczyć ewentualnych powikłań (szczegółowe informacje na ten temat przedstawia lekarz okulista Optegra podczas wizyty kwalifikacyjnej Pacjenta do zabiegu laserowego Optegra, co zostaje potwierdzone stosowną zgodą Pacjenta wyrażoną, na piśmie, przed poddaniem się ww. zabiegowi).

Mogą także zdarzyć się przypadki, w których Pacjent zostanie poinformowany przez lekarza okulistę Optegra, po przeprowadzeniu pierwszego zabiegu laserowego Optegra, że przeprowadzenie kolejnego (kolejnych) zabiegów nie jest możliwe lub jest niewskazane.

Zabiegi laserowe Optegra nie są wykonywane, jeśli zdaniem lekarza Optegra ryzyko przewyższa ewentualne korzyści dla Pacjenta, w takiej sytuacji Gwarancja wygasa, a Pacjentowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Optegra z tego tytułu.

Zabiegi laserowe Optegra nie mogą i nie mają w założeniu leczenia, zapobiegania lub opóźniania takich dolegliwości jak: presbiopia, zaćma, jaskra, AMD, zez.

Gwarancja nie obejmuje, więc leczenia ww. chorób, ani żadnych innych chorób i/lub powikłań niezwiązanych bezpośrednio z przeprowadzonym zabiegiem laserowym Optegra.

Do leczenia ww. chorób Optegra oferuje zabiegi wykonywane innymi metodami, bez użycia lasera excimerowego, co nie jest objęte niniejszą Gwarancją.

Trzeba zaznaczyć, że zdarzają się wyjątkowe sytuacje, które mogą uniemożliwić Pacjentowi skorzystanie z Gwarancji.

Optegra odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone, z winy umyślnej, Pacjentowi w związku z przeprowadzeniem zabiegu laserowego Optegra. We wszystkich pozostałych przypadkach Optegra odpowiada do kwoty, którą Pacjent zapłacił za zabieg laserowy Optegra, za wyjątkiem sytuacji, w których za powstałą szkodę Optegra nie ponosi winy (na przykład: okoliczności, na które Optegra nie ma wpływu, w tym w szczególności zatajenie przez Pacjenta informacji o stanie zdrowia, podanie przez Pacjenta nieprawdziwych danych o stanie zdrowia, itp.), wówczas Optegra nie ponosi odpowiedzialności wobec Pacjenta.

Niniejsza Gwarancja wygasa, między innymi w poniżej opisanych przypadkach:

1. Pacjent nie przestrzega indywidualnych zaleceń opieki określonych przez lekarza okulistę Optegra,
2. Pacjent nie przestrzega terminów badań kontrolnych wyznaczonych przez lekarza okulistę Optegra po zabiegu laserowym Optegra,

3. Pacjent poddał się zabiegowi, którego celem było usunięcie wady wzroku w innej placówce, niż jedna z klinik Optegra, albo przed rozpoczęciem leczenia lub w trakcie leczenia w Optegra poddał się innemu zabiegowi w celu usunięcia wady wzroku,
4. Pacjent cierpi na zaćmę, jaskrę, AMD lub inne schorzenia dotyczące siatkówki, ciała szklanego, cukrzycy, niedowidzenia, stożka rogówki, epilepsji, chorób psychicznych, zaburzeń gojenia, bliznowacenia, bliznowców, innych schorzeń pojawiających się niezależnie po operacji, które mogą spowodować poważne komplikacje,
5. Pacjentka w momencie zabiegu laserowego Optegra lub w momencie, w którym chciałaby skorzystać z Gwarancji była lub jest w ciąży, połogu lub w okresie karmienia piersią,
6. Pacjent stracił wzrok lub doszło do upośledzenia widzenia w wyniku urazu oka,
7. Rogówka jest zbyt cienka, zbyt stroma, zbyt płaska i wykonanie zabiegu laserowego Optegra nie jest możliwe lub niesie nadmierne ryzyko.

Przed zabiegiem laserowym Optegra lub przed skorzystaniem z niniejszej Gwarancji, Pacjent zataił informacje dotyczącego swojego stanu zdrowia, zabiegów chirurgicznych, okulistycznych lub innych mogących mieć wpływ na zalecane leczenie w klinice okulistycznej Optegra lub podał w tym zakresie informacje nieprawdziwe.

Gwarancja nie jest udzielana Pacjentowi, u którego w momencie kwalifikacji do laserowego zabiegu Optegra lekarz okulista Optegra stwierdził występowanie jednego z niżej wymienionych schorzeń:

1. astygmatyzm nadwzroczny,
2. wysoka nadwzroczność (powyżej + 5 dioptrii),
3. wysoka (powyżej -7 dioptrii) lub postępująca krótkowzroczność.

WAŻNE! Gwarancja Lepszego Widzenia po zabiegu laserowym Optegra obejmuje tylko zabiegi laserowej korekcji wady wzroku wykonane w klinikach Optegra przy użyciu lasera excimerowego. Gwarancja nie uprawnia Pacjenta do korzystania z dodatkowych, bezpłatnych wizyt i/lub badań po zabiegu laserowym Optegra, poza bezpłatnymi wizytami kontrolnymi i/lub badaniami określonymi w indywidualnych zaleceniach opieki pooperacyjnej Optegra. Wizyty lub inne zabiegi niezwiązane bezpośrednio z zabiegiem laserowym Optegra są odpłatne zgodnie z aktualnym cennikiem kliniki okulistycznej Optegra. Gwarancja ta nie obejmuje również żadnych bezpłatnych badań i/lub świadczeń kontrolnych, profilaktycznych, diagnostycznych i terapeutycznych w przypadku ostrych i przewlekłych chorób oczu.

Gwarancja obowiązuje w okresie 1 roku od dnia, w którym Pacjent poddał się po raz pierwszy zabiegowi laserowemu Optegra. Gwarancja może zostać przedłużona na kolejny rok pod warunkiem, że Pacjent, przed upływem obowiązywania Gwarancji zgłosi się w jednej z klinik Optegra na wizytę kontrolną, przy czym koszt tej wizyty i ewentualnych badań zaleconych przez lekarza Optegra ponosi Pacjent, zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym w klinice Optegra. O przedłużeniu Gwarancji na kolejny rok decyduje lekarz Optegra po zbadaniu Pacjenta. Gwarancja może być przedłużana na dalsze okresy jednoroczne, zgodnie z procedurą opisaną w zdaniu poprzednim.