

Regulamin Promocji „Zawodowy Wzrok dla Pracowników PKO BP”

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Zawodowy Wzrok dla Pracowników PKO BP” (dalej: „**Promocja**”). W ramach Promocji Organizator udostępni osobie, która jest Pracownikiem PKO BP i posiada pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: „**Pacjent**”) opcję skorzystania z usług medycznych wymienionych w §1 pkt 4 Regulaminu na zasadach określonych Regulaminem.
2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256, (dalej: „**Organizator**”).
3. Promocja obowiązuje od dnia 27 czerwca 2025 r. do 31 sierpnia 2025 r. (dalej: „**Okres Promocji**”).
4. W Okresie Promocji, Organizator zaoferuje Pacjentowi kwalifikację do zabiegu chirurgii refrakcyjnej, wymienionego w niniejszym Regulaminie zgodnie z niniejszym Regulaminem, przy czym warunkiem skorzystania z Promocji jest odbycie takiej wizyty kwalifikacyjnej w jednej z placówek Organizatora w Okresie Promocji, a następnie, jeżeli Pacjent zostanie zakwalifikowany do zabiegu chirurgii refrakcyjnej wymienionego w niniejszym Regulaminie w jednej z placówek Organizatora w Okresie Promocji, Pacjent uzyska prawo do skorzystania z Promocji w zakresie ceny takiego zabiegu zgodnie z niniejszym Regulaminem, przy czym warunkiem skorzystania z Promocji jest umówienie terminu zabiegu, do którego Pacjent się zakwalifikował w placówce Organizatora i wykonanie takiego zabiegu w jednej z placówek Organizatora w Okresie Promocji. Zabiegami chirurgii refrakcyjnej objętymi Promocją są następujące zabiegi:
 - 4.1. zabiegi laserowej korekcji wzroku obu oczu metodą: Lentivu® (Smile®), FemtoLASIK, FemtoLASIK LBV lub Clearvu® (Presbyond®) dostępne są w placówkach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie, Wrocławiu, Katowicach, Lublinie, Łodzi i Rzeszowie;
 - 4.2. zabiegi Refrakcyjnej Wymiany Soczewki (RLE) dostępne są wyłącznie w placówkach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie i Wrocławiu;
 - 4.3. zabiegi Wszczepienia Soczewek Fakijnych (ICL) dostępne są wyłącznie w placówkach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie i Wrocławiu;

4.4 zabiegi Usunięcia Zaćmy dostępne są wyłącznie w placówkach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie i Wrocławiu;

(każdy z ww. zabiegów określany jest dalej, jako: „**Zabieg**”),

Zabieg objęty Promocją może zostać wykonany wyłącznie w jednej z ww. placówek Organizatora zgodnie z §1 pkt 4 Regulaminu.

W przypadku, gdyby Pacjent nie mógł uzyskać terminu Zabiegu w Okresie Promocji, z przyczyn leżących po stronie Organizatora lub innych przyczyn niezależnych od Pacjenta, Organizator zobowiązuje się do ustalenia z Pacjentem terminu Zabiegu przypadającego w okresie 60 dni od zakończenia Okresu Promocji, przy czym w takiej sytuacji postanowienia niniejszego Regulaminu w stosunku do tego Pacjenta i Organizatora pozostają w mocy.

(UWAGA! Zabieg zazwyczaj wykonywany jest dla obu oczu równocześnie, ale w niektórych przypadkach wykonuje się Zabieg w dwóch etapach, najpierw operowane jest jedno oko Pacjenta, a następnie w późniejszym okresie operowane jest drugie oko. W takiej sytuacji przez Zabieg rozumiemy dwie procedury, każda na jedno z oczu, ostatecznie prowadzące do zoperowania obu oczu Pacjenta).

5. Promocja obejmuje:

a) bezpłatną kwalifikację do Zabiegu w jednej z placówek Organizatora zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu;

b) **zniżkę 10% do ceny za Zabieg** objęty Promocją, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu. Jeżeli z powodu decyzji podjętej przez Pacjenta lub gdy wskazania aktualnej wiedzy medycznej przemawiają za wykonaniem Zabiegu najpierw w jednym oku Pacjenta i u Pacjenta w Okresie Promocji zostanie wykonany Zabieg tylko na jedno oko, wówczas Pacjent uprawniony jest do zniżki 10% na wykonanie Zabiegu drugiego oka, o ile Zabieg ten zostanie wykonany w terminie 60 dni od dnia Zabiegu na pierwsze z oczu.

6. Aby skorzystać z Promocji, Pacjent ponadto powinien:

- a. Podczas zapisu na kwalifikację do zabiegu podać informację, że jest Pracownikiem PKO BP
- b. Przed wizytą kwalifikacyjną do zabiegu okazać, w Recepcji placówki Organizatora, identyfikator służbowy potwierdzający zatrudnienie w PKO BP.

7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, obniżkami ani innymi ofertami specjalnymi obowiązującymi i nie obejmuje produktów już przecenionych oraz oferty ratalnej.

8. Zniżka 10% do ceny Zabiegu, o której mowa w niniejszym Regulaminie nie podlega zwrotowi, ani wymianie na gotówkę. Ze zniżki tej może skorzystać jednokrotnie tylko Pacjent, który został zakwalifikowany do Zabiegu w placówce Organizatora w Okresie

Promocji. Z chwilą wykorzystania ww. zniżki przez Pacjenta, zniżka ta wygasa i nie może być ponownie wykorzystana przez Pacjenta przy innym Zabiegu.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 4971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora pod adresem: iod@optegra.com.pl

2. Dane osobowe Pacjentów będą przetwarzane w celu:

- 1) przyjęcia zapytania i udzielenia na nie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadniony interes – zapewnienie kontaktu oraz realizacja zapytań);
- 2) rejestracji wizyty lekarskiej, w szczególności w celu podjęcia działań dążących do zawarcia umowy o wykonanie Zabiegu w związku z Twoim żądaniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3) udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej), a także wykonywania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w celu ochrony przed zakażeniami oraz zapewnienia bezpieczeństwa epidemiologicznego dla osób przebywających na terenie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – m.in. ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1127 ze zm.) art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (zapewnienie opieki zdrowotnej oraz leczenia na podstawie przepisów prawa – jak powyżej), art. 9 ust. 2 lit. b) RODO (wykonywanie obowiązków w dziedzinie prawa pracy i zabezpieczenia społecznego) w związku z art. 207 Kodeksu Pracy (obowiązek zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w zakładzie pracy), art. 9 ust. 2 lit. i) RODO w związku z art. 8a ust. 5 pkt.2) ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (obowiązek realizowania działań w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego));
- 4) realizacja umowy lub zamówienia (w tym rozliczania usług), podejmowania czynności zmierzających do ich zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podejmowanie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – ustawa o rachunkowości oraz przepisy prawa podatkowego));
- 5) zapewnienia kontaktu z osobami występującymi w imieniu kontrahentów, dostawców i klientów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – zapewnienie kontaktu z osobami realizującymi umowę lub zamówienie));
- 6) obsługi procesu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
- 7) na podstawie zgody w związku z udzieleniem upoważnienia wskazanym przez Ciebie osobom do otrzymywania informacji o Twoim stanie zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych przez Administratora, a także do wydania wskazanym przez Ciebie osobom Twojej dokumentacji medycznej (art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- 8) dochodzenia, ustalenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym np. podjęcia działań w związku z procesem windykacji należności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- 9) w przypadku Pacjentów biorących udział w badaniach klinicznych, na podstawie zgody w związku z udziałem w eksperymencie badawczym w tym wykonania naukowej analizy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
 - 10) marketingowym (art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 11) monitorowania i podnoszenia jakości usług (w tym ankieta satysfakcji, art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 12) wysyłka linku do pozostawienia opinii na temat Administratora w Google Maps oraz na portalu znanylekarz.pl (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 13) obsługi naruszeń ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - 14) obsługi wniosków w zakresie realizacji żądań podmiotów danych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - 15) udostępniania danych osobowych pacjentów do spółek z grupy kapitałowej Administratora w Wielkiej Brytanii (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w przypadkach konsultacji medycznych z lekarzami z Wielkiej Brytanii lub w przypadku kontynuacji leczenia polskich pacjentów w Wielkiej Brytanii, a także w związku z przekazywaniem danych dotyczących naruszeń ochrony danych osobowych ubezpieczycielowi w Wielkiej Brytanii.
2. W przypadku przekazywania danych do Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (tzw. państwo trzecie) podstawą prawną przekazania danych będzie decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w tym państwie.
3. Dane osobowe Pacjentów, Administrator będzie przechowywać przez okres przechowywania dokumentacji medycznej zgodnie z właściwymi przepisami prawa tj. przez 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem ustawowych wyjątków. W związku z realizacją innych celów przetwarzania dane będziemy przechowywać przez okres, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, możemy przekazywać dane osobowe:
- 1) podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (w szczególności Narodowemu Funduszowi Zdrowia, laboratoriom, szpitalom i innym placówkom medycznym);
 - 2) podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu dane osobowe Pacjentów (np. dostawcom systemów i rozwiązań teleinformatycznych, dostawcom usług call center, księgowych, prawniczych);
 - 3) Korzystając z przysługujących Pacjentom praw w zakresie przetwarzania danych osobowych, możesz kierować do nas następujące żądania:
 - 4) możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych i uzyskać ich kopię;
 - 5) możesz zażądać wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez kontakt na adres iod@optegra.com.pl;
 - 6) możesz zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub niekompletne;
 - 7) możesz wniesć sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych;
 - 8) możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych;
 - 9) możesz zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

10) możesz zażądać przeniesienia swoich danych osobowych;

Aby skorzystać z powyższych praw skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

4. W każdym przypadku, w którym uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, ale pamiętaj, że odmowa ich podania może uniemożliwić nam realizację celów, w jakich dane są zbierane, np.:
 - 1) uniemożliwić lub znacznie utrudnić kontakt z Tobą;
 - 2) uniemożliwić zakwalifikowanie na, lub realizację wybranego przez Ciebie zabiegu.
6. Dalsze informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Polityce Prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.optegra.com.pl/regulamin>

§ 3

1. Skorzystanie z Zabiegu, nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek innych świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej.
2. W przypadku zakwalifikowania się Pacjenta do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu, oczekiwanych efektach Zabiegu i ryzyku związanym z Zabiegiem.
3. Skorzystanie z Zabiegu powyżej, nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek dodatkowych rabatów lub świadczeń.

§ 4

1. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:

wypełniając formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.optegra.com.pl w zakładce O-nas/Formularz reklamacyjny,

- 1) wysyłając e-mail z reklamacją na adres: reklamacje@optegra.com.pl w tytule maila wpisując: „**Zawodowy Wzrok dla Pracowników PKO BP**”.
- 2) telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
- 3) wypełniając formularz reklamacyjny w recepcji dowolnej placówki Organizatora w Polsce,
- 4) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej placówki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem Reklamacja „**Zawodowy Wzrok dla Pracowników PKO BP**”.

1. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

§ 5

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl
2. Pacjent, który do momentu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej spełnił warunki niniejszego Regulaminu uprawniające go do Promocji może nadal skorzystać z Promocji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

§6

1. Regulamin Promocji „Zawodowy Wzrok dla Pracowników PKO BP” jest na stronie <https://www.optegra.com.pl/regulamin/>. Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).
2. Pacjent akceptując Regulamin „Zawodowy Wzrok dla Pracowników PKO BP” przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.
3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani przyrzeczenia publicznego.
4. Wyrażenie chęci skorzystania z oferty jest równoznaczne z tym, iż Pacjent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji „Zawodowy Wzrok dla Pracowników PKO BP” zrozumiał ich treść i akceptuje je bez zastrzeżeń.
5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu Promocji „Zawodowy Wzrok dla Pracowników PKO BP”, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r., poz. 2759 t.j.) i innych przepisów obowiązującego prawa.
7. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu Promocji „Zawodowy Wzrok dla Pracowników PKO BP” kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.
8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 227 t.j.). Regulamin Promocji „Zawodowy Wzrok dla Pracowników PKO BP” nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.

9. Niniejsza Promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami.

10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji **„Zawodowy Wzrok dla Pracowników PKO BP”** stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Polityki Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej www.optegra.com.pl.

Regulamin Promocji **„Zawodowy Wzrok dla Pracowników PKO BP”** obowiązuje od dnia 27 czerwca do 31 sierpnia 2025 r.