

## REGULAMIN

### KORZYSTANIA Z BONÓW MyBenefit W OPTEGRA POLSKA sp. z o.o.

#### DEFINICJE:

- Wydawca – Benefit Systems Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 370919, NIP: 8361676510, kapitał zakładowy w wysokości 2.958.292 PLN (w pełni opłacony) posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 118);
- Partner – Optegra Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, 02-366 Warszawa wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy W Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:4971, NIP: 9720927876, kapitał zakładowy: 11.250.000 PLN, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 118), telefoniczny numer kontaktowy: + 48 222 426 260 (opłata według cennika operatora), adres e-mail: Kontakt@optegra.com.pl
- Klient - podmiot, który zawarł z Wydawcą umowę określającą zasady korzystania z Systemu przez Użytkowników;
- Użytkownik – pracownik lub inna osoba, której Klient przydzielił dostęp do Systemu zakładając mu konto w Systemie pozwalające na pobranie Bonu do nabycia Usługi;
- Uprawniony do skorzystania z Bonu – Użytkownik lub inna osoba fizyczna, która w Placówce okulistycznej Partnera wyrazi zamiar skorzystania i skorzysta z Bonu nabywając Usługę;
- Pacjent – Uprawniony do skorzystania z Bonu, który skorzystał z Usługi.
- System – internetowa platforma Wydawcy, dostępna pod adresem: <https://www.mybenefit.pl/> umożliwiająca Użytkownikom wybór Bonów w ramach działalności socjalnej lub motywacyjnej realizowanej przez Klienta;
- Bon – emitowany przez Wydawcę kod elektroniczny udostępniany w Systemie, akceptowany przez Partnera, który umożliwia Uprawnionemu do skorzystania z Bonu dokonanie płatności do oznaczonej w Bonie kwoty za Usługę oferowaną przez Partnera. Bon stanowi bon jednego przeznaczenia w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT. Udostępnienie Bonu Użytkownikowi, oznacza, że Bon został należycie opłacony przez Klienta lub Użytkownika i może być skutecznie wykorzystany przez Uprawnionego do skorzystania z Bonu, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie, o ile nie upłynął jego termin ważności;

- Placówka okulistyczna - lokal, w którym Partner oferuje Usługę; wykaz placówek stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
- Usługa – usługa Partnera, którą Uprawniony do skorzystania z Bonu może nabyć wykorzystując Bon – wykaz Usług stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Umowa, której przedmiotem jest wykonanie Usługi przez Partnera na rzecz Pacjenta nie jest umową zawieraną na odległość, ani też nie jest umową zawieraną poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 t.j.). Cena za Usługę opłaconą z użyciem Bonu jest ceną zgodną z cennikiem obowiązującym w danej placówce Partnera w dniu dokonywania takiej płatności przez Uprawnionego do skorzystania z Bonu, z zastrzeżeniem pkt 2) części II Regulaminu.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki realizacji Bonu w Placówce okulistycznej Partnera.
- 2) Partner, po wydaniu Bonu przez Wydawcę zobowiązuje się do przyjmowania go do realizacji w Placówce okulistycznej, w której Uprawniony do skorzystania z Bonu zgłosi się celem nabycia Usługi.
- 3) Bon może być zrealizowany przez Uprawnionego do skorzystania z Bonu wyłącznie w Placówce okulistycznej Partnera.
- 4) Bon może być zrealizowany w Placówce okulistycznej Partnera wyłącznie na zakup Usługi.
- 5) Bon nie podlega wymianie przez Partnera na środki pieniężne, w całości ani w części.
- 6) Bon jest formą płatności za Usługę.
- 7) Płatność Bonem może być realizowana przez Uprawnionego do skorzystania z Bonu wyłącznie raz. „Uprawnionemu do skorzystania z Bonu nie przysługuje prawo do otrzymania reszty w gotówce lub w inny sposób w przypadku, gdy wartość zakupionych Usługi jest mniejsza niż wartość realizowanego Bonu.”
- 8) Bony są bonami wyłącznie na okaziciela. Za okaziciela Bonu uznawany będzie Uprawniony do skorzystania z Bonu, który podczas transakcji dokonywanej w Placówce okulistycznej Partnera posłuży się Bonem w sposób określony w części II Regulaminu.
- 9) Aktywacja Bonu następuje z chwilą wydania Użytkownikowi Bonu przez Wydawcę. W tej dacie rozpoczyna się bieg terminu ważności Bonu.
- 10) Bon jest ważny przez okres wskazany w Bonie.
- 11) Partner nie jest zobowiązany do weryfikacji, czy Uprawniony do skorzystania z Bonu faktycznie posiada prawo do skorzystania z Bonu. Podanie przez Uprawnionego do skorzystania z Bonu prawidłowego numeru Bonu, który jest aktywny w systemie i jego okres ważności nie upłynął uprawnia i zobowiązuje Partnera do uwzględnienia ww. Bonu w płatności za Usługę. W związku z powyższym Partner nie ponosi

odpowiedzialności za skorzystanie z Bonu przez osobę nieuprawnioną, która podała właściwy numer Bonu, aktywnego w Systemie, którego termin ważności nie upłynął.

## II. ZASADY KORZYSTANIA Z BONU

- 1) Uprawniony do skorzystania z Bonu wybiera Placówkę okulistyczną Partnera, umawia wizytę w tej Placówce w celu wykonania Usługi, telefonicznie za pośrednictwem Call Center numer: 22 417 00 40 (opłata według cennika operatora) lub za pośrednictwem strony internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl) zakładka: „rezerwacja-wizyty” oraz przed wykonaniem Usługi opłaca pełną cenę za Usługę w Placówce okulistycznej Partnera wykorzystując Bon.
- 2) W przypadku, gdy cena za Usługę jest wyższa, niż wartość Bonu, Uprawniony do skorzystania z Bonu zobowiązany jest dopłacić różnicę w sposób zgodny z zasadami dokonywania płatności obowiązującymi w Placówce okulistycznej Partnera, w tym w szczególności dopłacając różnicę gotówką lub kartą płatniczą. W przypadku gdy cena za Usługę jest niższa, niż wartość Bonu, zastosowanie ma pkt 7) w części I. Regulaminu. Dokonanie zapłaty pełnej ceny za Usługę zobowiązuje Partnera do należytego wykonania Usługi, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, a także zobowiązuje Uprawnionego do skorzystania z Bonu do złożenia standardowych oświadczeń niezbędnych do należytego wykonania Usługi przez Partnera.
- 3) Uprawnionemu do skorzystania z Bonu przysługują takie same prawa do oferowanych rabatów i promocji (aktualnych w momencie realizacji Bonu) w Placówce okulistycznej Partnera, jak każdej innej osobie niekorzystającej z Bonu.
- 4) W trakcie zakupu Usługi, Uprawniony do skorzystania z Bonu podaje kod wskazany w Bonie obniżający wysokość płatności za Usługę o wartość Bonu. Bon może być wykorzystany wyłącznie, gdy jest on aktywny w Systemie i nie upłynął termin jego ważności.
- 5) Partner ma prawo odmówić zrealizowania Bonu, gdy Bon nie jest aktywny w Systemie lub gdy upłynął termin ważności Bonu.
- 6) Opłacenie ceny za Usługę z wykorzystaniem Bonu skutkuje utratą ważności Bonu.
- 7) Rezygnacja z Usługi, po dokonaniu zapłaty za Usługę i wykorzystaniu Bonu jest dopuszczalna i możliwa. W takiej sytuacji Uprawniony do skorzystania z Bonu kontaktuje się z Placówką Optegra, w której Usługa miała zostać zrealizowana i przedstawia powód Rezygnacji. Rezygnacja jest każdorazowo rozpatrywana indywidualnie. W Przypadku pozytywnego rozpatrzenia Rezygnacji Partner jest zobowiązany do zwrotu Uprawnionemu do skorzystania z Bonu jedynie tej kwoty, która została zapłacona przez Uprawnionego do skorzystania z Bonu, zaś kwota stanowiąca równowartość wartości wykorzystanego Bonu zostaje zwrócona za pośrednictwem Systemu na konto Użytkownika. Ponadto zobowiązanie Partnera do

wykonania Usługi wygasa. W przypadku gdy Usługa została wykonana przez Partnera, rezygnacja z Usługi jest niedopuszczalna.

### **III. REKLAMACJE ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z BONU**

- 1) Partner zobowiązany jest do przyjęcia Bonu do kwoty wskazanej w Bonie w ramach rozliczenia ceny za Usługę, o ile Bon jest aktywny w Systemie i termin jego ważności nie upłynął.
- 2) Wszelkie reklamacje związane z brakiem możliwości lub ograniczeniem możliwości zakupu Usługi przy użyciu Bonu będą rozpatrywane przez Wydawcę na zasadach ustalonych między Wydawcą i Użytkownikiem.
- 3) Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość wykonanej Usługi. Reklamacje i roszczenia związane z jakością wykonanej Usługi zgłaszane będą przez Pacjenta na zasadach ogólnych i nie są objęte niniejszym Regulaminem.

### **IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 1) Wydawca, jako Administrator danych osobowych Klienta (pracowników lub współpracowników Klienta) i Użytkowników, nie przekazuje Partnerowi żadnych danych osobowych Klientów lub Użytkowników Partnerowi na żadnym etapie realizacji Bonu. W związku z powyższym nie dochodzi do przetwarzania danych osobowych Klienta lub Użytkownika przez Partnera.
- 2) Partner, jako Administrator danych osobowych Pacjenta nie przekazuje Wydawcy żadnych danych osobowych Uprawnionego do skorzystania z Bonu i Pacjenta. W związku z powyższym nie dochodzi do przetwarzania danych osobowych Uprawnionego do skorzystania z Bonu i Pacjenta przez Wydawcę.

### **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1) Uprawniony do skorzystania z Bonu wraz z otrzymaniem Bonu oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
- 2) Uprawniony do skorzystania z Bonu poprzez realizację Bonu w Placówce okulistycznej Partnera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
- 3) Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Partnera pod adresem: [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl), jest udostępniana w Systemie w treści oferty Bonów Dokumenty i regulaminy - Kliniki Okulistyczne Optegra oraz w Placówce okulistycznej Partnera. Partner ma obowiązek przedstawienia niniejszego Regulaminem na każde żądanie Uprawnionego do skorzystania z Bonu.

- 4) Partner zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują po upływie 14 dni od dnia udostępnienia zmienionego Regulaminu do wglądu na stronie internetowej Wydawcy pod adresem: Dokumenty i regulaminy - Kliniki Okulistyczne Optegra, z tym zastrzeżeniem, że do Bonu udostępnionego Użytkownikowi mają zastosowanie postanowienia Regulaminu obowiązującego w dacie udostępnienia Bonu Użytkownikowi.
- 5) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2025 roku.

### **Załącznik nr 1 Regulaminu** Adresy Placówek okulistycznych Partnera w których można zrealizować Bon

- OPTEGRA WARSZAWA CENTRUM, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;
- OPTEGRA WARSZAWA OCHOTA, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 roku nr 18, 02-366 Warszawa;
- OPTEGRA WARSZAWA WILANÓW, Al. Rzeczypospolitej 1, 02-972 Warszawa;
- OPTEGRA KATOWICE, Silesia Business Park Budynek C, ul. Chorzowska 148, 40-101 Katowice
- OPTEGRA KRAKÓW, ul. Kapelanka 42a, 30-347 Kraków
- OPTEGRA LUBLIN, ul. Gęsia 5, 20-719 Lublin;
- OPTEGRA ŁÓDŹ, Budynek Nowa Fabryczna, ul. Składowa 35, 90-127 Łódź;
- OPTEGRA POZNAŃ, ul. Wenecjańska 8, 61-101 Poznań;
- OPTEGRA POZNAŃ, ul. ul. Krakowska 30, 61-844 Poznań;
- OPTEGRA RZESZÓW, Budynek Skyres, ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów;
- OPTEGRA SZCZECIN, ul. Mickiewicza 140, 71-153 Szczecin;
- OPTEGRA WROCŁAW, ul. Powstańców Śląskich 73-95, 53-332 Wrocław;

### **Załącznik nr 2 Regulaminu** Wykaz Usług

- Kwalifikacja do zabiegu Optegra w ramach kwalifikacji można skorzystać z kwalifikacji z naszymi specjalistami do zabiegów korekcji wady wzroku, dostępne w wybranych placówkach Optegra: Warszawa Wilanów, Warszawa Ochota, Kraków, Poznań, Katowice, Szczecin, Lublin, Łódź, Rzeszów, Wrocław; kwalifikacja do okuoplastyki dostępne w wybranych placówkach Optegra: Warszawa Centrum, Warszawa Wilanów, Warszawa Ochota, Kraków, Szczecin, Wrocław, kwalifikacja do zaćmy (prywatna): Warszawa Wilanów, Warszawa Ochota, Kraków, Poznań, Szczecin, Wrocław BON 449zł;
- Zabiegi Optegra - zabiegi korekcji wad wzroku: zabiegi laserowej korekcji wzroku, zabiegi refrakcyjnej wymiany soczewki oraz zabiegi wszczepienia soczewek fakijnych, dostępne w wybranych placówkach Optegra: Warszawa Centrum, Warszawa Wilanów, Warszawa Ochota, Kraków, Poznań, Katowice, Szczecin, Lublin, Łódź, Rzeszów, Wrocław; Zabiegi okuoplastyki: zabiegi usunięcie skrzydlika, blefaroplastyka powiek górnych i dolnych, usunięcie drobnych zmian na powiekach i spojówce gałki ocznej, usunięcie kępek żółtych, usunięcie brodawki, usunięcie cysty, usunięcie kaszaka, usunięcia zaćmy dostępne w wybranych placówkach Optegra: Warszawa Wilanów, Warszawa Ochota, Kraków, Szczecin, Wrocław; Zabieg usunięcia zaćmy (zabieg prywatny): Warszawa Wilanów, Warszawa Ochota, Kraków, Poznań, Szczecin, Wrocław BON 500zł