

Regulamin Promocji „Wyjątkowe prezenty od Optegra”

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Wyjątkowe prezenty od Optegra” (dalej: „Promocja”).

2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

3. Promocja obowiązuje od dnia 8 kwietnia 2024r. do 15 maja 2024r. (dalej: „Okres Promocji”).

4. W ramach Promocji, Organizator zaoferuje Pacjentowi, który:

4.1. w Okresie Promocji umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną korzystając z rezerwacji online, infolinii Organizatora (koszt połączenia według cennika operatora) lub osobiście w recepcji Kliniki Organizatora, odbędzie w Klinice Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu oraz zostanie zakwalifikowany w jednej z placówek Organizatora do zabiegu laserowej korekcji wzroku obu oczu metodą: Lentivu® (Smile®), FemtoLASIK, FemtoLASIK LBV lub Clearvu® (Presbyond®) (zabiegi dostępne w placówkach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie, Wrocławiu, Katowicach, Lublinie, Łodzi i Rzeszowie) oraz do zabiegu Refrakcyjnej Wymiany Soczewki w obu oczach (RLE) (zabieg dostępny wyłącznie w placówkach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie i Wrocławiu) i Wszczepienia Soczewek Fakijnych w obu oczach (ICL) (zabieg dostępny wyłącznie w placówkach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie, Wrocławiu i Lublinie,) (dalej: „Zabieg”) (UWAGA! Zabieg wykonywany jest dla obu oczu równocześnie, ale w niektórych przypadkach wykonuje się Zabieg w dwóch etapach, najpierw operowane jest jedno oko Pacjenta, a następnie w późniejszym okresie operowane jest drugie oko. W takiej sytuacji przez Zabieg rozumiemy dwie procedury, każda na jedno z oczu, ostatecznie prowadzące do zoperowania obu oczu Pacjenta) i

.2. podczas wizyty kwalifikacyjnej, o której mowa w pkt. 4.1. powyżej, poinformuje opiekuna Pacjenta lub pracownika recepcji w placówce Organizatora, jaką dziedzinę sportu uprawnia i

4.3. w Okresie Promocji umówi się na Zabieg, do którego został zakwalifikowany zgodnie z pkt. 4.1. powyżej w jednej z placówek Organizatora i

4.4. w terminie 3 miesięcy od daty uzyskania kwalifikacji, o której mowa w pkt. 4.1. powyżej wyrazi zgodę na Zabieg, zgodnie ze standardami Organizatora i u którego w tym terminie, w jednej z placówek Organizatora, Zabieg zostanie wykonany,

voucher, o którym mowa w „Regulaminie Wyjątkowy Prezent” znajdującym się na stronie: <https://www.wyjatkowyprezent.pl/regulamin> (dalej: „**Voucher**”), który będzie uprawniał Pacjenta do otrzymania jednego, wybranego Prezentu z listy prezentów określonych w katalogu znajdującym się pod adresem <https://www.wyjatkowyprezent.pl/prezent/pakiet-przezyc-optegra/?show=1> i dostępnych, w momencie, w którym Obdarowany otworzy ww. katalog, aby wymienić Voucher na Prezent, zgodnie z ww. „Regulaminem Wyjątkowy Prezent”.

5. W dniu pierwszej wizyty kontrolnej następnego dnia po Zabiegu, Pacjent, który spełnił warunki określone w pkt. 4 powyżej, będzie mógł odebrać Voucher (wyłącznie w wersji dokumentu papierowego) w recepcji jednej z placówek Organizatora. Warunkiem odbioru Vouchera jest złożenie przez Pacjenta, oświadczenia, na piśmie, o zapoznaniu się z treścią „Regulaminu Wyjątkowy Prezent” znajdującego się na stronie: <https://www.wyjatkowyprezent.pl/regulamin> i aktualnego w dacie odbioru Vouchera przez Pacjenta oraz pokwitowanie odbioru Vouchera. Jeżeli Pacjent odmówi przyjęcia Vouchera lub też nie spełni warunku lub odmówi pokwitowania odbioru Vouchera, Voucher pozostaje w dyspozycji Organizatora, a Pacjentowi z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora. Pacjent może otrzymać tylko jeden Voucher, nawet jeżeli Zabieg został wykonany dwuetapowo, czyli najpierw zoperowane zostało jedno oko Pacjenta, a następnie w późniejszym okresie drugie z oczu. W takim przypadku Pacjent otrzymuje Voucher w dniu pierwszej wizyty kontrolnej następnego dnia po zoperowaniu pierwszego z oczu.

6. Voucher został wyemitowany przez spółkę Wyjątkowy Prezent Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-646, ul. Edwarda Jelinka 27, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy, nr KRS 0000284651 (dalej: „**Spółka Wyjątkowy Prezent**”). „Regulamin Wyjątkowy Prezent” znajdujący się na stronie: <https://www.wyjatkowyprezent.pl/regulamin> jest regulaminem zawierającym warunki i zasady korzystania z Vouchera (m.in. wymiana Vouchera na Prezent, rezerwacja i realizacja Prezentu), przyjęte przez Spółkę Wyjątkowy Prezent. Za prawidłowe wykonanie zobowiązań wobec Pacjenta (Pacjent, zwany jest dalej: „**Obdarowanym**”), zawartych w treści Vouchera i w treści „Regulaminu Wyjątkowy Prezent” znajdującego się na stronie: <https://www.wyjatkowyprezent.pl/regulamin> odpowiada wyłącznie Spółka Wyjątkowy Prezent, zgodnie z zasadami odpowiedzialności zawartymi w ww. „Regulaminie Wyjątkowy Prezent”. Organizator odpowiada wyłącznie za wydanie Pacjentowi, o którym mowa w pkt. 4 powyżej, Vouchera zgodnie z zasadami i po spełnieniu warunków określonych w pkt. 5 powyżej. Optegra nie odpowiada za treść „Regulaminu Wyjątkowy Prezent” znajdującego się na stronie: <https://www.wyjatkowyprezent.pl/regulamin>, ani za należyte wykonanie zobowiązań Spółki Wyjątkowy Prezent i innych zobowiązań określonych w ww. „Regulaminie Wyjątkowy Prezent”, które wiążą się z wykorzystaniem Vouchera przez Obdarowanego, w szczególności z wymianą Vouchera, rezerwacją i realizacją Prezentu, w tym za wykonanie ww. zobowiązań w terminie.

7. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne i może być zrealizowany przez Obdarowanego zgodnie z zasadami określonymi w „Regulaminie Wyjątkowy Prezent” znajdującym się na stronie: <https://www.wyjatkowyprezent.pl/regulamin>.

8. Organizator, w szczególności zwraca uwagę na uregulowania zawarte w następujących punktach „Regulaminu Wyjątkowy Prezent” znajdującego się na stronie: <https://www.wyjatkowyprezent.pl/regulamin>:

- 8.1. Postanowienia ogólne, które zawierają m.in. wymogi, co do stanu zdrowia, ogólnej kondycji psychofizycznej lub wieku Obdarowanego, posiadanych uprawnień przez Obdarowanego, wymogi administracyjne, itp. niezbędne, aby Obdarowany mógł zrealizować Voucher i skorzystać z Prezentu,
- 8.2. Okres ważności Vouchera, który wynosi 3 lata od daty zakupu Vouchera przez Organizatora w sklepie Spółki Wyjątkowy Prezent,
- 8.3. Zasady wymiany Vouchera na Prezent oraz warunki rezerwacji i realizacji Prezentu przez Obdarowanego,
- 8.4. Zagubienie lub zniszczenie Vouchera,
- 8.5. Współpraca Spółki Wyjątkowy Prezent z Podwykonawcami oraz Firmami Kooperującymi;
- 8.6. Przetwarzanie danych osobowych przez Spółkę Wyjątkowy Prezent;
- 8.5. Postanowienia końcowe regulujące m.in. zasady odpowiedzialności Spółki Wyjątkowy Prezent.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 4971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora pod adresem: iod@optegra.com.pl

2. Dane osobowe Pacjentów będą przetwarzane w celu:

- 2.1. przyjęcia zapytania i udzielenia na nie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadniony interes – zapewnienie kontaktu oraz realizacja zapytań);
- 2.2. rejestracji wizyty lekarskiej, w szczególności w celu podjęcia działań dążących do zawarcia umowy o badanie kwalifikacyjne w związku z Twoim żądaniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2.3. udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej), a także wykonywania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w celu ochrony przed zakażeniami oraz zapewnienia bezpieczeństwa epidemiologicznego dla osób przebywających na terenie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy)

- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – m.in. ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1127 ze zm.) art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (zapewnienie opieki zdrowotnej oraz leczenia na podstawie przepisów prawa – jak powyżej), art. 9 ust. 2 lit. b) RODO (wykonywanie obowiązków w dziedzinie prawa pracy i zabezpieczenia społecznego) w związku z art. 207 Kodeksu Pracy (obowiązek zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w zakładzie pracy), art. 9 ust. 2 lit. i) RODO w związku z art. 8a ust. 5 pkt.2) ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (obowiązek realizowania działań w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego));
- 2.4. realizacja umowy lub zamówienia (w tym rozliczania usług), podejmowania czynności zmierzających do ich zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podejmowanie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – ustawa o rachunkowości oraz przepisy prawa podatkowego));
- 2.5. zapewnienia kontaktu z osobami występującymi w imieniu kontrahentów, dostawców i klientów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – zapewnienie kontaktu z osobami realizującymi umowę lub zamówienie));
- 2.6. obsługi procesu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
- 2.7. na podstawie zgody w związku z udzieleniem upoważnienia wskazanym przez Ciebie osobom do otrzymywania informacji o Twoim stanie zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych przez Administratora, a także do wydania wskazanym przez Ciebie osobom Twojej dokumentacji medycznej (art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- 2.8. dochodzenia, ustalenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym np. podjęcia działań w związku z procesem windykacji należności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 2.9. w przypadku Pacjentów biorących udział w badaniach klinicznych, na podstawie zgody w związku z udziałem w eksperymencie badawczym w tym wykonania naukowej analizy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- 2.10. marketingowym (art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 2.11. monitorowania i podnoszenia jakości usług (w tym ankieta satysfakcji, art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 2.12. wysyłka linku do pozostawienia opinii na temat Administratora w Google Maps oraz na portalu znanylekarz.pl (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 2.13. obsługi naruszeń ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- 2.14. obsługi wniosków w zakresie realizacji żądań podmiotów danych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- 2.15. udostępniania danych osobowych pacjentów do spółek z grupy kapitałowej Administratora w Wielkiej Brytanii (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w przypadkach konsultacji medycznych z lekarzami z Wielkiej Brytanii lub w przypadku kontynuacji leczenia polskich pacjentów w Wielkiej Brytanii, a także w związku z przekazywaniem danych dotyczących naruszeń ochrony danych osobowych ubezpieczycielowi w Wielkiej Brytanii.
3. W przypadku przekazywania danych do Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (tzw. państwo trzecie) podstawą prawną przekazania danych będzie decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w tym państwie.
4. Dane osobowe Pacjentów, Administrator będzie przechowywać przez okres przechowywania dokumentacji medycznej zgodnie z właściwymi przepisami prawa tj. przez 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej, z

zastrzeżeniem ustawowych wyjątków. W związku z realizacją innych celów przetwarzania dane będziemy przechowywać przez okres, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, możemy przekazywać dane osobowe:

- 4.1. podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (w szczególności Narodowemu Funduszowi Zdrowia, laboratoriom, szpitalom i innym placówkom medycznym);
- 4.2. podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu dane osobowe Pacjentów (np. dostawcom systemów i rozwiązań teleinformatycznych, dostawcom usług call center, księgowych, prawniczych);
5. Korzystając z przysługujących Pacjentom praw w zakresie przetwarzania danych osobowych, możesz kierować do nas następujące żądania:
 - 5.1. możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych i uzyskać ich kopię;
 - 5.2. możesz zażądać wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez kontakt na adres iod@optegra.com.pl;
 - 5.3. możesz zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub niekompletne;
 - 5.4. możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych;
 - 5.5. możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych;
 - 5.6. możesz zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 5.7. możesz zażądać przeniesienia swoich danych osobowych;Aby skorzystać z powyższych praw skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych.
6. W każdym przypadku, w którym uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, ale pamiętaj, że odmowa ich podania może uniemożliwić nam realizację celów, w jakich dane są zbierane, np.:
 - 7.1. uniemożliwić lub znacznie utrudnić kontakt z Tobą;
 - 7.2. uniemożliwić zakwalifikowanie na, lub realizację wybranego przez Ciebie zabiegu.
8. Dalsze informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Polityce Prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.optegra.com.pl/regulamin>

§ 3

1. Skorzystanie z wizyty kwalifikacyjnej, o której mowa w § 1 pkt. 4.1. powyżej, nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej, w tym z Zabiegu.
2. W przypadku zakwalifikowania się Pacjenta do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu, oczekiwanych efektach i ryzyka.

3. Skorzystanie z wizyty kwalifikacyjnej, o której mowa w § 1 pkt. 4.1. powyżej, nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek dodatkowych rabatów lub świadczeń.

§ 4

1. Pacjent może złożyć reklamację dotyczącą aktywności i daty ważności Vouchera niezwłocznie w jeden z następujących sposobów:

- 1.1. wypełniając formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.optegra.com.pl w zakładce O-nas/Formularz reklamacyjny,
 - 1.2. wysyłając e-mail z reklamacją na adres: reklamacje@optegra.com.pl w tytule maila wpisując: Reklamacja Voucher,
 - 1.3. telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - 1.4. wypełniając formularz reklamacyjny w recepcji dowolnej placówki Organizatora w Polsce,
 - 1.5. wysyłając lub składając w recepcji dowolnej placówki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem Reklamacja Voucher.
2. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Wraz z reklamacją powinna zostać przesłana kopia Vouchera. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.
3. Pozostałe reklamacje, w tym reklamacje dotyczące wymiany Vouchera, rezerwacji i realizacji Prezentu, Obdarowany składa zgodnie z postanowieniami „Regulaminu Wyjątkowy Prezent” znajdującego się na stronie: <https://www.wyjatkowyprezent.pl/regulamin>

§ 5

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl

2. Pacjent, który do tego czasu odbył wizytę kwalifikacyjną, o której mowa w § 1 pkt. 4.1. i udzielił informacji, o której mowa w § 1 pkt. 4.2. powyżej, może nadal skorzystać z Promocji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

§6

1. Regulamin Promocji „**Wyjątkowe prezenty od Optegra**” dostępny jest na stronie <https://www.optegra.com.pl/regulamin/>. Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).

2. Pacjent akceptując Regulamin Promocji „**Wyjątkowe prezenty od Optegra**” przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.

3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, ani przyrzeczenia publicznego.

4. Udzielenie przez Pacjenta informacji, o której mowa w pkt. 4.2. powyżej jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu Promocji „**Wyjątkowe prezenty od Optegra**” oraz z treścią „Regulaminu Wyjątkowy Prezent” znajdującego się na stronie: <https://www.wyjatkowyprezent.pl/regulamin>, zrozumiał ich treść i akceptuje je bez zastrzeżeń.

5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu Promocji „**Wyjątkowe prezenty od Optegra**”, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.

6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa.

7. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu Promocji „**Wyjątkowe prezenty od Optegra**” kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.

8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin Promocji „**Wyjątkowe prezenty od Optegra**” nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.

9. Niniejsza Promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami..

10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji „**Wyjątkowe prezenty od Optegra**” stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Polityki Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej www.optegra.com.pl.

Regulamin Promocji „**Wyjątkowe prezenty od Optegra**” obowiązuje od **8 kwietnia 2024 r.**