

Regulamin Promocji „Lekkie lato w Optegra”

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Lekkie lato w Optegra” (dalej: „Promocja”).

2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

3. Promocja obowiązuje **od dnia 15.06.2023r. do 31.08.2023r.** (dalej: „Okres Promocji”).

4. W ramach Promocji, Organizator oferuje Pacjentowi, o którym mowa w pkt. 5 poniżej następujące Wizyty Kontrolne po zabiegu laserowej korekcji wzroku lub laserowej korekcji starczowzroczności (dalej: „Zabieg”), któremu Pacjent poddał się w Placówce Organizatora:

- I wizyta kontrolna po Zabiegu w cenie - 0 zł
- II wizyta kontrolna po Zabiegu w cenie - 0 zł
- III wizyta kontrolna po Zabiegu w cenie - 0 zł
- Kontrola po Zabiegu po 11 miesiącach i powyżej w cenie - 0 zł

W przypadku innych wizyt kontrolnych, które okażą się konieczne w związku z wykonanym Zabiegiem, Pacjent, przed wizytą, zobowiązany będzie do zapłaty za taką wizytę kontrolną, zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu wizyty w Placówce Organizatora.

Placówkami Organizatora są :

- Klinika Optegra w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 18,
- Klinika Optegra w Warszawie (Wilanów), adres: ul. Aleja Rzeczypospolitej 1,
- Klinika Optegra w Krakowie, adres: ul. Kapelanka 42A,
- Klinika w Optegra Lublinie, adres: ul. Gęsia 5,

(dalej: „Placówka Organizatora”).

5. Promocja w zakresie określonym w pkt 4 obejmuje wyłącznie osobę pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która:

- a) w terminie **od dnia 15.06.2023r. do 14.08.2023r. umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną** do Zabiegu w Placówce Organizatora, korzystając z rezerwacji online Organizatora, infolinii Organizatora (koszt połączenia według cennika operatora) lub umówi się osobiście w recepcji Placówki Organizatora (dalej: „Wizyta Kwalifikacyjna”),
- b) w terminie **do dnia 20.08.2023r. odbędzie w Placówce Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną** i uzyska kwalifikację do Zabiegu,
- c) w terminie **do dnia 31.08.2023r. podda się w Placówce Organizatora wybranemu Zabiegowi**, do którego uzyskała kwalifikację podczas Wizyty Kwalifikacyjnej (warunkiem koniecznym do wykonania Zabiegu jest wyrażenie przez Pacjenta, zgody na Zabieg, przy czym zgoda ta powinna zostać wyrażona na piśmie i zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora w dniu Zabiegu),

Osoba, która spełni łącznie warunki wymienione w pkt 5 lit. a), b) i c) powyżej zwana jest w niniejszym Regulaminie: „Pacjentem”.

Osoba, która nie spełni chociaż jednego z warunków wymienionych w pkt 5 lit. a), b) i c) powyżej nie jest objęta niniejszą Promocją i w związku z tym nie jest uprawniona do żadnych świadczeń określonych w niniejszym Regulaminie.

6. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 4971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora pod adresem: iod@optegra.com.pl

Dane osobowe Pacjentów będą przetwarzane w celu:

- przyjęcia zapytania i udzielenia na nie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadniony interes – zapewnienie kontaktu oraz realizacja zapytań);
- rejestracji wizyty lekarskiej, w szczególności w celu podjęcia działań dążących do zawarcia umowy o bezpłatne badanie kwalifikacyjne w związku z Twoim żądaniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej), a także wykonywania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w celu ochrony przed zakażeniami oraz zapewnienia bezpieczeństwa epidemiologicznego dla osób przebywających na terenie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – m.in. ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1127 ze zm.) art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (zapewnienie opieki zdrowotnej oraz leczenia na podstawie przepisów prawa – jak powyżej), art. 9 ust. 2 lit. b) RODO (wykonywanie obowiązków w dziedzinie prawa pracy i zabezpieczenia społecznego) w związku z art. 207 Kodeksu Pracy (obowiązek zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w zakładzie pracy), art. 9 ust. 2 lit. i) RODO w związku z art. 8a ust. 5 pkt.2) ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (obowiązek realizowania działań w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego));
- realizacja umowy lub zamówienia (w tym rozliczania usług), podejmowania czynności zmierzających do ich zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podejmowanie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – ustawa o rachunkowości oraz przepisy prawa podatkowego));
- zapewnienia kontaktu z osobami występującymi w imieniu kontrahentów, dostawców i klientów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – zapewnienie kontaktu z osobami realizującymi umowę lub zamówienie));
- obsługi procesu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
- na podstawie zgody w związku z udzieleniem upoważnienia wskazanym przez Ciebie osobom do otrzymywania informacji o Twoim stanie zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych przez Optegrę a także do wydania wskazanym przez Ciebie osobom Twojej dokumentacji medycznej (art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- dochodzenia, ustalenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym np. podjęcia działań w związku z procesem windykacji należności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w przypadku Pacjentów biorących udział w badaniach klinicznych, na podstawie zgody w związku z udziałem w eksperymencie badawczym w tym wykonania naukowej analizy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- marketingowym (art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- monitorowania i podnoszenia jakości usług (w tym ankieta satysfakcji, art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- wysyłka linku do pozostawienia opinii na temat Optegra w Google Maps oraz na portalu [znanylekarz.pl](https://www.znanylekarz.pl) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- obsługi naruszeń ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- obsługi wniosków w zakresie realizacji żądań podmiotów danych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- udostępniania danych osobowych pacjentów do spółek z grupy kapitałowej Optegra w Wielkiej Brytanii (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w przypadkach konsultacji medycznych z lekarzami z Wielkiej Brytanii lub w przypadku kontynuacji leczenia polskich pacjentów w Wielkiej Brytanii, a także w związku z przekazywaniem danych dotyczących naruszeń ochrony danych osobowych ubezpieczycielowi w Wielkiej Brytanii.

W przypadku przekazywania danych do Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (tzw. państwo trzecie) podstawą prawną przekazania danych będzie decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w tym państwie.

Dane osobowe Pacjentów będziemy przechowywać przez okres przechowywania dokumentacji medycznej zgodnie z właściwymi przepisami prawa tj. przez 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem ustawowych wyjątków. W związku z realizacją innych celów przetwarzania dane będziemy przechowywać przez okres, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, możemy przekazywać dane osobowe:

- podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (w szczególności Narodowemu Funduszowi Zdrowia, laboratoriom, szpitalom i innym placówkom medycznym);
- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu dane osobowe Pacjentów (np. dostawcom systemów i rozwiązań teleinformatycznych, dostawcom usług call center, księgowych, prawniczych);

Korzystając z przysługujących Pacjentom praw w zakresie przetwarzania danych osobowych, możesz kierować do nas następujące żądania:

- możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych i uzyskać ich kopię;
- możesz zażądać wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez kontakt na adres iod@optegra.com.pl;
- możesz zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub niekompletne;
- możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych;
- możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych;
- możesz zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- możesz zażądać przeniesienia swoich danych osobowych;

Aby skorzystać z powyższych praw skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

W każdym przypadku, w którym uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, ale pamiętaj, że odmowa ich podania może uniemożliwić nam realizację celów, w jakich dane są zbierane, np.:

- uniemożliwić lub znacznie utrudnić kontakt z Tobą;
- uniemożliwić zakwalifikowanie na, lub realizację wybranego przez Ciebie zabiegu.

Dalsze informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Polityce Prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.optegra.com.pl/regulamin>

7. Skorzystanie przez Pacjenta z niniejszej Promocji, nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek dodatkowych rabatów.

8. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:

a) wypełniając formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.optegra.com.pl w zakładce O-nas/Formularz reklamacyjny,

b) wysyłając e-mail z reklamacją na adres: reklamacje@optegra.com.pl w tytule maila wpisując:

Reklamacja Promocja „**Lekkie lato w Optegra**”,

c) telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),

d) wypełniając formularz reklamacyjny w recepcji dowolnej Placówki Organizatora w Polsce,

e) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej Placówki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem Reklamacja Promocja „**Lekkie lato w Optegra**”,

f) wraz z reklamacją powinno zostać przesłane potwierdzenie zapłaty za usługę medyczną będącą przedmiotem reklamacji. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną oraz pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została

uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu powszechnego właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

g) „Świadczenia okulistyczne udzielane prywatnie (niefinansowane ze środków publicznych) wykonywane są w Placówkach Organizatora na zasadach umowy o świadczenie usług, do której zastosowanie mają przepisy art. 750 Kodeksu Cywilnego, czyli przepisy o zleceniu.

W związku z powyższym, odpowiedzialność Organizatora wobec Pacjenta, co do zasady jest odpowiedzialnością kontraktową uregulowaną w art. 471 Kodeksu cywilnego. Oznacza, to m.in., że Organizator jest zobowiązany do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania świadczenia okulistycznego, chyba że niewykonanie świadczenia jest następstwem okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

Wobec powyższego w przypadkach, w których Organizator nie ponosi odpowiedzialności (winy) za niewykonanie świadczenia okulistycznego, w szczególności w przypadku odwołania planowanej wizyty z powodu:

- awarii sprzętu medycznego,
- przerwy w dostawie mediów,
- zdarzenia związanego z działaniami sił przyrody, np. w przypadku powodzi, pożaru, epidemii,
- zamieszek, strajków, działań zbrojnych,
- działań władzy państwowej, w tym z powodu blokady granic i portów, ograniczenia możliwości prowadzenia działalności przez podmioty lecznicze, zmiany przepisów prawa, itp.
- innych nagłych okoliczności, niezależnych od Organizatora, których obiektywnie nie można było przewidzieć,

Organizator nie ma obowiązku naprawienia ewentualnej szkody powstałej u Pacjenta, w szczególności nie ma wówczas obowiązku zwrotu kosztów poniesionych przez Pacjenta w związku z planowaną wizytą okulistyczną w Placówce Organizatora, np. zwrotu kosztów przejazdu lub pobytu.”

§2

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl.
2. Pacjent, który do tego czasu w ramach Promocji umówił się na Wizytę Kwalifikacyjną lub Zabieg w jednej z Placówek Organizatora będzie mógł skorzystać z oferty Organizatora, zgodnie z warunkami niniejszej Promocji.

§3

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie <https://www.optegra.com.pl/regulamin/>. Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).
2. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.
3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, ani przyrzeczenia publicznego.
4. Umówienie się Pacjenta na Wizytę Kwalifikacyjną jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.
5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa.
7. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.

8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Polityki Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej www.optegra.com.pl.

Regulamin obowiązuje od 15.06.2023r.