

Regulamin Promocji „ Nowy wzrok na Nowy Rok”

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „ **Nowy wzrok na Nowy Rok**” (dalej: „Promocja”).

2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

3. Promocja obowiązuje od dnia 22.12.2021 r. do 15.01.2022r. (dalej: „Okres Promocji”).

4. W ramach Promocji, Organizator oferuje Pacjentowi, o którym mowa w pkt. 5 poniżej

bezpłatne, dwie pierwsze Wizyty Kontrolne po zabiegu laserowej korekcji wzroku lub laserowej korekcji starczowzroczności (dalej: „Zabieg”), któremu Pacjent poddał się w jednej z następujących Placówek Organizatora:

- w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 18,

- w Krakowie, adres: ul. Kapelanka 42A,

- we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 73-95,

- w Poznaniu, adres: ul. Wenecjańska 8,

- w Szczecinie, adres: ul. Mickiewicza 140,

- w Katowicach, adres: ul. Chorzowska 148,

- w Rzeszowie, adres: ul. Warszawska 18,

- w Łodzi, adres: ul. Składowa 35, Budynek Nowa Fabryczna

- w Lublinie, adres: ul. Gęsia 5

(dalej: „Placówki Organizatora”).

5. Promocja w zakresie określonym w pkt 4 obejmuje wyłącznie osobę pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która:

- a) w terminie od dnia 22.12.2021 r. do 15.01.2022r. umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu w jednej z Placówek Organizatora, korzystając z rezerwacji online Organizatora, infolinii Organizatora (koszt połączenia według cennika operatora) lub umówi się osobiście w recepcji jednej z Placówek Organizatora (dalej: „Wizyta Kwalifikacyjna”),
- b) w terminie do dnia 31.01.2022 r. odbędzie w jednej z Placówek Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną i uzyska kwalifikację do Zabiegu,
- c) w terminie do dnia 15.02.2022 r. podda się w jednej z Placówek Organizatora wybranemu Zabiegowi, do którego uzyskała kwalifikację podczas Wizyty Kwalifikacyjnej (warunkiem koniecznym do wykonania Zabiegu jest wyrażenie przez Pacjenta, zgody na Zabieg, przy czym zgoda ta powinna zostać wyrażona na piśmie i zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora w dniu Zabiegu),

Osoba, która spełni łącznie warunki wymienione w pkt 5 lit. a), b) i c) powyżej zwana jest w niniejszym Regulaminie: „Pacjentem”.

Osoba, która nie spełni chociaż jednego z warunków wymienionych w pkt 5 lit. a), b) i c) powyżej nie jest objęta niniejszą Promocją i w związku z tym nie jest uprawniona do żadnych świadczeń określonych w niniejszym Regulaminie.

6. Dane osobowe Pacjenta, będą przetwarzane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa na podstawie zgody Pacjenta. Administratorem danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 4971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 10.05.2018 r. o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2019 r. poz. 1781 t.j.) oraz postanowieniami ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Organizator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pacjent ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania, prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych, prawo do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych Pacjenta, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody, prawo do żądania usunięcia danych osobowych, a także prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Pacjenta. Ponadto Pacjent, ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul Stawki 2, 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl). Dane osobowe Pacjenta pozyskane w związku z Promocją przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania przez Organizatora świadczeń zdrowotnych wskazanych w Regulaminie. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, choć niezbędne dla należytego wykonania świadczeń objętych Promocją. Dane osobowe Pacjenta będą przetwarzane wyłącznie do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Pacjentowi lub Organizatorowi w związku z wykonywaniem świadczeń zdrowotnych objętych niniejszą Promocją, przy czym dane osobowe – medyczne będą przechowywane przez Organizatora zgodnie z odrębnymi przepisami prawa dotyczącymi obowiązku przechowywania takich danych przez podmiot leczniczy. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora: iod@optegra.com.pl.

7. Skorzystanie przez Pacjenta z niniejszej Promocji, nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek dodatkowych rabatów.

8. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:

- a) wypełniając formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.optegra.com.pl w zakładce O-nas/Formularz reklamacyjny,
- b) wysyłając e-mail z reklamacją na adres: reklamacje@optegra.com.pl w tytule maila wpisując: Reklamacja Promocja „**Nowy wzrok na Nowy Rok**”,
- c) telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
- d) wypełniając formularz reklamacyjny w recepcji dowolnej Placówki Organizatora,
- e) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej Placówki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem Reklamacja Promocja „**Nowy wzrok na Nowy Rok**”,
- f) wraz z reklamacją powinno zostać przesłane potwierdzenie zapłaty za Wizytę Kwalifikacyjną i/lub Zabieg. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację.

Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu powszechnego, właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl.

2. Postanowienie pkt 1 powyżej nie dotyczy osób, które przed dniem zakończenia Promocji umówiły się na Wizytę Kwalifikacyjną zgodnie z §1 pkt 5 lit. a) niniejszego Regulaminu.

§3

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.optegra.com.pl. Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).

2. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.

3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani przyrzeczenia publicznego.

4. Umówienie się Pacjenta na Wizytę Kwalifikacyjną jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.

5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.

6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 t.j.) i innych przepisów obowiązującego prawa.

7. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.

8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 t.j.). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Polityki Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej www.optegra.com.pl.

Regulamin obowiązuje od 22.12.2021 r.