

## Warunki korzystania z Gwarancji Lepszego Widzenia Optegra

### 1. Czym jest Gwarancja Lepszego Widzenia

Gwarancja Lepszego Widzenia (Gwarancja) po zabiegu mikrosoczewkowej i/lub laserowej korekcji wady wzroku oferowana jest Pacjentowi, który w jednej z placówek Optegra Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Optegra) przeszedł zabieg z wykorzystaniem lasera femtosekundowego Visumax i/lub lasera excimerowego, przy czym niniejsza Gwarancja **nie dotyczy zabiegów Lasek, PRK i EBK**. Jednym z warunków skorzystania z przedmiotowej Gwarancji jest złożenie przez Pacjenta pisemnego oświadczenia o zrozumieniu i akceptacji warunków Gwarancji zawartego na końcu niniejszego dokumentu.

### 2. Cele

Celem placówek okulistycznych Optegra jest poprawa widzenia poprzez usunięcie lub zmniejszenie dotychczasowej wady wzroku i tym samym zmniejszenie zależności od okularów i soczewek kontaktowych. W kwestii jakości widzenia dążymy do:

2.1. Zmniejszenia obecnej wady wzroku do mniej niż 1 dioptrii dla krótkowzroczności, dalekowzroczności i/lub astygmatyzmu.

2.2. W przypadkach, kiedy celem zabiegu nie była korekcja wady wzroku, o której mowa w pkt. 2.1., dążymy do efektu, który powinien odpowiadać wcześniejszym ustaleniom Pacjenta z lekarzem okulistą Optegra potwierdzonym stosownym zapisem w dokumentacji medycznej Pacjenta.

### 3. Efekt

3.1. Naszym celem jest zaoferowanie Pacjentowi leczenia gwarantującego najlepszy możliwy efekt. Potrzeby reoperacji nie można wykluczyć, ale zdarza się ona relatywnie rzadko. Jeśli planowany efekt nie zostanie osiągnięty podczas pierwszego zabiegu, a zdaniem lekarza okulisty Optegra kolejny zabieg powinien przyczynić się do poprawy widzenia, oferujemy bezpłatnie drugi zabieg korekcji wady wzroku, jako część pełnego procesu leczenia (reoperacja) albo w przypadkach, o których mowa w pkt. 3.2. poniżej oferujemy Pacjentowi płatny zabieg dodatkowej korekcji (dokorekcja), przy czym proponowanym drugim zabiegiem może być również **zabieg Lasek, PRK i EBK**. Powyższe zasady dotyczą również przypadku w którym z badań diagnostycznych przeprowadzonych na etapie kwalifikacji do zabiegu wynika, że Pacjent po operacji Clearvu nie będzie tolerował maksymalnej możliwej wartości mikromonowizji w oku niedominującym (zwykle 1.5 dpt.).

3.2. Reoperacji, o której mowa w pkt. 3.1. powyżej nie stanowi sytuacja, w której:

3.2.1 w czasie zabiegu Clearvu, ze względu na brak tolerancji przez Pacjenta, zastosowano w oku niedominującym korekcję o wartości mniejszej, niż minus 1.5 dioptrii. W takiej sytuacji, w przypadku, jeśli po zabiegu Pacjent będzie w przyszłości tolerował mikromonowizję o wartości 1.5 dioptrii lub większą, możliwe jest przeprowadzenie dokorekcji (zabieg płatny przez Pacjenta, nieobjęty niniejszą Gwarancją)

3.2.2 u Pacjenta przeprowadzono zabieg Femto LBV i w następstwie rozwoju starczowzroczności konieczne jest przeprowadzenie dodatkowej korekcji oka niedominującego lub obu oczu, w wyniku której u Pacjenta powinien zostać wytworzony efekt zabiegu równoważny zabiegowi Clearvu (zabieg płatny przez Pacjenta, nieobjęty niniejszą Gwarancją).

Ceny dokorekcji po zabiegu Clearvu, o której mowa w pkt. 3.2.1 powyżej i dokorekcji po zabiegu Femto LBV, o której mowa w pkt. 3.2.2 powyżej określa cennik Optegra, aktualny na dzień zabiegu, podczas którego dokonywana jest dokorekcja.

3.3. Ewentualnej bezpłatnej reoperacji albo płatnej dokorekcji, może być poddany Pacjent, u którego, według przyjętych standardów medycznych, wada spełnia odpowiednie kryteria i aktualny stan Pacjenta oraz stan wiedzy medycznej nie wskazują na występowanie przeciwwskazań, o czym, po przeprowadzeniu specjalistycznych badań poinformuje Pacjenta lekarz okulista Optegra. Wyniki specjalistycznych badań nie stanowią automatycznej kwalifikacji do bezpłatnej reoperacji albo płatnej dokorekcji - w każdym przypadku ostateczną decyzję, co do sposobu dalszego leczenia Pacjenta podejmuje lekarz Optegra. Koszty w/w badań pokrywa Pacjent.

Podejmując decyzję w sprawie propozycji dalszego leczenia zawsze mamy na względzie dobro Pacjenta. W niektórych, rzadkich przypadkach może zdarzyć się, że wykonanie bezpłatnej reoperacji albo płatnej dokorekcji nie będzie możliwe lub będzie niewskazane np. z powodu rodzaju wady lub stanu narządu wzroku (oka).

#### **4. Opłata za przygotowanie do reoperacji i dokorekcji**

Przygotowanie, zarówno do reoperacji, jak i dokorekcji jest płatne, zgodnie z aktualnym cennikiem Optegra. Przygotowanie obejmuje wizytę kwalifikacyjną, a także diagnostykę, konieczną do wykonania w danym dniu planowanej reoperacji albo dokorekcji.

#### **5. Miejsce wykonania reoperacji (zabieg bezpłatny) lub dokorekcji (zabieg płatny)**

Ewentualna reoperacja lub dokorekcja wykonywana będzie wyłącznie w jednej z placówek Optegra. W przypadku, jeśli Pacjent wykona reoperację lub dokorekcję w innej placówce medycznej, Optegra nie pokryje kosztów reoperacji i jednocześnie będzie to oznaczało niedotrzymanie warunków niniejszej Gwarancji przez Pacjenta, którego skutkiem będzie wygaśnięcie niniejszej Gwarancji.

#### **6. Opieka pooperacyjna**

Pacjent powinien ściśle przestrzegać zaleceń lekarza Optegra, które będą przedstawione i szczegółowo objaśnione w dniu zabiegu. Zalecenia te obejmują sposób stosowania przepisanych lub zalecanych leków, informacje o czynnościach, od których Pacjent powinien się powstrzymać lub wykonywanie których powinien ograniczyć w okresie po zabiegu w Optegra. Lekarz Optegra w dniu zabiegu przedstawi Pacjentowi również plan wizyt kontrolnych po takim zabiegu, przy czym Pacjent, w celu utrzymania ważności gwarancji zobowiązany jest odbywać obowiązkowe wizyty kontrolne.

Plan obowiązkowych wizyt kontrolnych po zabiegu Lentivu®/ FemtoLasik/ Femto LBV/ Clearvu™, o ile lekarz Optegra nie zaleci inaczej:

- 1 dzień po zabiegu,
- 1 miesiąc po zabiegu,
- 3 miesiąc po zabiegu,
- i ostatnia wizyta pomiędzy 11 a 18 miesiącem po zabiegu.

Lekarz Optegra może zalecić dodatkowe wizyty poza powyższym schematem;

Po odbyciu ostatniej z wizyt kontrolnych, o których mowa powyżej tj. wizyty pomiędzy 11, a 18 miesiącem po zabiegu, dalsze wizyty kontrolne, co do zasady nie stanowią już warunku koniecznego dla utrzymania niniejszej Gwarancji i mają wyłącznie charakter fakultatywny, chyba że lekarz Optegra, z przyczyn medycznych lub na życzenie Pacjenta uzna, że konieczne jest wprowadzenie indywidualnego trybu dalszych obowiązkowych wizyt kontrolnych dla danego Pacjenta i fakt ten wraz z uzasadnieniem odnotuje w dokumentacji medycznej Pacjenta.

## **7. Polityka bezpieczeństwa zabiegów w placówkach Optegra**

Wszystkie zabiegi oferowane przez Optegra wykonywane są zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, procedurami medycznymi obowiązującymi w Optegra oraz z zachowaniem należytej staranności. Mimo najwyższego standardu wykonywanych zabiegów oraz ich niekwestionowanej skuteczności, nigdy w 100% nie można zagwarantować efektu. Mogą zdarzyć się przypadki, w których Pacjent zostanie poinformowany przez lekarza Optegra, że przeprowadzenie kolejnych zabiegów nie jest możliwe lub jest niewskazane. Nie można też wykluczyć ewentualnych powikłań (szczegółowe informacje na ten temat przedstawia lekarz okulista Optegra podczas wizyty kwalifikacyjnej Pacjenta do zabiegu, co zostaje potwierdzone stosowną zgodą Pacjenta wyrażoną, na piśmie, przed poddaniem się ww. zabiegowi). Zabiegi nigdy nie są wykonywane, jeśli ewentualne ryzyko przewyższa spodziewane korzyści. Jeżeli taka sytuacja dotyczy reoperacji lub dokorekcji, wówczas taki zabieg nie jest wykonywany i niniejsza Gwarancja wygasa, a Pacjentowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Optegra z tego tytułu.

Zabiegi mikrosoczewkowej i/lub laserowej korekcji wady wzroku nie mogą i nie mają w założeniu leczenia, zapobiegania lub opóźniania takich dolegliwości jak: zaćma, jaskra, AMD, zez. Optegra oferuje zabiegi wykonywane innymi metodami, bez użycia lasera femtosekundowego Visumax i/lub lasera excimerowego, do leczenia wymienionych chorób.

Gwarancja nie obejmuje, więc leczenia ww. chorób, ani żadnych innych chorób i/lub powikłań niezwiązanych bezpośrednio z przeprowadzonym zabiegiem z wykorzystaniem lasera femtosekundowego Visumax i/lub lasera excimerowego.

Trzeba zaznaczyć, że zdarzają się wyjątkowe sytuacje, które mogą uniemożliwić skorzystanie z Gwarancji Lepszego Widzenia. Optegra może podjąć decyzję o unieważnieniu Gwarancji między innymi w poniżej opisanych przypadkach:

7.1. Pacjent nie przestrzega zaleceń lekarza Optegra, o których mowa w pkt. 6 powyżej.

7.2. Pacjent nie przestrzega terminów obowiązkowych wizyt kontrolnych, o których mowa w pkt. 6 powyżej.

7.3. Pacjent w trakcie leczenia lub po okresie leczenia w Optegra poddał się zabiegowi, którego celem było usunięcie wady wzroku lub innemu zabiegowi medycznemu lub kosmetycznemu w okolicach oczu w innej placówce, niż Optegra (dotyczy to również dokorekcji, o której mowa w pkt. 3.2 powyżej).

7.4. Pacjentka w okresie pierwszych 12 miesięcy po dacie zabiegu zaszła w ciążę. W przypadku Pacjentek, które zaszły w ciążę po okresie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, gwarancja ulega zawieszeniu na ww. okres ciąży i okres karmienia piersią, aż do zakończenia powyższych okoliczności, z zastrzeżeniem konieczności przestrzegania zaleceń lekarza Optegra, o których mowa w pkt. 6 powyżej.

7.5. Pacjent ma zaćmę, jaskrę, AMD lub inne schorzenia dotyczące siatkówki, ciała szklanego, nerwu wzrokowego, niedowidzenie, stożek rogówki, a także epilepsję, chorobę psychiczną, zaburzenia gojenia, bliznowacenie z powstawaniem bliznowców lub inne schorzenia pojawiające się niezależnie po operacji, które mogą spowodować poważne komplikacje.

7.6. Pacjent ma prezbiopię – nie dotyczy Pacjentów po zabiegu Clearvu lub Femto LBV wykonanym Optegra.

7.7. Pacjent stracił wzrok lub doszło do upośledzenia widzenia w wyniku urazu oka.

7.8. Rogówka jest zbyt cienka, zbyt stroma, zbyt płaska i nie można wykonać zabiegu lub niósłby on nadmierne ryzyko.

7.9. Występowanie astygmatyzmu nadwzrocznego.

7.10. Wysoka nadwzroczność.

7.11. Wysoka, postępująca krótkowzroczność.

7.12. W przypadku zatajenia przez Pacjenta jakichkolwiek informacji dotyczących stanu zdrowia, stanu wzroku, zabiegów chirurgicznych, okulistycznych lub innych mogących mieć wpływ na zalecane leczenie.

7.13. WAŻNE! Gwarancja Lepszego Widzenia po zabiegu mikrosoczewkowej i/lub laserowej korekcji wady wzroku obejmuje tylko zabiegi mikrosoczewkowej i/lub laserowej korekcji wady wzroku wykonane w Optegra przy użyciu lasera femtosekundowego Visumax i/lub lasera excimerowego, z wyłączeniem zabiegów **Lasek, PRK i EBK**. Bezpłatna jest pierwsza wizyta kontrolna po zabiegu. Kolejne wizyty kontrolne po zabiegu, o których mowa w pkt. 6 powyżej, konsultacje i inne świadczenia medyczne są odpłatne według stawek cennika Optegra obowiązujących w dniu takiej wizyty, konsultacji lub wykonywania innego świadczenia, chyba że z zaleceń lekarza Optegra, o których mowa w pkt. 6 powyżej potwierdzonych stosownym wpisem w dokumentacji medycznej Pacjenta wynika inaczej. Gwarancja nie obejmuje również żadnych bezpłatnych świadczeń kontrolnych, profilaktycznych, diagnostycznych i terapeutycznych w przypadku ostrych i przewlekłych chorób oczu.

Należy podkreślić, że niektóre z powyższych przypadków mogą mieć charakter przejściowy i istnieje możliwość wznowienia Gwarancji w terminie późniejszym (zgodnie z decyzją Optegra).

### **8. Ustalenia końcowe**

Warunki korzystania z Gwarancji mogą zostać zmienione w każdym czasie. W przypadku Gwarancji dla zabiegów wykonanych przed dniem wejścia w życie zmienionych Warunków, zastosowanie mają postanowienia Gwarancji obowiązujące w dniu wykonania zabiegu w Optegra. **Gwarancja obowiązuje w okresie 10 lat od dnia, w którym Pacjent poddał się pierwszemu zabiegowi z wykorzystaniem lasera femtosekundowego Visumax i/lub lasera excimerowego w Optegra (nie dotyczy zabiegów Lasek, PRK i EBK). Niniejsze warunki Gwarancji wchodzą w życie z dniem 12.06.2021 r.**