

**REGULAMIN WSTĘPNEJ KWALIFIKACJI  
DO LASEROWEJ KOREKCJI WZROKU W OPTEGRA**

1. Korzystanie przez Pacjentów z możliwości wstępnej kwalifikacji do zabiegu laserowej korekcji wzroku w Klinikach Optegra odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Kliniki Optegra są jednostkami organizacyjnymi podmiotu leczniczego Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Optegra”) i zlokalizowane są w następujących miastach: Katowice, Kraków, Lublin, Łódź, Poznań, Rzeszów, Szczecin, Warszawa i Wrocław.
3. Z formularza wstępnej kwalifikacji do zabiegu laserowej korekcji wzroku w Klinikach Optegra mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Poprzez wstępną kwalifikację do zabiegu laserowej korekcji wzroku w Klinikach Optegra należy rozumieć udzielanie przez Pacjenta odpowiedzi na pytania znajdujące się w formularzu medycznym zamieszczonym na stronie [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl) oraz podstronach tej strony, (dalej: „formularz”) , który stanowi wstępny wywiad na temat aktualnego stanu zdrowia Pacjenta, a także jego oczekiwań związanych z ewentualnym zabiegiem laserowej korekcji wzroku. Ważne jest, aby odpowiedzi na zamieszczone w formularzu pytania były rzetelne i prawdziwe, bowiem każda nieścisłość zwiększa ryzyko niezakwalifikowania Pacjenta do zabiegu podczas późniejszej wizyty kwalifikacyjnej w jednej z Klinik Optegra. Po wprowadzeniu przez Pacjenta odpowiedzi na pytania znajdujące się w formularzu, Optegra dokona wstępnej oceny danych wprowadzonych przez Pacjenta i potwierdzi, czy z danych, które podał Pacjent wynika, że jest szansa na przeprowadzenie u Pacjenta jednego z zabiegów korekcji wzroku oferowanych w Klinikach Optegra - wówczas Pacjent uzyskuje wstępną kwalifikację do zabiegu. Jeżeli Pacjent uzyska wstępną kwalifikację do zabiegu i jest zainteresowany poddaniem się zabiegowi, powinien umówić się na wizytę kwalifikacyjną w jednej z Klinik Optegra (wizyta płatna zgodnie z cennikiem Optegra) celem wykonania serii badań okulistycznych poprzedzających ostateczną kwalifikację do zabiegu korekcji wzroku w jednej z Klinik Optegra. Jeżeli Pacjent nie uzyska wstępnej kwalifikacji do zabiegu, wówczas również może umówić się na wizytę kwalifikacyjną w jednej z Klinik Optegra (wizyta płatna zgodnie z cennikiem Optegra), jednakże w takiej sytuacji ryzyko niezakwalifikowania Pacjenta do zabiegu jest wyższe. Jeżeli podczas wypełniania formularza Pacjent poweźmie jakiegokolwiek wątpliwości lub będzie miał jakiegokolwiek pytania, to może skontaktować się z Optegra korzystając z infolinii pod numerem telefonu: 222 426 260 (opłata według cennika operatora) lub przekazując swoje wątpliwości lub pytania na adres e-mail: [kontakt@optegra.com.pl](mailto:kontakt@optegra.com.pl).
5. Skorzystanie z ww. wstępnej kwalifikacji do zabiegu korekcji wzroku w Klinikach Optegra jest możliwe po uprzedniej akceptacji wszystkich postanowień Regulaminu, a także po wyrażeniu przez Pacjenta zgód dotyczących przetwarzania danych osobowych Pacjenta, w tym danych dotyczących jego stanu zdrowia, które poprzedzają dostęp do formularza.
6. Wypełnienie formularza i uzyskanie wstępnej kwalifikacji do zabiegu korekcji wzroku w jednej z Klinik Optegra jest nieodpłatne.
7. Wypełnienie formularza i uzyskanie wstępnej kwalifikacji do zabiegu korekcji wzroku w jednej z Klinik Optegra nie obliguje Pacjenta do umówienia wizyty kwalifikacyjnej w jednej z Klinik Optegra, ani też do poddania się zabiegowi, ale również nie upoważnia Pacjenta do żądania wykonania jakichkolwiek świadczeń przez Optegra.
8. Wypełnienie formularza przez Pacjenta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zarchiwizowanie przez Optegra danych zawartych w formularzu w dokumentacji medycznej Pacjenta. Dokumentacja ta będzie przechowywana przez Optegra zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
9. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. ul. Bitwy Warszawskiej 1920r nr 18, 02-366 Warszawa. Przestrzeganie zasad ochrony danych w Optegra Polska Sp. z o.o. nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres poczty elektronicznej [iod@optegra.com.pl](mailto:iod@optegra.com.pl). Pani / Pana dane

osobowe przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

<b>Cel przetwarzania danych</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania danych</b>
Przeprowadzenie wstępnej kwalifikacji do zabiegu laserowej korekcji wzroku	art. 9 ust. 2 lit. a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (wyraźna zgoda)
	art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (czynności zmierzające do zawarcia umowy)
Obsługa procesu składanych reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (obowiązek prawny)
Kontaktowanie się w celu udzielenia informacji na temat świadczeń zdrowotnych i diagnostycznych	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – przekazywanie informacji dotyczących działalności leczniczej Administratora)

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych jest firma świadcząca na rzecz Optegra Polska Sp. z o.o. usługi wsparcia w zakresie obsługi strony internetowej, dostawcy systemów informatycznych oraz firmy świadczące wsparcie w zakresie IT, z którymi zawarto stosowne umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, odbiorcami danych mogą również być podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.

Okres przechowywania Pani / Pana danych osobowych zgromadzonych przez Spółkę uzależniony jest od celu, dla którego Pani / Pana dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:

- a) okres roku od momentu wypełnienia wstępnej kwalifikacji lub do momentu wycofania zgody – w przypadku przetwarzania danych w celu przeprowadzenia wstępnej kwalifikacji do zabiegu laserowej korekcji wzroku,
- b) przez okres roku od momentu wpłynięcia reklamacji - w przypadku wniesienia reklamacji.
- c) do momentu wniesienia przez sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, po okresach wskazanych w pkt a) - c) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani / Panu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- b) prawo do przenoszenia danych,
- c) prawo do wycofania zgody poprzez kontakt pod adresem [iod@optegra.com.pl](mailto:iod@optegra.com.pl),
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu,
- e) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Panią / Pana dotyczących narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych dla celów przeprowadzenia wstępnej kwalifikacji na zabieg jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów. Brak podania

danych osobowych uniemożliwi Administratorowi danych osobowych przeprowadzenie wstępnej kwalifikacji. Podanie danych w pozostałych celach jest dobrowolne.

10. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:

- a) wypełniając formularz reklamacyjny na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl) w zakładce Onas/Formularz reklamacyjny,
- b) wysyłając e-mail z reklamacją na adres: [reklamacje@optegra.com.pl](mailto:reklamacje@optegra.com.pl) w tytule maila wpisując: Reklamacja „Wstępna kwalifikacja do zabiegu laserowej korekcji wzroku”,
- c) telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
- d) wypełniając formularz reklamacyjny w recepcji dowolnej Kliniki Optegra,
- e) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej Kliniki Optegra pismo z dopiskiem: Reklamacja „Wstępna kwalifikacja do zabiegu laserowej korekcji wzroku”.

W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Optegra, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

11. Formularz może być w każdym czasie zmieniony przez Optegra.

12. Optegra informuje, że korzystanie z formularza obarczone jest każdorazowo ryzykiem naruszenia bezpieczeństwa sieci, które powinny być brane pod uwagę przez Pacjenta, mimo stosowania przez Optegra systemów zabezpieczających przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich. Zagrożeniami jakie mogą wystąpić są w szczególności:

- a. obecność i działanie oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych, czyli szczególnego oprogramowania, które jest w stanie, po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez Użytkownika; wirusy mogą być mniej lub bardziej szkodliwe dla systemu operacyjnego, w którym się znajdują, ale nawet w najmniej poważnym przypadku są marnotrawstwem pamięci RAM, CPU i miejsca na twardym dysku;
- b. obecność i działanie robaków internetowych (worm), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowielania; e-mail worm jest niszczącym atakiem przeciwko sieci, polegającym na zebraniu wszystkich adresów e-mail znajdujących się w lokalnym programie (na przykład w MS Outlook) i wysłaniu na nie setek e-maili zawierających robaka w niewidocznym załączniku;
- c. możliwość zadziałania oprogramowania typu spyware, to jest oprogramowania szpiegującego działania użytkownika w Internecie, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli;
- d. możliwość bycia narażonym na cracing lub phishing (łowienie hasła) - w kontekście informatycznym phishing oznacza technikę łamania zabezpieczeń (cracking), używaną do pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne;
- e. piractwo komputerowe dotyczące oprogramowania;
- f. sniffing - niedozwolony podsłuch, inny niż mieszczący się w granicach pojęcia cracking i phishing, polegający na wykorzystaniu sniffera - programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci;
- g. możliwość wprowadzenia przez inne osoby korzystające z systemu teleinformatycznego i/lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń dających nieuprawniony dostęp do usług podlegających ochronie;
- h. czynności kryptoanalizy, to jest odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia;

- i. możliwość bycia narażonym na działania innego niechcianego lub "złośliwego" oprogramowania, wykonującego czynności niezamierzone przez użytkownika, niewchodzące w granice definicji wymienionych powyżej, a występujące pod nazwami: wabbit, trojan, backdoor, exploit, rootkit, keylogger, dialer, hoax, itp.
13. Optegra zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo korzystania z formularza, jednakże nie jest w stanie zagwarantować Pacjentom, korzystania pozbawionego niebezpieczeństw wskazanych przykładowo w pkt. 12.
14. Optegra informuje, że do skorzystania z formularza niezbędne są dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa.
15. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Optegra.
16. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Optegra o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
17. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa.
18. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.
19. Regulamin dostępny jest na stronie <https://www.optegra.com.pl/regulamin/>