

## Regulamin Promocji „Laserowe love Walentynki”

### §1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Laserowe Love Walentynki” (dalej: „Promocja”).

2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

3. Promocja obowiązuje od dnia 11.02.2020 r. do 14.03.2020 r. (dalej: „Okres Promocji”) i dotyczy promocyjnej ceny Zabiegu laserowej korekcji wzroku i Laserowej korekcji starczowzroczności (dalej: „Zabieg”), o ile Pacjent zostanie do niego zakwalifikowany w jednej z Klinik Organizatora.

4. Organizator w ramach Promocji oferuje

**Rabat do zabiegu na dwoje oczu 299 zł brutto** (płatność otrzymana przez Organizatora przed Zabiegiem), o ile spełnione zostaną warunki Promocji zawarte w niniejszym Regulaminie.

Aktualne ceny Zabiegów bez rabatu wynoszą:

- i. zabieg metodą Lasek – 2 oczu w cenie 2 999zł,
- ii. zabieg metodą EBK – 2 oczu w cenie 5 999 zł,
- iii. zabieg metodą FemtoLASIK – 2 oczu w cenie 6 999 zł,
- iv. zabieg metodą Lentivu® – 2 oczu w cenie 7 999 zł,
- v. zabieg metodą Clearvu® - 2 oczu w cenie 8 999 zł

5. Promocja, o której mowa w niniejszym Regulaminie obejmuje wyłącznie osobę pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która:

a) w terminie od dnia 11.02.2020 r. do dnia 14.03.2020 r. ze strony internetowej [www.optegra.com.pl/kwalifikacja-laserowa-korekcja-wzroku](http://www.optegra.com.pl/kwalifikacja-laserowa-korekcja-wzroku) lub [www.optegra.com.pl/kwalifikacja-laserowa-korekcja-starcowzrocznosc](http://www.optegra.com.pl/kwalifikacja-laserowa-korekcja-starcowzrocznosc) pobierze Voucher i do dnia 14.03.2020 r. umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu w jednej z Klinik Organizatora oraz w terminie do dnia 14.04.2020 r. odbędzie w jednej z Klinik Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu, a także w terminie do dnia 14.05.2020 r. w jednej z Klinik Organizatora podda się wybranemu Zabiegowi, do którego uzyskała kwalifikację (warunkiem koniecznym do Zabiegu jest wyrażenie zgody na Zabieg na piśmie zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora).

b) nie pobierze Vouchera, ale w terminie od dnia 11.02.2020 r. do dnia 14.03.2020 r. umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną korzystając z :rezerwacji online poprzez narzędzie rezerwacji online znajdującej się na stronie <https://rejestracja.optegra.com.pl/> i otrzymanie potwierdzenia miejsca, daty i godziny wizyty od Organizatora.; infolinii Organizatora pod nr tel.222426260, (koszt połączenia według taryfy operatora); osobiście w recepcji jednej z Klinik Organizatora oraz w terminie do dnia 14.04.2020 r. odbędzie w jednej z Klinik Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu, a także w terminie do dnia 14.05.2020 r. w jednej z Klinik Organizatora podda się wybranemu Zabiegowi, do którego uzyskała kwalifikację (warunkiem koniecznym do Zabiegu jest wyrażenia zgody na Zabieg na piśmie zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora, (dalej: „Pacjent”)

Opłata za Wizytę Kwalifikacyjną w kwocie 299zł płatna jest przez Pacjenta odrębnie i nie podlega niniejszej Promocji.

Klinikami Organizatora są:

- Klinika w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 18,
- Klinika we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 73-95,

- Klinika w Poznaniu, adres: ul. Wenecjańska 8,
- Klinika w Krakowie, adres: ul. Kapelanka 42A,
- Klinika w Szczecinie, adres: ul. Mickiewicza 140,
- Klinika w Katowicach, adres: ul. Chorzowska 148,
- Klinika w Rzeszowie, adres: ul. Warszawska 18,
- Klinika w Łodzi, adres: ul. Składowa 35, Budynek Nowa Fabryczna
- Klinika w Lublinie, adres: ul. Gęsia 5 (dalej: „Kliniki Organizatora”).

6. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.

7. Voucher wystawiany jest imiennie i nie może być wykorzystany przez inną osobę.

8. Voucher zachowuje swoją ważność w terminie od dnia 11.02.2020 r. do dnia 14.05.2020 r., pod warunkiem umówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w terminie do dnia 14.03.2020 r., w przypadku nieumówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w ww. terminie, ważność Vouchera wygasa z dniem 14.03.2020 r. Ponadto, w przypadku umówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w terminie do dnia 14.03.2020 r., ale jej nie odbycia do dnia 14.04.2020 r., ważność Vouchera wygasa z dniem 14.04.2020 r.

9. Płatności za Wizytę Kwalifikacyjną należy dokonać w Klinice Organizatora w dniu Wizyty Kwalifikacyjnej.

10. Pacjent będzie mógł poddać się Zabiegowi po pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu w Klinice Organizatora i wyrażeniu przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na Zabieg obowiązującej u Organizatora.

11. W przypadku niezyskania przez Pacjenta kwalifikacji do jednego z Zabiegów objętych Promocją podczas Wizyty Kwalifikacyjnej (kwalifikacja negatywna) lub niewyrażenia przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na zabieg obowiązującej u Organizatora, opłata za Wizytę Kwalifikacyjną nie podlega zwrotowi.

12. Dane osobowe Pacjentów, będą przetwarzane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Administratorem danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 4971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 10.05.2018 r. o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2018 r. poz. 1000) oraz postanowieniami ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Organizator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia. Dane osobowe Pacjenta pozyskane w związku z Promocją przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonywania przez Organizatora świadczeń zdrowotnych wskazanych w Regulaminie Promocji. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, choć niezbędne dla należytego wykonania świadczeń objętych Promocją. Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie trwania Promocji, a w przypadku Pacjentów, którzy zdecydowali się na Zabieg w jednej z Klinik Organizatora do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Pacjentowi lub Organizatorowi w związku z wykonywaniem ww. świadczeń zdrowotnych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych [iod@optegra.com.pl](mailto:iod@optegra.com.pl).

13. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej, w tym z Zabiegu.

14. W przypadku zakwalifikowania się Pacjenta do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu, oczekiwanych efektach i ryzyku związanym z Zabiegiem.

15. Skorzystanie z Promocji nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek dodatkowych rabatów.

16. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:

a) pisemnie wysyłając na adres Organizatora z dopiskiem „Reklamacja Promocja **Laserowe Love Walentyńki**”,

b) wypełniając formularz reklamacji na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl) w zakładce O-nas/Formularz reklamacyjny,

c) wysyłając e-mail z reklamacjami na adres: [reklamacje@optegra.com.pl](mailto:reklamacje@optegra.com.pl) w tytule maila wpisując: „Reklamacja Promocja **Laserowe Love Walentyńki**”,

d) telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfami operatora),

e) wypełniając formularz reklamacji w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora w Polsce,

f) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem „Reklamacja Promocja **Laserowe Love Walentyńki**”,

g) wraz z reklamacją powinno zostać przesłane potwierdzenie zapłaty za Zabieg. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

## §2

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl).

2. Pacjent, który do tego czasu pobrał Voucher lub umówił się na Wizytę Kwalifikacyjną w Klinikach Organizatora będzie mógł skorzystać z Promocji (pod warunkiem zakwalifikowania do Zabiegu w Klinice Organizatora) w umówionym terminie zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

## §3

1. Regulamin Promocji dostępny jest na:

[www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl)

<https://www.optegra.com.pl/kwalifikacja-laserowa-korekcja-wzroku/>

<https://www.optegra.com.pl/kwalifikacja-laserowa-korekcja-starczowzrocznosc/>

Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).

2. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.

3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani przyrzeczenia publicznego.

4. Pobranie Vouchera, o którym mowa w § 1 pkt. 5 Regulaminu lub Umówienie się Pacjenta na Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu objętego Promocją jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.

5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.

6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa.

7. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.

8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Polityki Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl).

Regulamin obowiązuje od dnia 11.02.2020 r.