

## Regulamin Promocji W Nowy Rok popraw wzrok

### §1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji W Nowy Rok popraw wzrok. (dalej: „Promocja”).

2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

3. Promocja obowiązuje od dnia 01.01.2020 r. do 31.01.2020 r. (dalej: Okres Promocji) i dotyczy promocyjnej ceny wizyty kwalifikacyjnej do zabiegu laserowej korekcji wzroku lub laserowej korekcji starczowzroczności w Klinikach Organizatora (dalej: „Wizyta Kwalifikacyjna”) i Zabiegu, o ile Pacjent zostanie do niego zakwalifikowany.

4. Organizator w ramach Promocji oferuje:

a) **Wizytę Kwalifikacyjną do laserowej korekcji wzroku lub laserowej korekcji starczowzroczności w cenie 149 zł brutto** (płatność otrzymana przez Organizatora przed Wizytą Kwalifikacyjną), **oraz**  
b) **W przypadku pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu, obniżenie ceny Zabiegu, który powinien być wykonany w terminie wskazanym w pkt.5 b §1Regulaminu, o 149 zł brutto** (płatność otrzymana przez Organizatora przed Zabiegiem)

b) Zabiegi w cenie bez zniżki, o której mowa w punkcie 4b Regulaminu.:

- i. zabieg metodą Lasek – 2 oczu w cenie 2 999 zł,
- ii. zabieg metodą EBK – 2 oczu w cenie 5 999 zł,
- iii. zabieg metodą Femto – 2 oczu w cenie 6 999 zł,
- v. zabieg metodą Lentivu® – 2 oczu w cenie 7 999 zł,
- vi. zabieg metodą Clearvu® - 2 oczu w cenie 8 999 zł

5. Promocja w zakresie określonym § 1pkt 4 a) i b) obejmuje wyłącznie osobę pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która:

a) w terminie od dnia 01.01.2020 r. do dnia 31.01.2020 r. ze strony internetowej [www.optegra.com.pl/kwalifikacja-laserowa-korekcja-wzroku](http://www.optegra.com.pl/kwalifikacja-laserowa-korekcja-wzroku) lub [www.optegra.com.pl/kwalifikacja-laserowa-korekcja-starczowzrocznosc](http://www.optegra.com.pl/kwalifikacja-laserowa-korekcja-starczowzrocznosc) pobierze Voucher i do dnia 04.02.2020 r. umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną korzystając z: rezerwacji online; infolinii Organizatora (koszt połączenia według cennika operatora); osobiście w recepcji jednej z Klinik Organizatora oraz w terminie do dnia 04.03.2020 r. odbędzie w jednej z Klinik Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu, a także w terminie do dnia 04.04.2020 r. w jednej z Klinik Organizatora podda się wybranemu Zabiegowi, do którego uzyskała kwalifikację (warunkiem koniecznym do Zabiegu jest wyrażenia zgody na Zabieg na piśmie zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora),

b) nie pobierze Vouchera, ale w terminie od dnia 01.01.2020 r. do dnia 31.01.2020 r. umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną korzystając z : rezerwacji online; infolinii Organizatora; osobiście w recepcji jednej z Klinik Organizatora oraz w terminie do dnia 04.03.2020 r. odbędzie w jednej z Klinik Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu, a także w terminie do dnia 4.04.2020 r. w jednej z Klinik Organizatora podda się wybranemu Zabiegowi, do którego uzyskała kwalifikację (warunkiem koniecznym do Zabiegu jest wyrażenia zgody na Zabieg na piśmie zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora, (dalej: „Pacjent”)

Klinikami Organizatora są:

- Klinika w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 18,
- Klinika we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 73-95,
- Klinika w Poznaniu, adres: ul. Wenecjańska 8,

- Klinika w Krakowie, adres: ul. Kapelanka 42A,
- Klinika w Szczecinie, adres: ul. Mickiewicza 140,
- Klinika w Katowicach, adres: ul. Chorzowska 148,
- Klinika w Rzeszowie, adres: ul. Warszawska 18,
- Klinika w Łodzi, adres: ul. Składowa 35, Budynek Nowa Fabryczna
- Klinika w Lublinie, adres: ul. Gęsia 5 (dalej: Kliniki Organizatora).

6. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.

7. Voucher wystawiany jest imiennie i nie może być wykorzystany przez inną osobę.

8. Voucher zachowuje swoją ważność w terminie od dnia 01.01.2020 r. do dnia 04.04.2020 r., pod warunkiem umówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w terminie do dnia 04.02.2020 r., w przypadku nieumówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w ww. terminie, ważność Vouchera wygasa z dniem 04.02.2020 r. Ponadto, w przypadku umówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w terminie do dnia 04.02.2020 r., ale jej nie odbycia do dnia 4.03.2020 r., ważność Vouchera wygasa z dniem 4.03.2020 r.

9. Sposób i termin dokonania płatności za Wizytę Kwalifikacyjną zostanie ostatecznie uzgodniony przed Wizytą Kwalifikacyjną, a za Zabieg po pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu.

10. Pacjent będzie mógł poddać się Zabiegowi po pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu w Klinice Organizatora i wyrażeniu przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na Zabieg obowiązującej u Organizatora.

11. W przypadku nieuzyskania przez Pacjenta kwalifikacji do jednego z Zabiegów objętych Promocją podczas Wizyty Kwalifikacyjnej (kwalifikacja negatywna) lub niewyrażenia przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na zabieg obowiązującej u Organizatora, opłata za Wizytę Kwalifikacyjną nie podlega zwrotowi.

12. Dane osobowe Pacjentów, będą przetwarzane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Administratorem danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 4971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 10.05.2018 r. o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2018 r. poz. 1000) oraz postanowieniami ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Organizator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia. Dane osobowe Pacjenta pozyskane w związku z Promocją przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonywania przez Organizatora świadczeń zdrowotnych wskazanych w Regulaminie Promocji. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, choć niezbędne dla należytego wykonania świadczeń objętych Promocją. Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie trwania Promocji, a w przypadku Pacjentów, którzy zdecydowali się na Wizytę Kwalifikacyjną i/lub Zabieg w jednej z Klinik Organizatora do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Pacjentowi lub Organizatorowi w związku z wykonywaniem ww. świadczeń zdrowotnych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych [iod@optegra.com.pl](mailto:iod@optegra.com.pl).

13. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej, w tym z Zabiegu.

14. W przypadku zakwalifikowania się Pacjenta do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu, oczekiwanych efektach i ryzyka.

15. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek dodatkowych rabatów.

16. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:

a) wypełniając formularz reklamacji na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl) w zakładce O-nas/Formularz reklamacyjny,

b) wysyłając e-mail z reklamacjami na adres: [reklamacje@optegra.com.pl](mailto:reklamacje@optegra.com.pl) w tytule maila wpisując: „Reklamacja Promocja **W Nowy Rok popraw wzrok**”,

c) telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfami operatora),

d) wypełniając formularz reklamacji w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora w Polsce,

e) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem „Reklamacja Promocja **W Nowy Rok popraw wzrok**”,

f) wraz z reklamacją powinno zostać przesłane potwierdzenie zapłaty za Wizytę Kwalifikacyjną i/lub Zabieg. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

## §2

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl).

2. Pacjent, który do tego czasu w ramach Promocji umówił się na Wizytę Kwalifikacyjną w Klinikach Organizatora będzie mógł z niej skorzystać, a także z Zabiegu (pod warunkiem zakwalifikowania do Zabiegu w Klinice Organizatora) w umówionym terminie zgodnie z warunkami Promocji.

## §3

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl). Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępni informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).

2. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.

3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, ani przyrzeczenia publicznego.

4. Umówienie się Pacjenta na Wizytę Kwalifikacyjną jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.

5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.

6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa.

7. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.

8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Polityki Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl).

Regulamin obowiązuje od 01.01.2020 r.