

Regulamin Promocji W Święta zobacz to co ważne.

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji W Święta zobacz to co ważne (dalej: „Promocja”).

2. Organizatorem Akcji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

3. Promocja obowiązuje od dnia 01.12 do 31.12.2019r. (dalej: Okres Promocji) i dotyczy promocyjnej ceny wizyty kwalifikacyjnej do zabiegu laserowej korekcji wzroku lub laserowej korekcji starczowzroczności w Klinikach Organizatora (dalej: „Wizyta Kwalifikacyjna”) i Zabiegu, o ile Pacjent zostanie do niego zakwalifikowany.

4. Organizator w ramach Promocji oferuje:

a) **Wizytę Kwalifikacyjną do laserowej korekcji wzroku lub laserowej korekcji starczowzroczności w cenie 149 zł brutto** (płatność otrzymana przez Organizatora przed Wizytą Kwalifikacyjną), **oraz**
b) **W przypadku pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu, pomniejszenie kosztu Zabiegu, który powinien być wykonany w terminie wskazanym w pkt. 8 d Regulaminu, o 299 zł brutto** (płatność otrzymana przez Organizatora przed Zabiegiem)

b) Zabiegi w cenie bez rabatu, o którym mowa w punkcie 4b Regulaminu.:

- i. zabieg metodą Lasek - 1 oko 1 499,50 zł,
- ii. zabieg metodą Lasek – 2 oczu w cenie 2 999 zł,
- iii. zabieg metodą EBK – 2 oczu w cenie 5 999 zł,
- iv. zabieg metodą Femto – 2 oczu w cenie 6 999 zł,
- v. zabieg metodą Lentivu® – 2 oczu w cenie 7 999 zł,
- vi. zabieg metodą Clearvu® - 2 oczu w cenie 8 999 zł

5. Promocja w zakresie określonym § 1pkt 4 a) i b) obejmuje wyłącznie osobę pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która:

a) w terminie od dnia 01.12.2019 r. do dnia 31.12.2019 r. ze strony internetowej www.optegra.com.pl/kwalifikacja-laserowa-korekcja-wzroku lub www.optegra.com.pl/kwalifikacja-laserowa-korekcja-starczowzrocznosc pobierze Voucher i do dnia 4.01.2020 r. umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną za pomocą: rezerwacji online; infolinii Organizatora; osobiście w recepcji jednej z Klinik Organizatora oraz w terminie do dnia 4.02.2020 r. odbędzie w jednej z Klinik Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu, a także w terminie do dnia 4.03.2020 r. w jednej z Klinik Organizatora podda się wybranemu Zabiegowi, do którego uzyskała kwalifikację (warunkiem koniecznym do Zabiegu jest wyrażenia zgody na Zabieg na piśmie zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora),

b) nie pobierze Vouchera, ale w terminie od dnia 01.12.2019 r. do dnia 31.12.2019 r. umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną za pomocą: rezerwacji online; infolinii Organizatora; osobiście w recepcji jednej z Klinik Organizatora oraz w terminie do dnia 04.02.2020 r. odbędzie w jednej z Klinik Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu, a także w terminie do dnia 4.03.2020 r. w jednej z Klinik Organizatora podda się wybranemu Zabiegowi, do którego uzyskała kwalifikację (warunkiem koniecznym do Zabiegu jest wyrażenia zgody na Zabieg na piśmie zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora, (dalej: „Pacjent”)

Klinikami Organizatora są:

- Klinika w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 18,
- Klinika we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 73-95,
- Klinika w Poznaniu, adres: ul. Wenecjańska 8,

- Klinika w Krakowie, adres: ul. Kapelanka 42A,
- Klinika w Szczecinie, adres: ul. Mickiewicza 140,
- Klinika w Katowicach, adres: ul. Chorzowska 148,
- Klinika w Rzeszowie, adres: ul. Warszawska 18,
- Klinika w Łodzi, adres: ul. Składowa 35, Budynek Nowa Fabryczna
- Klinika w Lublinie, adres: ul. Gęsia 5 (dalej: Kliniki Organizatora).

6. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.

7. Voucher wystawiany jest imiennie i nie może być wykorzystany przez inną osobę.

8. Voucher zachowuje swoją ważność w terminie od dnia 01.12.2019 r. do dnia 4.03.2020 r., pod warunkiem umówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w terminie do dnia 04.01.2020 r., w przypadku nieumówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w ww. terminie, ważność Vouchera wygasa z dniem 04.01.2020 r.

8a. Ponadto w ramach Promocji, Organizator udostępnia do nabycia w Klinikach Organizatora imienne bony upominkowe w cenie równej wartości bonu tj. 149 zł brutto. Imię i nazwisko osoby uprawnionej do skorzystania z bonu zostanie podane Organizatorowi przez Kupującego w momencie nabycia bonu. Zakupiony bon nie podlega zwrotowi. Bon uprawnia osobę, której imię i nazwisko widnieje w treści bonu do Wizyty Kwalifikacyjnej w Klinice Organizatora oraz o ile osoba ta została zakwalifikowana do Zabiegu podczas Wizyty Kwalifikacyjnej i wyraziła zgodę na Zabieg według standardów Organizatora, bon upoważnia tę osobę do Zabiegu przy czym sposób ustalania ceny za ww. Zabieg został zawarty w § 1pkt 4 b) Regulaminu.

8b. Jeżeli osoba, której imię i nazwisko widnieje w treści bonu, do dnia 04.01.2020 r. włącznie, nie umówiła się na Wizytę Kwalifikacyjną za pomocą: rezerwacji online; infolinii Organizatora; osobiście w recepcji jednej z Klinik Organizatora bon traci ważność z dniem 4.01.2020 r.

8c. Jeżeli Wizyta Kwalifikacyjna została umówiona w ww. terminie, a osoba, której imię i nazwisko widnieje w treści bonu, z przyczyn innych niż wina Organizatora, w terminie do dnia 4.02.2020 r. nie odbyła w jednej z Klinik Organizatora Wizyty Kwalifikacyjnej, bon traci ważność z dniem 4.02.2020 r.

8d. Jeżeli osoba, której imię i nazwisko widnieje w treści bonu została zakwalifikowana do Zabiegu podczas Wizyty Kwalifikacyjnej, o której mowa w pkt. 8c. powyżej, ale z przyczyn innych niż z winy Organizatora, nie poddała się Zabiegowi w terminie do dnia 4.03.2020 r. w jednej z Klinik Organizatora (warunkiem koniecznym do Zabiegu jest wyrażenia zgody na Zabieg na piśmie zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora), bon traci ważność z dniem 4.03.2020 r.

8e. Utrata ważności bonu, w którymkolwiek z ww. terminów oznacza że po dacie utraty ważności bonu, osobie, której imię i nazwisko widnieje w treści bonu nie przysługują żadne świadczenia, o których mowa powyżej, a cena zapłacona przez Kupującego bon nie podlega zwrotowi.

8f. Bon nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.

8g. Pozostałe postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.

9. Sposób i termin dokonania płatności za Wizytę Kwalifikacyjną zostanie ostatecznie uzgodniony przed Wizytą Kwalifikacyjną, a za Zabieg po pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu.

10. Pacjent będzie mógł poddać się Zabiegowi po pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu w Klinice Organizatora i wyrażeniu przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na Zabieg obowiązującej u Organizatora.

11. W przypadku nieuzyskania przez Pacjenta kwalifikacji do jednego z Zabiegów objętych Promocją podczas Wizyty Kwalifikacyjnej (kwalifikacja negatywna) lub niewyrażenia przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na zabieg obowiązującej u Organizatora, opłata za Wizytę Kwalifikacyjną nie podlega zwrotowi.

12. Dane osobowe Pacjentów, będą przetwarzane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Administratorem danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 4971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 10.05.2018 r. o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2018 r. poz. 1000) oraz postanowieniami ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Organizator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia. Dane osobowe Pacjenta pozyskane w związku z Promocją przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonywania przez Organizatora świadczeń zdrowotnych. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, choć niezbędne dla należytego wykonania świadczeń objętych Promocją. Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie trwania promocji, a w przypadku Pacjentów, którzy zdecydowali się na Wizytę Kwalifikacyjną i/lub Zabieg w jednej z Klinik Organizatora do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Pacjentowi lub Organizatorowi w związku z wykonywaniem ww. świadczeń zdrowotnych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych iod@optegra.com.pl.

13. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej, w tym z Zabiegu.

14. W przypadku zakwalifikowania się Pacjenta do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu, oczekiwanych efektach i ryzyka.

15. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek dodatkowych rabatów.

16. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:

a) wypełniając formularz reklamacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl w zakładce O-nas/Formularz reklamacyjny,

b) wysyłając e-mail z reklamacjami na adres: reklamacje@optegra.com.pl w tytule maila wpisując: „Reklamacja Promocja **W Święta zobacz to co ważne**”,

c) telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfami operatora),

d) wypełniając formularz reklamacji w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora w Polsce,

e) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem „Reklamacja Promocja **W Święta zobacz to co ważne**”,

f) wraz z reklamacją powinno zostać przesłane potwierdzenie zapłaty za Wizytę Kwalifikacyjną i/lub Zabieg. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

§2

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl.

2. Pacjent, który do tego czasu w ramach Promocji zarejestrował się na Wizytę Kwalifikacyjną w Klinikach Organizatora będzie mógł z niej skorzystać zgodnie z warunkami Promocji w umówionym terminie.

§3

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.optegra.com.pl. Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).

2. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.

3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani przyrzeczenia publicznego.

4. Zarejestrowanie się Pacjenta na Wizytę Kwalifikacyjną jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.

5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.

6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa.

7. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.

8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Polityki Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej www.optegra.com.pl.

Regulamin obowiązuje od 01.12.2019 r.