

# Regulamin Promocji Black Friday 2019

## §1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji Black Friday 2019 (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Akcji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).
3. Promocja obowiązuje w dniu 29.11.2019r. (dalej: Okres Promocji) i dotyczy ceny wizyty kwalifikacyjnej do zabiegu laserowej korekcji wzroku lub laserowej korekcji starczowzroczności w Klinikach Organizatora (dalej: „Wizyta Kwalifikacyjna”) zgodnie z pkt 4 poniżej.
4. Organizator w ramach Promocji oferuje:
  - a) Wizytę Kwalifikacyjną do laserowej korekcji wzroku lub laserowej korekcji starczowzroczności w cenie 149 zł brutto (płatność otrzymana przez Organizatora przed Wizytą Kwalifikacyjną), konieczne jest podanie hasła: „Black Friday”, podczas dokonywania zapisu na Wizytę Kwalifikacyjną poprzez Infolinię Organizatora oraz
  - b) W przypadku pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu, koszt Zabiegu, który powinien być wykonany w terminie wskazanym w pkt. 7 c) Regulaminu, zostanie pomniejszony o kwotę 299 zł brutto podczas dokonywania płatności za Zabieg w Klinikach Organizatora (płatność otrzymana przez Organizatora przed Zabiegiem)
  - c.) Zabiegi w cenie:
    - i. zabieg metodą Lasek - 1 oko 1 499,50 zł,
    - ii. zabieg metodą Lasek – 2 oczu w cenie 2 999 zł,
    - iii. zabieg metodą EBK – 2 oczu w cenie 5 999 zł, i
    - iv. zabieg metodą Femto – 2 oczu w cenie 6 999 zł,
    - v. zabieg metodą Lentivu® – 2 oczu w cenie 7 999 zł,
    - vi. zabieg metodą Clearvu® - 2 oczu w cenie 8 999 zł
5. Promocja w zakresie określonym w pkt 4 powyżej skierowana jest wyłącznie do osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które w Okresie Promocji tj. w dniu 29 listopada 2019 r. umówią się na Wizytę Kwalifikacyjną (dalej: Pacjent) za pośrednictwem Infolinii Organizatora oraz tę Wizytę odbędą.
6. Umówienie Wizyty Kwalifikacyjnej w Okresie Promocji jest możliwe za pośrednictwem Infolinii Organizatora pod nr tel. 222 426 260 (koszt połączenia według taryfy operatora). Wówczas pacjent dokonuje telefonicznej rejestracji na Wizytę Kwalifikacyjną do laserowej korekcji wzroku lub do laserowej korekcji starczowzroczności w dowolnej Klinice Organizatora:

- Klinika w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 18,
- Klinika we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 73-95,
- Klinika w Poznaniu, adres: ul. Wenecjańska 8,
- Klinika w Krakowie, adres: ul. Kapelanka 42A,
- Klinika w Szczecinie, adres: ul. Mickiewicza 140,
- Klinika w Katowicach, adres: ul. Chorzowska 148,
- Klinika w Rzeszowie, adres: ul. Warszawska 18,
- Klinika w Łodzi, adres: ul. Składowa 35, Budynek Nowa Fabryczna
- Klinika w Lublinie, adres: ul. Gęsia 5 (dalej: Kliniki Organizatora).

7. Warunkiem uprawniającym do skorzystania z Promocji jest:
  - a.) umówienie i rejestracja Wizyty Kwalifikacyjnej w Klinikach Organizatora w dniu 29.11.2019r. poprzez kontakt z infolinią Organizatora pod nr tel. 222426260, (koszt połączenia według taryfy operatora);
  - b.) dokonania płatności za Wizytę Kwalifikacyjną w Klinice Organizatora w dniu Wizyty Kwalifikacyjnej oraz odbycie tej Wizyty w klinice Organizatora;
  - c.) umówienie się Pacjenta na Zabieg, do którego Pacjent został zakwalifikowany podczas Wizyty Kwalifikacyjnej i na wykonanie, którego wyrazi zgodę na piśmie zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie ze standardami medycznymi Organizatora do dnia 15.01.2018r. w Klinikach Organizatora, z tym zastrzeżeniem, że termin wykonania Zabiegu nie powinien być późniejszy, niż do dnia 15.02.2019r. w Klinikach Organizatora
8. Dane osobowe Pacjentów, będą przetwarzane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Administratorem danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 0000004971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 10.05.2018 r. o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2018 r. poz. 1000) oraz postanowieniami ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Organizator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia. Dane osobowe Pacjenta pozyskane w związku z Promocją przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonywania przez Organizatora świadczeń zdrowotnych. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, choć niezbędne dla należytego wykonania świadczeń objętych Promocją. Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie trwania Promocji, a w przypadku Pacjentów, którzy zdecydowali się na Wizytę Kwalifikacyjną i/lub Zabieg w jednej z Klinik Organizatora do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Pacjentowi lub Organizatorowi w związku z wykonywaniem ww. świadczeń zdrowotnych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych -iod@optegra.com.pl.
9. W przypadku nieuzyskania przez Pacjenta kwalifikacji pozytywnej do jednego z Zabiegów podczas Wizyty Kwalifikacyjnej (kwalifikacja negatywna) lub niewyrażenia przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na Zabieg obowiązującej u Organizatora, część Promocji, o której mowa w pkt. 4 b) niniejszego Regulaminu nie obowiązuje. Oznacza to że Pacjent nie jest uprawniony do żądania wypłaty kwoty wskazanej w ww. punkcie, ani też żądania wykonania innego świadczenia przez Organizatora i zaliczenia ww. kwoty na poczet ceny za to inne świadczenie.
10. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej, w tym do Zabiegu.
11. W przypadku zakwalifikowania się do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu, oczekiwanych efektach i ryzyku.
13. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek rabatów.
14. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:
  - a) wypełniając formularz reklamacji na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl) zakładce O-nas/Formularz reklamacyjny ,
  - b) wysyłając e-mail z reklamacjami na adres: [reklamacje@optegra.com.pl](mailto:reklamacje@optegra.com.pl) w tytule maila wpisując „Reklamacja Promocja Black Friday 2019”,
  - c) telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfami operatora),
  - d) wypełniając formularz reklamacji w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora w Polsce,

e) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem „Reklamacja Promocja Black Friday 2019”,

f) wraz z reklamacją powinno zostać przesłane potwierdzenie zapłaty za Wizytę Kwalifikacyjną i/lub Zabieg. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

## **§2**

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl).
2. Pacjent, który do tego czasu w ramach Promocji zarejestrował się na Wizytę Kwalifikacyjną w Klinikach Organizatora będzie mógł z niej skorzystać zgodnie z warunkami Promocji w umówionym terminie.

## **§3**

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl). Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).
2. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.
3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, ani przyrzeczenia publicznego.
4. Zarejestrowanie się Pacjenta na Wizytę Kwalifikacyjną jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.
5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa.
7. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.
8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Polityki Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl).