

Regulamin Programu Poleceń Optegra

§1

Postanowienia ogólne

1.

Organizatorem Programu Poleceń Optegra, zwanego również dalej „Programem” jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-366, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 0000004971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł., zwana dalej „Organizatorem”.

2.

Regulamin Programu Poleceń zwany dalej „Regulaminem” określa zasady udziału, prawa i obowiązki Uczestników Programu i Organizatora. Niniejsza wersja regulaminu obowiązuje od 22.10.2019 do odwołania lub wprowadzenie zmian w Regulaminie.

3.

Program trwa od 1 grudnia 2018 r. do odwołania przez Organizatora przy czym Organizator zamieści Oświadczenie o odwołaniu na stronie www.optegra.com.pl/polecam, co najmniej na 30 dni przed dniem zakończenia Programu.

4.

Program polega na poleceniu przez Osobę Polecającą, o której mowa w Par. 2 pkt 1 Regulaminu, zwaną dalej „Osobą Polecającą”, usług medycznych oferowanych przez Organizatora, których listę stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, zwanych dalej „Zabiegiem Poleconym”, innej osobie, o której mowa w Par. 2 pkt 2 Regulaminu, zwanej dalej „Osobą Poleconą” i otrzymywaniu Premii przez Osobę Polecającą w przypadku, gdy Osoba Polecona poddała się Zabiegowi Poleconemu.

5.

W przypadku, kiedy Osobą Polecającą jest pracownik lub osoba wykonująca pracę na rzecz Organizatora na podstawie umowy cywilno-prawnej, Osobą Poleconą nie może być osoba, która wcześniej skorzystała z jakiegokolwiek usługi medycznej świadczonej przez Organizatora. W takiej sytuacji Osobie Polecającej nie przysługuje Premia.

6.

Osobą Polecającą nie może być osoba wykonująca pracę na rzecz Organizatora w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej, w tym przedstawiciel sieci medycznej gabinetów współpracujących z Organizatorem, osoba wykonująca zawód medyczny u Organizatora, w tym lekarz, a także członkowie rodzin ww. osób tj. małżonek, rodzeństwo, rodzice, dzieci ww. osób.

7.

Osoba Polecająca, która przystąpi do Programu, po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności po poddaniu się Zabiegowi Poleconemu przez Osobę Poleconą w jednej

z klinik Organizatora w terminie i na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie, otrzyma premię w wysokości określonej w Załączniku nr 2 do Regulaminu. Data Zabiegu Poleconego, któremu poddała się Osoba Polecona nie może być wcześniejsza niż 1 grudnia 2018 r.

8.

Osoba Polecona, która przystąpi do Programu oraz spełni warunki opisane w niniejszym Regulaminie, będzie uprawniona do umówienia się na wizytę kwalifikacyjną do wybranego Zabiegu Poleconego w cenie regularnej lub w cenie zgodnej z najbardziej korzystną promocją ogłoszoną przez Organizatora na stronie www.optegra.com.pl lub www.sklep.optegra.com.pl i obowiązującą w dniu wizyty kwalifikacyjnej.

9.

Osoba Polecona, która przystąpi do Programu oraz spełni warunki opisane w niniejszym Regulaminie, będzie uprawniona do wykonania wybranego Zabiegu Poleconego w cenie regularnej lub w cenie zgodnej z najbardziej korzystną promocją ogłoszoną przez Organizatora na stronie www.optegra.com.pl lub www.sklep.optegra.com.pl i obowiązującą w dniu wykonania Zabiegu Poleconego.

10.

Udział w Programie jest dobrowolny.

11.

Program może być łączony z innymi promocjami organizowanymi przez Organizatora w tym samym czasie z wyłączeniem zabiegów i świadczeń z oferty Groupon.

§2

Definicje

1.

Osoba Polecająca: Osoba, która:

- a. jest pełnoletnia;
- b. posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- c. jej miejscem zamieszkania jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- d. skorzystała z dowolnej usługi laserowej korekcji wzroku (również korekcji jednego oka) w dowolnej Klinice Organizatora lub jest osobą, o której mowa w Par. 1 pkt. 5 Regulaminu;
- e. wypełniła i podpisała formularz rejestracji w Programie dostępny w klinikach Organizatora, w tym w gabinetach współpracujących z Organizatorem lub na stronie internetowej Organizatora: www.optegra.com.pl/polecam;
- f. wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz złożyła konieczne do realizacji postanowień Programu oświadczenie, którego celem jest przestrzeganie zapisów Par. 3 pkt. 8 Regulaminu - formularze zgód znajdują się na stronie www.optegra.com.pl/polecam;
- g. podała numer rachunku bankowego na który powinna być przelana ew. Premia.

Wyżej wymienione warunki powinny być spełnione łącznie.

2.

Osoba Polecona: Osoba, która:

- a. jest pełnoletnia;
- b. posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- c. jej miejscem zamieszkania jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- d. w związku z zaproszeniem przez Osobę Polecającą, inną niż osoba wymieniona w Par. 1 pkt. 5 powyżej, potwierdziła udział w Programie poprzez wypełnienie formularza i rejestrację online na stronie internetowej Organizatora: www.optegra.com.pl/polecam oraz zaakceptowała zaproszenie od Osoby Polecającej najpóźniej w dniu pierwszego kontaktu z Organizatorem w celu umówienia wizyty kwalifikacyjnej do Zabiegu Poleconego w dowolnej Klinice Organizatora lub w związku z zaproszeniem przez Osobę Polecającą wymienioną w Par.1 punkt 5 potwierdziła udział w Programie poprzez wypełnienie formularza i rejestrację online na stronie internetowej Organizatora: www.optegra.com.pl/polecam oraz zaakceptowała zaproszenie od Osoby Polecającej najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień pierwszego kontaktu z Organizatorem w celu umówienia wizyty kwalifikacyjnej do Zabiegu Poleconego w dowolnej Klinice Organizatora; poddała się Zabiegowi Poleconemu (w tym udzieliła pisemnej zgody na zabieg zgodnej ze standardami Organizatora), w dowolnej Klinice Organizatora;
- e. wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz złożyła konieczne do realizacji postanowień Programu oświadczenie, którego celem jest przestrzeganie zapisów Par. 3 pkt. 8 Regulaminu - formularze zgód znajdują się na stronie www.optegra.com.pl/polecam;
- f. udzieliła Organizatorowi upoważnienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Regulaminu. Wyżej wymienione warunki powinny być spełnione łącznie.

3.

Polecenie: zgłoszenie do Programu Osoby Poleconej przez Osobę Polecającą za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej poprzez wygenerowanie zaproszenia na stronie internetowej Organizatora: www.optegra.com.pl/polecam.

4.

Skuteczne Polecenie: Polecenie zakończone poddaniem się przez Osobę Poleconą Zabiegowi Poleconemu w jednej z klinik Organizatora w czasie obowiązywania Programu zgodnie z procedurami Organizatora oraz po spełnieniu wszystkich warunków Programu opisanych w niniejszym Regulaminie, zarówno przez Osobę Polecającą, jak i Osobę Poleconą.

5.

Premia: kwota wypłacana Osobie Polecającej za każde Skuteczne Polecenie, w postaci przelewu na konto bankowe Osoby Polecającej, podane przez Osobę Polecającą po dokonaniu rejestracji w Programie, w wysokości zdefiniowanej postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§3

Warunki udziału w Programie

1.

Każda Osoba Polecająca, aby mogła wziąć udział w Programie, powinna potwierdzić przystąpienie do Programu poprzez kompletne i bezbłędne wypełnienie oraz podpisanie formularza rejestracji, o którym mowa w Par. 2 pkt 1 Regulaminu znajdującego się w klinikach, w tym w gabinetach

współpracujących z Organizatorem lub na stronie internetowej Organizatora tj. www.optegra.com.pl/polecam.

2.

Każda Osoba Polecona, aby mogła wziąć udział w Programie, powinna potwierdzić przystąpienie do Programu poprzez kompletne i bezbłędne wypełnienie formularza rejestracji, o którym mowa w Par. 2 pkt 2 Regulaminu znajdującego się na stronie internetowej Organizatora tj. www.optegra.com.pl/polecam.

3.

Uzupełnienie wszystkich danych osobowych zawartych w formularzach, o których mowa w pkt. 1 i pkt. 2 powyżej oraz udzielenie zgód, o których mowa odpowiednio w Par. 2 pkt 1 i pkt 2 jest warunkiem koniecznym do udziału w Programie.

4.

Nieuzupełnienie wszystkich danych w terminie lub błędne wypełnienie danych skutkować będzie utratą prawa do udziału w Programie, a w konsekwencji utratą prawa do ewentualnej Premii w przypadku Osoby Polecającej.

5.

Przystąpienie do Programu może nastąpić w dowolnym dniu jego trwania, przy spełnieniu wszystkich warunków opisanych w niniejszym Regulaminie łącznie i odbywać się w jeden z poniższych sposobów:

- a. Osoba Polecająca: Wypełnienie formularza rejestracji dostępnego w Klinikach Organizatora, w tym w gabinetach współpracujących z Organizatorem lub na stronie internetowej www.optegra.com.pl/polecam ;
- b. Osoba Polecana: Akceptację zaproszenia otrzymanego od Osoby Polecającej, wypełnienie formularza rejestracji na stronie internetowej www.optegra.com.pl/polecam.

6.

W czasie trwania Programu, Osoba Polecająca może wskazać dowolną liczbę Osób Poleconych.

7.

Za każde Skuteczne Polecenie Osoba Polecająca otrzyma każdorazowo Premię, która zostanie wypłacona przelewem na konto bankowe Osoby Polecającej, pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków określonych postanowieniami niniejszego Regulaminu.

8.

Za każde Skuteczne Polecenie Osoba Polecająca otrzyma Premię, przy czym za dalsze ewentualne reoperacje będące skutkiem wykonanego zabiegu u Osoby Poleconej, za który Osoba Polecająca otrzymała Premię, Osobie Polecającej nie przysługuje prawo do dalszych Premii.

9.

Osoba Polecająca przystępując do Programu zobowiązana jest do zachowań zgodnych z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r., poz. 1030 j.t.), w szczególności wysłanie przez Osobę Polecającą linka do formularza poleceń znajdującego się na stronie internetowej www.optegra.com.pl/polecam Osobie Poleconej wymaga uprzedniego uzyskania przez Osobę Polecającą zgody Osoby Poleconej.

§4

Premie za Polecenia i ich rozliczenie

1.

O ewentualnej Premii, Osoba Polecająca zostanie każdorazowo powiadomiona przez Organizatora poprzez wysłanie wiadomości e-mail i/lub SMS. Wiadomość zostanie przesłana do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało dokonane Skuteczne Polecenie na adres e-mail lub numer telefonu komórkowego wskazany przez Osobę Polecającą w zgłoszeniu rejestracyjnym do Programu.

Organizator, powiadamiając Osobę Polecającą o Premii, nie ujawni żadnych danych Osoby Poleconej, a jedynie przekaze informację o rodzaju usługi Organizatora, z której korzystała Osoba Polecona i która była podstawą do naliczenia Premii, pod warunkiem uprzedniego uzyskania stosownego Upoważnienia od Osoby Poleconej. Wzór Upoważnienia stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.

2.

Premie, które uzyskała Osoba Polecająca w ramach udziału w Programie są gromadzone i wypłacone w postaci przelewu na konto bankowe podane przez Osobę Polecającą w związku z Programem.

3.

Rozliczanie Premii odbywać się będzie w okresach miesięcznych, do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym doszło do Skutecznego Polecenia i Osoba Polecająca nabyła prawo do Premii zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

4.

Przelew na konto bankowe podane przez Osobę Polecającą w związku z uczestnictwem w Programie zostanie zrealizowany w terminie 30 dni od rozliczenia Premii, o którym mowa w pkt. 3 powyżej.

5.

Premie korzystają ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych przewidzianego w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o PIT.

6.

Premia zostanie wypłacona wyłącznie w postaci określonej niniejszym Regulaminem i wyłącznie Osobie Polecającej spełniającej warunki przewidziane Regulaminem, bez możliwości przekazania jej równowartości innemu podmiotowi lub zamiany na inną formę świadczenia.

7.

W przypadku, kiedy dwie lub więcej Osoby Polecające, poleciły tę samą Osobę Poleconą o wypłacie Premii decyduje data polecenia. Premia zostaje wypłacona tylko pierwszej Osobie Polecającej.

§5

Ochrona danych osobowych

1.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. ul. Bitwy Warszawskiej 1920r nr 18, 02-366 Warszawa.

2.

Przestrzeganie zasad ochrony danych w Optegra Polska Sp. z o.o. nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres poczty elektronicznej iod@optegra.com.pl.

3.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu udziału w Programie Optegra Polska Sp. z o.o., w oparciu o następujące podstawy prawne: art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zgoda), art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (obowiązek prawny) w związku z dokonywaniem rozliczeń, art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes - kontakt z uczestnikiem Programu) w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pośrednictwem formularza kontaktowego dot. zapytań odnoszących się do uczestnictwa w Programie.

4.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być firmy świadczące na rzecz Optegra Polska Sp. z o.o. usługi wsparcia w zakresie obsługi Programu, z którymi zawarto stosowne umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, a także podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.

5.

Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych zgromadzonych przez Spółkę wynosi zgodnie z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 351 ze zm.) 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

6.

Pani/Pana dane osobowe zgromadzonych przez Spółkę w ramach formularza kontaktowego przetwarzane będą do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani / Pana danych osobowych w celu kontaktowym, nie dłużej jednak niż przez czas niezbędny dla obsługi i zaewidencjonowania kierowanego zapytania;

7.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani / Panu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
- b) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Panią / Pana dotyczących narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
- c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie wskazanym w formularzu kontaktowym dot. zapytań odnoszących się do uczestnictwa w Programie.

8.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do udziału w Programie bądź niezbędne do udzielenia odpowiedzi na skierowane poprzez formularz kontaktowy zapytanie.

§6

Reklamacje

1.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie problemy techniczne zaistniałe w trakcie trwania Programu, wynikające z przyczyn niezależnych od Organizatora.

2.

Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Programu powinny być kierowane pisemnie na adres e-mail: polecam@optegra.com.pl z tytułem: Reklamacja - Program Poleceń Optegra. Wysłanie reklamacji na ww. adres oznacza zgodę Uczestnika Programu składającego reklamację na przekazywanie przez Organizatora ww. Uczestnikowi wszelkiej korespondencji związanej z procedurą reklamacji na adres, z którego reklamacja została wysłana lub inny adres wskazany w reklamacji.

3.

Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia prawidłowej reklamacji.

Reklamacja prawidłowa to taka, która zawiera:

- a. dane osobowe Uczestnika Programu;
- b. opis stanu faktycznego;
- c. powody reklamacji;
- d. żądanie określonego zachowania przez Organizatora.

4.

Informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Organizator przesyła Uczestnikowi Programu na adres e-mail, z którego wysłana została reklamacja.

5.

Uczestnik Programu, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu.

§7

Postanowienia końcowe

1.

Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady udziału w Programie.

2.

Informacje o Programie zawarte w jakichkolwiek innych materiałach, w szczególności w materiałach informacyjnych nie stanowią oferty w rozumieniu Art. 66 par.1 Kodeksu Cywilnego.

3.

Przystąpienie do Programu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub rezygnacji z udziału w Programie, Osoba Polecająca powinna zakończyć działania związane z Polecaniem usług Organizatora.

4.

Program zostaje wprowadzony na czas nieokreślony. Organizator ma prawo zakończyć Program przed upływem niniejszego terminu bez podawania przyczyn. Wówczas Program zostanie zakończony po upływie 30 dni od dnia umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji o zakończeniu Programu na stronie internetowej oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Uczestnika Programu adres e-mail. W takim przypadku Osoba Polecająca zachowuje prawo do Premii za każde Skuteczne Polecenie zrealizowane do dnia zakończenia Programu. 5.

5.

Postanowienia Regulaminu mogą zostać zmienione przez Organizatora w każdym czasie. Zmiana Regulaminu może nastąpić w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:

- a. zmiana przepisów prawa obowiązującego prawa;

- b. konieczność dostosowania działalności Organizatora do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądowego;
- c. zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Organizatora spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
- d. zmiana zakresu lub zasad wykonywania świadczeń przez Organizatora, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych funkcjonalności lub świadczeń objętych Regulaminem;

W przypadku Uczestników Programu, którzy zaakceptowali Regulamin, mają oni prawo do rezygnacji z udziału w Programie w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu.

Zmiana Regulaminu nie wpływa na treść i warunki praw nabytych przez Uczestników Programu przed zmianą Regulaminu.

Zmiany wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania zmian w Regulaminie na stronie internetowej Organizatora tj. www.optegra.com.pl/polecam. Dodatkowo o planowanej zmianie Regulaminu, Organizator w ww. terminie poinformuje Uczestnika Programu za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Uczestnika Programu adres e-mail. Dla oceny praw i obowiązków Osoby Polecającej, Osoby Poleconej i Organizatora właściwe są postanowienia Regulaminu obowiązujące w dniu, w którym doszło do Skutecznego Polecenia.

6.

Osoba Polecająca i Osoba Polecona będą mogły skorzystać z Programu na zasadach określonych w Regulaminie.

7.

Treść Regulaminu dostępna jest przez cały czas trwania Programu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.optegra.com.pl/polecenia.

8.

Udział w Programie oznacza akceptację postanowień Regulaminu.

Załącznik nr 1

Kliniki Okulistyczne Optegra w Polsce:

- Klinika w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 18,
- Klinika we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 73-95,
- Klinika w Poznaniu, adres: ul. Wenecjańska 8,
- Klinika w Krakowie, adres: ul. Kapelanka 42A,
- Klinika w Szczecinie, adres: ul. Mickiewicza 140,
- Klinika w Katowicach, adres: ul. Chorzowska 148,
- Klinika w Rzeszowie, adres: ul. Warszawska 18,
- Klinika w Lublinie, adres: ul. Gęsia 5
- Klinika w Łodzi, adres: ul. Składowa 35, Budynek Nowa Fabryczna

Załącznik nr 2

Lista usług Optegra objętych Programem Poleceń oraz kwot premii:

Zabieg metodą Lasek - 2 oczu	premia 200 zł
Zabieg metodą EBK - 2 oczu	premia 200 zł
Zabieg metodą Femto - 2 oczu	premia 200 zł
Zabieg metodą Lentivu - 2 oczu	premia 200 zł
Zabieg metodą Clearvu - 2 oczu	premia 100 zł
Zabieg metodą EBK - 1 oko	premia 100 zł
Zabieg metodą Femto - 1 oko	premia 100 zł
Zabieg metodą Lentivu - 1 oko	premia 100 zł

Załącznik nr 3

Formularz rejestracji w Programie Poleceń Optegra.

Załącznik nr 4

Upoważnienie

Oświadczam, iż w związku z przystąpieniem przeze mnie do Programu Poleceń Optegra (Program) organizowanego przez Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000004971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. (Organizator), upoważniam Organizatora do udzielenia osobie, która poleciła mnie w ramach Programu tj. Osobie Polecającej informacji dotyczących zrealizowanej przeze mnie usługi tj. wizyty kwalifikacyjnej i zabiegu korekcji wzroku (Zabieg Polecony) w jednej z Klinik Organizatora.

Imię i Nazwisko:

PESEL:

Miejscowość, data, podpis: