

# Regulamin Promocji „2019 – 06 Przywracamy radość życia”

## §1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji: „2019 - 06 Przywracamy radość życia” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000004971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

## §2

1. Promocja obowiązuje w terminach wskazanych w pkt. 3 poniżej, nie później jednak niż do dnia 30.11.2019 r. (dalej: Okres Promocji) i dotyczy:
  - a) ceny wizyty kwalifikacyjnej do zabiegu laserowej korekcji wzroku w Klinikach Organizatora (dalej: „Wizyta Kwalifikacyjna”),
  - b) ceny za zabieg laserowej korekcji wzroku w Klinikach Organizatora (dalej „Zabieg lub Zabiegi”), do którego Pacjent zostanie zakwalifikowany podczas Wizyty Kwalifikacyjnej i na wykonanie, którego wyrazi zgodę na piśmie zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Osobą korzystającą z Promocji może być jedynie osoba pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zwana dalej „Pacjentem”.
3. Promocja w zakresie określonym §2 pkt 1 a) i b) obejmuje wyłącznie osobę, która:
  - a) w terminie od dnia 01.06.2019 r. do dnia 30.06.2019 r. ze strony internetowej [www.sklep.optegra.com.pl](http://www.sklep.optegra.com.pl) pobierze Voucher i do dnia 4.07.2019 r. umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną za pomocą: rezerwacji online; infolinii Organizatora; osobiście w recepcji jednej z Klinik Organizatora oraz w terminie do dnia 4.08.2019 r. odbędzie w jednej z Klinik Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu, a także w terminie do dnia 4.09.2019 r. w jednej z Klinik Organizatora podda się wybranemu Zabiegowi, do którego uzyskała kwalifikację (warunkiem koniecznym do Zabiegu jest wyrażenia zgody na Zabieg na piśmie zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora),
  - b) nie pobierze Vouchera, ale w terminie od dnia 01.06.2019 r. do dnia 30.06.2019 r. umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną za pomocą: rezerwacji online; infolinii Organizatora; osobiście w recepcji jednej z Klinik Organizatora oraz w terminie do dnia 04.08.2019 r. odbędzie w jednej z Klinik Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu, a także w terminie do dnia 4.09.2019 r. w jednej z Klinik Organizatora podda się wybranemu Zabiegowi, do którego uzyskała kwalifikację (warunkiem koniecznym do Zabiegu jest wyrażenia zgody na Zabieg na piśmie zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora),
  - c) w terminie od dnia 01.06.2019 r. do dnia 30.06.2019 r. zakupi Zabieg w sklepie internetowym Organizatora pod adresem [www.sklep.optegra.com.pl](http://www.sklep.optegra.com.pl) i do dnia 16.09.2019 r. umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną za pomocą: rezerwacji online; infolinii Organizatora; osobiście w recepcji jednej z Klinik Organizatora oraz w terminie do dnia 30.09.2019 r. odbędzie w jednej z Klinik Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu, a także w terminie do dnia 30.11.2019 r. w jednej z Klinik Organizatora podda się wybranemu Zabiegowi, do którego uzyskała kwalifikację (warunkiem koniecznym do Zabiegu jest wyrażenia zgody na Zabieg na piśmie zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora). Jeżeli zostanie wykupiony inny Zabieg niż Zabieg wybrany przez Pacjenta po Wizycie Kwalifikacyjnej, wówczas warunkiem wykonania wybranego Zabiegu jest uregulowanie pełnej ceny za Zabieg wybrany w efekcie Wizyty Kwalifikacyjnej w terminie uzgodnionym z Organizatorem, nie później jednak niż przed Zabiegiem, przy czym ceny za

Zabiegi objęte niniejszą Promocją znajdują się w pkt. 4 lit. c) poniżej. Jeżeli w efekcie Wizyty Kwalifikacyjnej wybrany przez Pacjenta Zabieg jest tańszy niż Zabieg uprzednio wykupiony, wówczas Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni dokona zwrotu nadwyżki w cenie za Zabieg na rachunek bankowy wskazany przez Pacjenta.

4. Organizator w ramach Promocji i zgodnie z jej warunkami zawartymi w niniejszym Regulaminie, oferuje w przypadkach, o których mowa w pkt 3 lit. a), lit. b) oraz lit. c) powyżej:
  - a) Wizytę Kwalifikacyjną w cenie 149 zł (płatność otrzymana przez Organizatora przed Wizytą w Klinikach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Wrocławiu, Poznaniu, Szczecinie, Rzeszowie, Łodzi i Katowicach).
  - b) Zabiegi w cenie:
    - i. zabieg metodą Lasek - 1 oko 1 299 zł,
    - ii. zabieg metodą Lasek – 2 oczu w cenie 2 598 zł,
    - iii. zabieg metodą EBK – 2 oczu w cenie 5 999 zł,
    - iv. zabieg metodą Femto – 2 oczu w cenie 6 799 zł,
    - v. zabieg metodą Lentivu – 2 oczu w cenie 7 799 zł,(płatność otrzymana przez Organizatora przed Zabiegiem w Klinikach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Wrocławiu, Poznaniu, Szczecinie, Rzeszowie, Łodzi i Katowicach).
5. Umówienie i rejestracja Wizyty Kwalifikacyjnej w jednej z Klinik Organizatora, o którym mowa w pkt. 3 powyżej możliwe jest w jeden z następujących sposobów:
  - i. poprzez narzędzie rezerwacji online znajdującej się na stronie <https://rejestracja.optegra.com.pl/> i otrzymanie potwierdzenia miejsca, daty i godziny wizyty od Organizatora,
  - ii. poprzez kontakt z infolinią Organizatora pod nr tel. 222 426 260 (koszt połączenia według taryfy operatora),
  - iii. poprzez bezpośrednią rejestrację w recepcji jednej z następujących Klinik Organizatora:
    - Klinika w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 18,
    - Klinika we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 73-95,
    - Klinika w Poznaniu, adres: ul. Wenecjańska 8,
    - Klinika w Krakowie, adres: ul. Kapelanka 42A,
    - Klinika w Szczecinie, adres: ul. Mickiewicza 140,
    - Klinika w Katowicach, adres: ul. Chorzowska 148,
    - Klinika w Rzeszowie, adres: ul. Warszawska 18,
    - Klinika w Łodzi, adres: ul. Składowa 35, Budynek Nowa Fabryczna (dalej: Kliniki Organizatora).
6. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.
7. Voucher wystawiany jest imiennie i nie może być wykorzystany przez inną osobę.
8. Każdy Voucher opatrzony jest unikalnym kodem alfanumerycznym (indywidualny numer).
9. Voucher zachowuje swoją ważność w terminie od dnia 01.06.2019 r. do dnia 4.07.2019 r., pod warunkiem umówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w terminie do 4.07.2019 r., w przypadku nieumówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w ww. terminie, ważność Vouchera wygasa z dniem 4.07.2019 r.
10. Sposób i termin dokonania płatności za Wizytę Kwalifikacyjną zostanie ostatecznie uzgodniony przed Wizytą Kwalifikacyjną, a za Zabieg po pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu, zgodnie z wybraną opcją promocji opisaną w §2 pkt. 4 Regulaminu.
11. Pacjent będzie mógł poddać się zabiegowi laserowej korekcji wzroku po pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu i wyrażeniu przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na Zabieg obowiązującej u Organizatora.
12. W przypadku niezyskania przez Pacjenta kwalifikacji pozytywnej do jednego z Zabiegów objętych promocją podczas Wizyty Kwalifikacyjnej (kwalifikacja negatywna) lub niewyrażenia

przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na zabieg obowiązującej u Organizatora, opłata za Wizytę Kwalifikacyjną nie podlega zwrotowi, zaś opłata za Zabieg dokonana zgodnie z opcją zawartą w pkt. 3lit. c) podlega zwrotowi zgodnie z Regulaminem sklepu internetowego Organizatora znajdującego się na stronie [www.sklep.optegra.com.pl](http://www.sklep.optegra.com.pl).

13. Dane osobowe Pacjentów, będą przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi w Ustawie z dnia 10.05.2018 r. roku o Ochronie Danych Osobowych; (tekst jednolity: Dz. U. 2018 r. poz. 1000). Administratorem danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 0000004971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 25.05.2018r. oraz Art. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Organizator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia. Dane osobowe Pacjenta pozyskane w związku z Promocją przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonywania przez Organizatora świadczeń zdrowotnych. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, choć niezbędne dla należytego wykonania świadczeń objętych Promocją. Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie trwania promocji, a w przypadku Pacjentów, którzy zdecydowali się na Wizytę Kwalifikacyjną i/lub Zabieg w jednej z Klinik Organizatora do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Pacjentowi lub Organizatorowi w związku z wykonywaniem ww. świadczeń zdrowotnych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - [iod@optegra.com.pl](mailto:iod@optegra.com.pl)
14. Świadczeniem wykonywanym przez Organizatora w ramach niniejszej Promocji będzie Wizyta Kwalifikacyjna i/lub Zabieg w jednej z Klinik Organizatora.
15. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej, w tym z Zabiegu.
16. W przypadku zakwalifikowania do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu i samodzielnie oraz świadomie podpisuje zgodę na przeprowadzenie wybranego zabiegu na standardowym formularzu zgody na zabieg obowiązującym u Organizatora.
17. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek rabatów poza promocyjnymi cenami Wizyty Kwalifikacyjnej oraz Zabiegów podanymi w §2 pkt 4 powyżej, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
18. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:
  - a) wypełniając formularz reklamacji na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl) w zakładce O-nas/Dokumenty-i-regulaminy,
  - b) wysyłając e-mail z reklamacjami na adres: [reklamacje@optegra.com.pl](mailto:reklamacje@optegra.com.pl) w tytule maila wpisując „Reklamacja Promocja 2019 - 06 Przywracamy radość życia”,
  - c) telefonicznie pod numerem: 222 426 260 koszt połączenia zgodny z taryfami operatora,
  - d) wypełniając formularz reklamacji w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora w Polsce,

- e) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem „Reklamacja Promocja 2019 - 06 Przywracamy radość życia”,
- f) wraz z reklamacją powinno zostać przesłane potwierdzenie zapłaty za Wizytę Kwalifikacyjną i/lub Zabieg. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

### §3

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn, wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl).
2. Pacjent, który do tego czasu w ramach Promocji zarejestrował się na Wizytę Kwalifikacyjną w jednej z Klinik Organizatora, będzie mógł z niej skorzystać zgodnie z warunkami Promocji. Jeżeli w powyższym terminie Pacjent skorzystał z Wizyty i zarejestrował się na wybrany Zabieg potwierdzony kwalifikacją przez lekarza Organizatora, to również będzie mógł on skorzystać z warunków Promocji w zakresie ceny za ww. zabieg.

### §4

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl). Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).
2. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.
3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani przyrzeczenia publicznego.
4. Zarejestrowanie się Pacjenta na Wizytę Kwalifikacyjną jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.
5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa.
7. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.
8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego. W przypadku, o którym mowa w par. 2 pkt 3 lit. c) stosuje się postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego Optegra, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej. Z zastrzeżeniem § 3 powyżej, Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2019 r. do dnia 30.06.2019 r.