

Regulamin Promocji „Podaruj Mamie to co ważne!”

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji: „Podaruj Mamie to co ważne!” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000004971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

§2

1. Promocja obowiązuje w terminach wskazanych w pkt. 2 poniżej, nie dłużej jednak niż do dnia 30.06.2019 r. (dalej: Okres Promocji) i dotyczy ceny wizyty kwalifikacyjnej do zabiegu usunięcia zaćmy w Klinikach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Wrocławiu, Szczecinie (dalej: „Wizyta Kwalifikacyjna”).
2. Osobą korzystającą z Promocji, zwaną dalej Pacjentem, może być jedynie osoba pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła łącznie następujące warunki:
 - w terminie od dnia 21.05.2019 r. do dnia 28.06.2019 r. umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną (rezerwacja online; infolinia Organizatora; osobiście w recepcji jednej z Klinik Organizatora) oraz,
 - w terminie do dnia 28.06.2019 r. odbędzie w jednej z Klinik Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu.
 - a. Wizytę Kwalifikacyjną w cenie 269,00 zł (płatność zrealizowana przed Wizytą w Klinikach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Wrocławiu, Szczecinie).
 - b. Zabiegi w cenie (płatność zrealizowana na rzecz Organizatora przed Zabiegiem):

Zabieg z wszczepieniem soczewki jednoogniskowej sferycznej	1 999,00 zł
Zabieg z wszczepieniem soczewki jednoogniskowej asferycznej	2 499,00 zł
Zabieg z wszczepieniem soczewki jednoogniskowej asferycznej z filtrem UV	2 999,00 zł
Zabieg z wszczepieniem soczewki jednoogniskowej asferycznej torycznej	4 499,00 zł
Zabieg z wszczepieniem soczewki multifokalnej	6 499,00 zł
Zabieg z wszczepieniem soczewki multifokalnej torycznej	6 999,00 zł

- c. warunkiem niezbędnym do przeprowadzenia Zabiegu jest wyrażenia zgody na Zabieg na piśmie zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora.
3. Umówienie i rejestracja Wizyty Kwalifikacyjnej w jednej z Klinik Organizatora, o którym mowa w pkt. 2 powyżej możliwe jest w jeden z następujących sposobów:
 - a. poprzez narzędzie rezerwacji online znajdującej się na stronie <https://rejestracja.optegra.com.pl/rejestracja.html> i otrzymanie potwierdzenia miejsca, daty i godziny wizyty od Organizatora,
 - b. poprzez kontakt z infolinią Organizatora pod nr tel. 222 426 260 (koszt połączenia według taryfy operatora),
 - c. poprzez bezpośrednią rejestrację w recepcji jednej z następujących Klinik Organizatora:
 - i. Klinika w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 18,
 - ii. Klinika we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 73-95,
 - iii. Klinika w Krakowie, adres: ul. Kapelanka 42A,
 - iv. Klinika w Szczecinie, adres: ul. Mickiewicza 140,

4. Sposób i termin dokonania płatności za Wizytę Kwalifikacyjną zostanie ostatecznie uzgodniony przed Wizytą Kwalifikacyjną, a za Zabieg po pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu, zgodnie z wybraną opcją promocji opisaną w §2 pkt. 3 Regulaminu, przed Zabiegiem.
5. Pacjent będzie mógł poddać się Zabiegowi usunięcia zaćmy po pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu podczas Wizyty Kwalifikacyjnej i wyrażeniu przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na Zabieg obowiązującej u Organizatora.
6. W przypadku niezyskania przez Pacjenta kwalifikacji pozytywnej do Zabiegu usunięcia zaćmy podczas Wizyty Kwalifikacyjnej (kwalifikacja negatywna) lub niewyrażenia przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na zabieg obowiązującej u Organizatora, opłata za Wizytę Kwalifikacyjną nie podlega zwrotowi.
7. Dane osobowe Pacjentów, będą przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi w Ustawie z dnia 10.05.2018 r. roku o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) – zwanej dalej „Ustawą” oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – zwanym dalej „Rozporządzeniem”. Administratorem danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 0000004971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą oraz Art. 13 Rozporządzenia w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Organizator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia. Dane osobowe Pacjenta pozyskane w związku z Promocją przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonywania przez Organizatora świadczeń zdrowotnych. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, choć niezbędne dla należytego wykonania świadczeń Organizatora objętych Promocją. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w czasie trwania Promocji, a w przypadku Pacjentów, którzy zdecydowali się na Wizytę Kwalifikacyjną i/lub Zabieg w jednej z Klinik Organizatora do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Pacjentowi lub Organizatorowi w związku z wykonywaniem ww. świadczeń zdrowotnych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: iod@optegra.com.pl
8. Świadczeniem wykonywanym przez Organizatora w ramach niniejszej Promocji będzie Wizyta Kwalifikacyjna i/lub Zabieg w jednej z Klinik Organizatora wskazanych w Regulaminie.
9. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie obliuguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej, w tym z Zabiegu.
10. W przypadku zakwalifikowania do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu i samodzielnie oraz świadomie podpisuje zgodę na przeprowadzenie wybranego zabiegu na standardowym formularzu zgody na zabieg obowiązującym u Organizatora.
11. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek rabatów poza promocyjnymi cenami Wizyty Kwalifikacyjnej oraz Zabiegów podanymi w §2 pkt 3 powyżej, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
12. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:
 - a. wypełniając formularz reklamacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl w zakładce O nas/Dokumenty-i-regulaminy, <https://optegra.com.pl/O-nas/Dokumenty-i-regulaminy>
 - b. wysyłając e -mail z reklamacjami na adres: reklamacje@optegra.com.pl w tytule maila wpisując „Podaruj Mamie to co ważne!”
 - c. telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfami operatora),
 - d. wypełniając w sposób kompletny formularz reklamacji w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora w Polsce,

- e. wysyłając lub składając w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem Reklamacja - „Podaruj Mamie to co ważne!” wraz z reklamacją powinno zostać doręczone potwierdzenie zapłaty za Wizytę Kwalifikacyjną i/lub Zabieg. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

§3

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn, wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl.
2. Pacjent, który do tego czasu w ramach Promocji zarejestrował się na Wizytę Kwalifikacyjną, będzie mógł z niej skorzystać zgodnie z warunkami Promocji. Jeżeli w powyższym terminie Pacjent skorzystał z Wizyty i zarejestrował się na wybrany Zabieg potwierdzony kwalifikacją przez lekarza Organizatora, to również będzie mógł on skorzystać z warunków Promocji w zakresie ceny za ww. zabieg.

§4

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie <https://optegra.com.pl/O-nas/Dokumenty-i-regulaminy>. Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).
2. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.
3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani przyrzeczenia publicznego.
4. Zarejestrowanie się Pacjenta na Wizytę Kwalifikacyjną jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.
5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa.
7. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.
8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego. Z zastrzeżeniem § 3 powyżej, Regulamin obowiązuje od dnia 21.05.2019 r. do dnia 30.06.2019 r.