

Polityka Prywatności Optegra Polska Sp. z o.o.

Wstęp

1. Postanowienia ogólne
2. Cel i zakres zbierania danych
3. Podstawa przetwarzania danych
4. Prawo kontroli, dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania
5. Pliki „Cookies”
6. Postanowienia końcowe

WSTĘP

Niniejszy dokument jest zbiorem informacji o warunkach i zasadach procesu przetwarzania danych osobowych, w tym o zasadach ich pozyskiwania oraz zabezpieczania, zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „**RODO**”) oraz przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. **Niniejsza Polityka Prywatności realizuje obowiązek informacyjny na podstawie art. 13 RODO.**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem stron internetowych <https://optegra.com.pl/>, <https://promocja.optegra.com.pl/>, <https://sklep.optegra.com.pl/>, (zwanych dalej „**stronami internetowymi Optegra**”) jest Optegra Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, 02-366 Warszawa, NIP: 9720927876, REGON: 631284256, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 000000497, kapitał zakładowy: 11.250.000 PLN, adres poczty elektronicznej: kontakt@optegra.com.pl, zwana dalej „**Administratorem**”.
- 1.2. Dane osobowe każdej osoby fizycznej odwiedzającej którąkolwiek ze stron internetowych Optegra i korzystającej z jednej albo kilku usług, czy funkcjonalności opisanych w niniejszym dokumencie (zwanej dalej „**Użytkownikiem**”) są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) (zwaną dalej „**Ustawą 1**”), ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 123) (zwaną dalej „**Ustawą 2**”) i RODO.
- 1.3. Administrator zobowiązuje się dokładać szczególnej staranności w celu ochrony interesów Użytkowników, których dane osobowe są przetwarzane w związku z

korzystaniem z niego z którejkolwiek ze stron internetowych Optegra, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:

- 1.3.1. przetwarzane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa,
- 1.3.2. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
- 1.3.3. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania,
- 1.3.4. zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych za pomocą środków adekwatnych do rodzaju danych.

2. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

2.1. Dane osobowe Użytkowników którejkolwiek ze stron internetowych Optegra, zbierane przez Administratora, są wykorzystywane do:

- 2.1.1. kontaktowania się z Użytkownikiem w związku z usługami Administratora wymienionymi na stronach internetowych Optegra, w tym udostępniania Użytkownikowi treści oraz formularzy kontaktowych,
- 2.1.2. celów informacyjnych oraz innych czynności związanych z aktywnością Użytkownika na którejkolwiek ze stron internetowych Optegra, w tym celów analitycznych i statystycznych,
- 2.1.3. zawarcia i należytego wykonywania umowy zawartej między Użytkownikiem i Administratorem, w szczególności wykonywania uzgodnionych z Użytkownikiem świadczeń zdrowotnych przez Administratora;
- 2.1.4. celów technicznych, co m.in. oznacza, że dane te mogą być tymczasowo przechowywane i przetwarzane przez Administratora w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami,
- 2.1.5. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń przez Administratora lub obrony przed nimi,
- 2.1.6. celów marketingowych Administratora.

2.2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników:

- 2.2.1. imię i nazwisko,
- 2.2.2. data urodzenia,
- 2.2.3. adres,
- 2.2.4. adres e-mail,
- 2.2.5. numer telefonu,

- 2.2.6. PESEL,
 - 2.2.7. inne niezbędne do należytego wykonywania usług, w tym świadczeń zdrowotnych przez Administratora,
 - 2.2.8. dane inne niż określone w pkt. 2.2.7, które zostały podane dobrowolnie przez Użytkownika.
- 2.3. Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usług Administratora świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem którejkolwiek ze stron internetowych Optegra (zwane dalej „danymi eksploatacyjnymi”):
- 2.3.1. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub systemu teleinformatycznego, z którego korzystał Użytkownik,
 - 2.3.2. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania przez Użytkownika z usług Administratora świadczonych drogą elektroniczną,
 - 2.3.3. informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług Administratora świadczonych drogą elektroniczną.
- 2.4. Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt. 2.2 i pkt. 2.3 jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do świadczenia przez Administratora usług drogą elektroniczną za pośrednictwem stron internetowych Optegra.

3. PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH

- 3.1. Zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną między Użytkownikiem i Administratorem za pośrednictwem którejkolwiek ze stron internetowych Optegra wiąże się z koniecznością podania danych osobowych przez Użytkownika. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować brakiem możliwości zawarcia ww. Umowy i braku możliwości wykonania usługi przez Administratora. Użytkownik samodzielnie decyduje, czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora zgodnie z odrębnymi Regulaminami dotyczącymi danej usługi zamieszczonym przez Administratora, na jednej ze stron internetowych Optegra.
- 3.2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą w przypadku, o którym mowa w pkt. 2.1.3. powyżej, w celu realizacji umowy z Administratorem - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w przypadkach, o których mowa w pkt. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.4. i 2.1.5. w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – na podstawie Art. 6 lit. f RODO, a w przypadku, o którym mowa w pkt. 2.1.3. powyżej lub w innych przypadkach, gdy Użytkownik wyraził odrębną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów – na podstawie Art. 6 lit. a RODO.
- 3.3. Odbiorcami danych osobowych podanych przez Użytkownika będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów

obowiązującego prawa, uczestniczące w wykonaniu usług przez Administratora, w tym podmioty lecznicze współpracujące z Administratorem w celu należytego wykonywania usług przez Administratora, dostawcy usług technicznych, które umożliwiają Administratorowi ich wykonywania, w tym umożliwiają prowadzenie dokumentacji medycznej (dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy i serwis sprzętu medycznego, dostawcy usług kurierskich i pocztowych), osoby upoważnione do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia Użytkownika oraz osoby upoważnione do dostępu do dokumentacji medycznej Użytkownika, podmioty upoważnione na podstawie odrębnych przepisów prawa, doradcy prawni świadczący usługi na rzecz Administratora, w tym w związku z obroną praw Administratora.

- 3.4. Dane osobowe Użytkownika przechowywane będą przez okres obowiązywania umowy zawartej z Administratorem za pośrednictwem jednej ze stron internetowych Optegra, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z ww. umowy, a w zakresie wymaganym przez przepisy obowiązującego prawa przez okres wyraźnie wskazany w tych przepisach (np. okres obowiązkowego przechowywania dokumentacji medycznej).
- 3.5. W każdym przypadku dotyczącym danych osobowych, Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

fax. 22 531 03 01

kancelaria@uodo.gov.pl

www.uodo.gov.pl

Godziny pracy urzędu: 8.00 - 16.00

Infolinia: 606-950-000 - czynna w dni robocze: 10.00 - 13.00

4. PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI SWOICH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

- 4.1. Użytkownik ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych.
- 4.2. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, przenoszenia danych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, w szczególności gdy są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem RODO lub Ustawy 1 albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. W przypadku żądania przez Użytkownika usunięcia danych osobowych, jest to możliwe, o ile nie narusza to obowiązku Administratora do przechowywania dokumentacji medycznej. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, ma on prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- 4.3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt. 4.1 i 4.2, a także w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości Użytkownik może przesłać stosowną wiadomość e-mail na adres: kontakt@optegra.com.pl lub skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych - iod@optegra.com.pl

5. PLIKI "COOKIES"

- 5.1. Strony internetowe Optegra używają plików „cookies”. Pliki „cookies” są informacjami tekstowymi, które są wysyłane przez serwer i zapisywane na komputerze lub urządzeniu mobilnym, z którego korzysta Użytkownik. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. „Cookies” nie zawierają żadnych danych osobowych i zapewniają poprawne działanie aplikacji. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie dla każdego Użytkownikowi. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika, w szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Brak zmiany po stronie Użytkownika, ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie. W każdej chwili Użytkownik może zablokować lub usunąć pliki „cookies” przechowywane w pamięci komputera lub urządzenia mobilnego. Sposób usunięcia różni się w zależności od używanej przeglądarki internetowej. Informacje o sposobie usunięcia „cookies” można znaleźć w zakładce „Pomoc” wybranej przeglądarki internetowej.
- 5.2. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do:
- 5.2.1. prawidłowego świadczenia usług przez Administratora za pośrednictwem którejkolwiek ze stron internetowych Optegra. W plikach „cookies” znajdują się informacje, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania takiej strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji;
 - 5.2.2. dopasowania zawartości stron internetowych Optegra do indywidualnych preferencji Użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić strony;
 - 5.2.3. przygotowywania statystyk pomagających Administratorowi poznanie preferencji i zachowań Użytkowników. Analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony.
- 5.3. W ramach każdej ze stron internetowych Optegra stosowane są następujące rodzaje „cookies”:
- 5.3.1. sesyjne; „cookies” sesyjne są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia danej strony internetowej Optegra);

- 5.3.2. stałe; stałe pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
 - 5.3.3. analityczne; „cookies” analityczne umożliwiają lepsze poznanie sposobu interakcji Użytkownika w zakresie zawartości danej strony internetowej Optegra, lepiej zorganizować jego układ. Analityczne „cookies” gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej Optegra przez Użytkownika, typie strony, z której Użytkownik został przekierowany, oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty Użytkownika na danej stronie. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych Użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony internetowej.
- 5.4. Użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera lub urządzenia mobilnego poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej), z której korzysta Użytkownik. W celu zablokowania przesyłania tego typu plików należy odpowiednio ustawić przeglądarkę, mając na uwadze to, że niektóre funkcje witryny mogą nie działać, co może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach serwisu na stronach internetowych Optegra.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 6.2. Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną
- 6.3. Administrator nie wyklucza możliwości wprowadzenia w przyszłości zmian w niniejszym dokumencie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - 6.3.1. zmiana przepisów regulujących zasady przetwarzania danych osobowych lub usług świadczonych drogą elektroniczną, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Użytkownika i Administratora lub zmiana interpretacji powyższych przepisów wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - 6.3.2. zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;

- 6.3.3. zmiana lub poszerzenie zakresu usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora.
- 6.4. Ogłoszenie zmian nastąpi w ten sposób, że w stronach internetowych Optegra umieszczona zostanie informacja o zmianach w Polityce Prywatności. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki Prywatności będzie pojawiać się z nową datą. Wszelkie najistotniejsze z punktu widzenia Usługobiorcy zmiany będą odpowiednio wyróżnione.
- 6.5. Wprowadzane zmiany w Polityce Prywatności nie będą negatywnie wpływały na oferowany przez Administratora najwyższy poziom ochrony danych osobowych.
- 6.6. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), poniżej podajemy łącze elektroniczne do platformy ODR:
- <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 6.7. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 20.06.2019 r.