

Regulamin Promocji „SOKOLI WZROK”

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji: „SOKOLI WZROK” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

§2

1. Promocja obowiązuje od dnia 16.07.2018 r. do dnia 30.08.2018 r. lub do dnia upływu daty ważności Vouchera, jeżeli Pacjent pobierze Voucher zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu (dalej: Okres Promocji) i dotyczy:
 - a) Ceny wizyty kwalifikacyjnej do zabiegu korekcji wzroku w Klinikach Organizatora (dalej: „Wizyta Kwalifikacyjna”).
 - b) Ceny za zabieg korekcji wzroku w Klinikach Organizatora (dalej: „Zabieg lub Zabiegi”), do którego Pacjent zostanie zakwalifikowany podczas Wizyty Kwalifikacyjnej i na wykonanie, którego wyrazi zgodę na piśmie zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Osobą korzystającą z Promocji może być jedynie osoba pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zwana dalej „Pacjentem”.
3. Promocja w zakresie określonym §2 pkt 1 a i b obejmuje wyłącznie osoby, które:
 - a) pobiorą Voucher w terminie od dnia 16.07.2018 r. do dnia 30.08.2018 r. i umówią się na Wizytę Kwalifikacyjną za pomocą: rezerwacji online; infolinii Organizatora; osobiście w recepcji jednej z klinik Organizatora w terminach opisanych w §2 pkt 5 lit. a).
 - b) nie pobiorą Vouchera, ale umówią się na Wizytę Kwalifikacyjną za pomocą: rezerwacji online; infolinii Organizatora; osobiście w recepcji jednej z klinik Organizatora w terminach opisanych w §2 pkt 5 lit. a).
 - c) zakupią zabieg w sklepie internetowym Organizatora pod adresem sklep.optegra.com.pl i umówią się na Wizytę Kwalifikacyjną za pomocą: rezerwacji online; infolinii Organizatora; osobiście w recepcji jednej z klinik Organizatora w terminach opisanych w §2 pkt 5 lit. a).
4. Organizator w ramach Promocji i zgodnie z jej warunkami zawartymi w niniejszym Regulaminie, oferuje:
 - 4.1. w przypadkach, o których mowa w pkt 3 lit. a) i lit. b) powyżej:
 - a) Wizytę kwalifikacyjną w cenie 199 zł brutto (płatność otrzymana przez Organizatora przed Wizytą w klinikach w Warszawie, Krakowie, Wrocławiu, Poznaniu i Szczecinie.
 - b) Wizytę Kwalifikacyjną w cenie 49 zł brutto (płatność otrzymana przez Organizatora przed Wizytą) w klinice w Katowicach
 - c) Wizytę Kwalifikacyjną w cenie 99 zł brutto (płatność otrzymana przez Organizatora przed Wizytą) w klinice w Rzeszowie, Lublinie i Łodzi
 - d) Zabiegi w cenie:
 - i. Zabieg metodą Lasek - 1 oko 999 zł
 - ii. Zabieg metodą Lasek – 2 oczu w cenie 1.998 zł
 - iii. Zabieg metodą EBK – 2 oczu w cenie 5.399 zł
 - iv. Zabieg metodą Femto – 2 oczu w cenie 6.199 zł
 - v. Zabieg metodą Lentivu – 2 oczu w cenie 6.999 zł(płatność otrzymana przez Organizatora przed Zabiegiem).

4.2. w przypadku, o którym mowa w pkt 3 lit. c) powyżej:

- e) Zabiegi w cenie:
 - i. Zabieg metodą Lasek - 1 oko 999 zł (w tym cena Wizyty Kwalifikacyjnej do Zabiegu)
 - ii. Zabieg metodą Lasek – 2 oczu w cenie 1.998 zł (w tym cena Wizyty Kwalifikacyjnej do Zabiegu)
 - iii. Zabieg metodą EBK – 2 oczu w cenie 5.399 zł (w tym cena Wizyty Kwalifikacyjnej do Zabiegu)
 - iv. Zabieg metodą Femto – 2 oczu w cenie 6.199 zł (w tym cena Wizyty Kwalifikacyjnej do Zabiegu)
 - v. Zabieg metodą Lentivu – 2 oczu w cenie 6.999 zł (w tym cena Wizyty Kwalifikacyjnej do Zabiegu)

5. Warunkiem uprawniającym do skorzystania z Promocji jest:

- a) umówienie i rejestracja Wizyty Kwalifikacyjnej w Klinikach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie, Wrocławiu, Katowicach, Rzeszowie, Lublinie w okresie od 16.07.2018 r. do 30.08.2018 r. lub umówienie i rejestracja Wizyty Kwalifikacyjnej w Klinice Organizatora w Łodzi w okresie od 16.07.2018 r. - 15.09.2018 r. poprzez jeden z wybranych sposobów:
 - i. poprzez narzędzie rezerwacji online znajdującej się na stronie <https://rejestracja.optegra.com.pl/> i otrzymanie potwierdzenia miejsca, daty i godziny wizyty od Organizatora.
 - ii. poprzez kontakt z infolinią Organizatora pod nr tel. 222 426 260, (koszt połączenia według taryfy operatora);
 - iii. poprzez bezpośrednią rejestrację w recepcji jednej z następujących klinik Organizatora:
 - klinika w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 18,
 - klinika we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 73-95,
 - klinika w Poznaniu, adres: ul. Wenecjańska 8,
 - klinika w Krakowie, adres: ul. Kapelanka 42A,
 - klinika w Szczecinie, adres: ul. Mickiewicza 140,
 - klinika w Katowicach, adres: ul. Chorzowska 148,
 - klinika w Rzeszowie, adres: ul. Warszawska 18,
 - klinika w Lublinie, adres: ul. Gęsia 5
 - klinika w Łodzi, adres: ul. Składowa 35, Budynek Nowa Fabryczna
- b) dokonania płatności za Wizytę Kwalifikacyjną w klinice w dniu Wizyty Kwalifikacyjnej (nie dotyczy sytuacji, o której mowa w pkt 3 lit. c), w przypadku, których cena Wizyty Kwalifikacyjnej powyżej została ujęta w cenie Zabiegu)
- c) umówienie się Pacjenta na zabieg korekcji wzroku, do którego Pacjent zostanie zakwalifikowany podczas Wizyty Kwalifikacyjnej i na wykonanie, którego wyrazi zgodę na piśmie zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie do dnia 15.10.2018 r. w Klinikach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie, Wrocławiu, Katowicach, Rzeszowie, Lublinie oraz do dnia 24.10.2018 r. w Klinice Organizatora w Łodzi, z tym zastrzeżeniem, że termin wykonania Zabiegu nie powinien być późniejszy, niż do dnia 30.01.2019 roku w Klinikach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie, Wrocławiu, Katowicach, Rzeszowie, Lublinie i nie później niż do dnia 11.02.2018 r w Łodzi.

6. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.

7. Voucher wystawiany jest imiennie i nie może być wykorzystany przez inną osobę.
8. Każdy Voucher opatrzony jest unikalnym kodem alfanumerycznym (indywidualny numer).
9. Voucher zachowuje swoją ważność:
 - 9.1. w Klinikach Organizatora w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie, Wrocławiu, Katowicach, Rzeszowie, Lublinie w terminie od dnia 16.07.2018 r. do dnia 15.10.2018 r., pod warunkiem umówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w terminie do dnia 30.08.2018 r.; w przypadku nieumówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w ww. terminie, ważność Vouchera wygasa z dniem 29.05.2018 r.;
 - 9.2. w Klinice Organizatora w Łodzi w terminie od dnia 16.07.2018 r. do dnia 24.10.2018 r. pod warunkiem umówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w terminie do dnia 24.10.2018 r.; w przypadku nieumówienia Wizyty Kwalifikacyjnej w ww. terminie, ważność Vouchera wygasa z dniem 24.10.2018 r.; Sposób i termin dokonania płatności za Wizytę Kwalifikacyjną oraz Zabieg zostanie ostatecznie uzgodniony przed Wizytą Kwalifikacyjną zgodnie z wybraną opcją promocji opisaną w par. 2 pkt. 4.
10. Pacjent będzie mógł poddać się zabiegowi korekcji wzroku po pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu i wyrażeniu przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na zabieg obowiązującej u Organizatora.
11. W przypadku niezyskania przez Pacjenta kwalifikacji pozytywnej do zabiegów objętych promocją podczas Wizyty Kwalifikacyjnej (kwalifikacja negatywna) lub niewyrażenia przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na zabieg obowiązującej u Organizatora, opłata za Wizytę Kwalifikacyjną nie podlega zwrotowi.
12. Dane osobowe Pacjentów, będą przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi w Ustawie z dnia 10.05.2018 r. roku o Ochronie Danych Osobowych; (tekst jednolity: Dz. U. 2018 r. poz. 1000). Administratorem danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 0000004971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 25.05.2018r. oraz Art. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Optegra stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia. Dane osobowe Pacjenta pozyskane w związku z Promocją przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonywania przez Organizatora świadczeń zdrowotnych. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, choć niezbędne dla należytego wykonania świadczeń objętych Promocją. Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie na czas trwania promocji. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@optegra.com.pl
13. Świadczeniem wykonywanym przez Organizatora w ramach niniejszej Promocji będzie Wizyta Kwalifikacyjna i Zabieg w jednej z Klinik Organizatora.
14. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej, w tym z Zabiegu.
15. W przypadku zakwalifikowania do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu i samodzielnie podpisuje zgodę na

przeprowadzenie wybranego zabiegu na standardowym formularzu zgody na zabieg obowiązującym u Organizatora.

16. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek rabatów poza promocyjnymi cenami Wizyty Kwalifikacyjnej oraz Zabiegów podanymi w §2 pkt 4 powyżej, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
17. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:
 - a) wypełniając formularz reklamacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl w zakładce REKLAMACJE;
 - b) wysyłając e-mail z reklamacjami na adres: reklamacje@optegra.com.pl w tytule maila „Reklamacja Promocja SOKOLI WZROK”;
 - c) telefonicznie pod numerem: 222 426 260 koszt połączenia zgodny z taryfami operatora;
 - d) wypełniając formularz reklamacji w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora w Polsce;
 - e) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem „Reklamacja Promocja SOKOLI WZROK”
 - f) Wraz z reklamacją powinno zostać przesłane potwierdzenie zapłaty za Wizytę Kwalifikacyjną, chyba że cena za Wizytę Kwalifikacyjną zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu zawarta była w cenie za Zabieg. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu dla Pacjenta

§3

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn, wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl, na stronie promocja-optegra.com.pl oraz sklep.optegra.com.pl.
2. Pacjent, który do tego czasu w ramach Promocji zarejestrował się na Wizytę Kwalifikacyjną w jednej z klinik Organizatora lub zakupił zabieg w sklepie sklep.optegra.com.pl, będzie mógł z niej skorzystać zgodnie z warunkami Promocji. Jeżeli w powyższym terminie Pacjent skorzystał z Wizyty i zarejestrował się na wybrany Zabieg potwierdzony kwalifikacją przez lekarza Organizatora, to również będzie mógł on skorzystać z warunków Promocji w zakresie ceny za ww. Zabieg.

§4

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.optegra.com.pl oraz stronie promocja-optegra.com.pl. Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 466 110 oraz 222 426 260, (opłata za połączenie według taryfy operatora).
2. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.
3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, ani przyrzeczenia publicznego.
4. Zarejestrowanie się Pacjenta na Wizytę Kwalifikacyjną jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.
5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa.
7. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Pacjenta

8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego. W przypadku, o którym mowa w par. 2 pkt 3 lit. c) stosuje się postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego Optegra, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej.
10. Z zastrzeżeniem § 3 powyżej, Regulamin obowiązuje od dnia 16.07.2018 r. do dnia 30.08.2018 r. lub do dnia upływu daty ważności Vouchera, jeżeli Pacjent pobierze Voucher zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.