

Regulamin Promocji Claudia 2018

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji Claudia 2018 (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Akcji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

§2

1. Promocja obowiązuje od dnia 16.11.2018 do dnia 31.01.2019 r. (dalej: Okres Promocji) i dotyczy promocyjnej ceny wizyty kwalifikacyjnej do zabiegu laserowej korekcji wzroku lub mikrosoczewkowej korekcji wzroku w Klinikach Organizatora (dalej: „Wizyta Kwalifikacyjna”).
2. Promocja w zakresie określonym w pkt 1 powyżej skierowana jest wyłącznie do osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które w Okresie Promocji umówią się na Wizytę Kwalifikacyjną (dalej: Pacjent) oraz tę wizytę odbędą.
3. Organizator w ramach Promocji oferuje **Wizytę kwalifikacyjną w cenie 139 zł brutto przy podaniu hasła: „Claudia 2018” podczas dokonywania płatności za Wizytę Kwalifikacyjną w Klinikach Organizatora** (płatność otrzymana przez Organizatora przed Wizytą Kwalifikacyjną).
4. Warunkiem uprawniającym do skorzystania z Wizyty Kwalifikacyjnej w promocyjnej cenie jest pozytywna weryfikacja telefoniczna, poprzez ankietę (załącznik nr 1 do Regulaminu), przeprowadzoną przez Konsultanta Organizatora.
5. Dane osobowe Pacjentów, będą przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi w Ustawie z dnia 10.05.2018 r. roku o Ochronie Danych Osobowych; (tekst jednolity: Dz. U. 2018 r. poz. 1000). Administratorem danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 0000004971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 25.05.2018r. oraz Art. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z

04.05.2016) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Organizator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia. Dane osobowe Pacjenta pozyskane w związku z Promocją przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonywania przez Organizatora świadczeń zdrowotnych. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, choć niezbędne dla należytego wykonania świadczeń objętych Promocją. Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie trwania promocji, a w przypadku Pacjentów, którzy zdecydowali się na Wizytę Kwalifikacyjną i/lub Zabieg w jednej z klinik Organizatora do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Pacjentowi lub Organizatorowi w związku z wykonywaniem ww. świadczeń zdrowotnych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@optegra.com.pl.

6. W przypadku niezyskania przez Pacjenta podczas Wizyty Kwalifikacyjnej zgody (kwalifikacja negatywna) do Zabiegu Laserowej Korekcji Wzroku lub niewyrażenia przez Pacjenta ww. zgody na Zabieg, opłata za Wizytę Kwalifikacyjną nie podlega zwrotowi.
Świadczeniem wykonywanym przez Organizatora w ramach niniejszej Promocji będzie Wizyta Kwalifikacyjna w Klinikach Organizatora.
7. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej, w tym z Zabiegu.
8. W przypadku zakwalifikowania się do Zabiegu korekcji wzroku, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu, oczekiwanych efektach i ryzyku.
9. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek rabatów.
10. Pacjent może zgłosić reklamację za pośrednictwem poczty e-mail: kontakt@optegra.com.pl lub w formie pisemnej na adres:

Optegra Polska sp. z o.o.

ul. Bitwy Warszawskiej 1920r nr 18

02-366 Warszawa Tel. 222 426 260

z określeniem tytułu: „Reklamacja promocja Claudia 2018”.

Wraz z reklamacją powinno zostać przesłane potwierdzenie zapłaty za Wizytę Kwalifikacyjną. W reklamacji prosimy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu.

§3

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl www.sokoliwzrok.pl.
2. Pacjent, który do tego czasu w ramach Promocji zarejestrował się na Wizytę Kwalifikacyjną w Klinikach Organizatora będzie mógł z niej skorzystać zgodnie z warunkami Promocji w umówionym terminie.

§4

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.optegra.com.pl i www.sokoliwzrok.pl. Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).
2. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.
3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani przyrzeczenia publicznego.
4. Zarejestrowanie się Pacjenta na Wizytę Kwalifikacyjną jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.
5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma, w każdym czasie, prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.
7. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.

8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i innych ustaw.
9. Z zastrzeżeniem § 3 powyżej, Regulamin obowiązuje od dnia 16.11.2018 r. do dnia 31.01.2019.

Załącznik nr 1

Ankieta

1. W jakim jest Pan/i wieku?
2. Jaką posiada Pan/i wadę wzroku oraz czy wada jest stała?
3. Czy wzrok pogorszył się w ostatnim czasie?
4. Czy nosi Pan/i okulary do czytania?
5. Czy występuje u Pana/i zaćma?
6. Czy wykonywał/a Pan/i wcześniej zabiegi oczu?
7. Czy posiada Pan/i jakieś schorzenia oczu?

Pytania do kobiet:

1. Czy jest Pani w ciąży?
2. Czy karmi Pani piersią?