

Regulamin Akcji

„Akcja profilaktyczna bezpłatnych wizyt kwalifikacyjnych do zabiegów korekcji wzroku”

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji:

„Bezpłatnych kwalifikacji do korekcji wad wzroku w Łodzi” (dalej: „Promocja”).

2. Organizatorem Akcji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

§2

1. Akcja obowiązuje od dnia 23.07.2018 do dnia 30.08.2018 r. (dalej: Okres Akcji) i dotyczy:

Bezpłatnej wizyty kwalifikacyjnej do zabiegu laserowej korekcji wzroku metodą Lasek, EBK, Femtolasik oraz Lentivu wyłącznie w Klinice Organizatora:

- w Łodzi przy ul. Składowej 35

(dalej: „Bezpłatna Wizyta Kwalifikacyjna”).

2. Promocja w zakresie określonym w pkt 1 powyżej skierowana jest wyłącznie do osób w wieku 20-40 lat, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które w terminie wskazanym w pkt. 1 powyżej zadzwonią pod numer Obsługi Klienta Organizatora 222 426 260 (koszt połączenia według taryfy operatora) i umówią się na Bezpłatną Wizytę Kwalifikacyjną (dalej: Pacjent).

4. Organizator zastrzega, że ilość Bezpłatnych Wizyt Kwalifikacyjnych jest ograniczona i wynosi maksymalnie 250 wizyt, decyduje pierwszeństwo zgłoszeń.

5. Warunkiem uprawniającym do skorzystania z Bezpłatnej Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Akcji jest pozytywna weryfikacja telefoniczna poprzez ankietę (załącznik nr 1 do Regulaminu) przeprowadzoną przez Konsultanta Organizatora.

6. Dane osobowe Pacjentów, będą przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi w Ustawie z dnia 10.05.2018 r. roku o Ochronie Danych Osobowych; (tekst jednolity: Dz. U. 2018 r. poz. 1000). Administratorem danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 0000004971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 25.05.2018r. oraz Art. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Optegra stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pacjent

ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia. Dane osobowe Pacjenta pozyskane w związku z Promocją przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonywania przez Organizatora świadczeń zdrowotnych. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, choć niezbędne dla należytego wykonania świadczeń objętych Promocją. Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie na czas trwania promocji. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@optegra.com.pl.

7. Skorzystanie z Bezpłatnej Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Akcji nie obliguje Pacjenta do

skorzystania z jakichkolwiek świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej, w tym z zabiegu.

8. W przypadku zakwalifikowania się do zabiegu korekcji wzroku, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu, oczekiwanych efektach i ryzyku z nim związanym, na standardowym formularzu zgody obowiązującym u Organizatora.

9. Skorzystanie z Bezpłatnej Wizyty Kwalifikacyjnej nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek rabatów.

10. Organizator ma prawo zakończyć Akcję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Akcja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl.

11. Pacjent, który do tego czasu w ramach Akcji zarejestrował się na Bezpłatną Wizytę Kwalifikacyjną w Klinice Organizatora wymienionych w § 2 pkt. 1 powyżej będzie mógł z niej skorzystać zgodnie z warunkami Akcji w umówionym terminie.

12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie problemy techniczne zaistniałe w trakcie trwania Akcji, wynikające z przyczyn niezależnych od Organizatora. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Akcji powinny być kierowane pisemnie na adres e-mail: reklamacje@optegra.com.pl z tytułem: Reklamacja – „Akcja bezpłatnych kwalifikacji do korekcji wad wzroku w Łodzi”.

Wysłanie reklamacji na ww. adres oznacza zgodę Pacjenta składającego reklamację na przekazywanie przez Organizatora Pacjentowi wszelkiej korespondencji związanej z procedurą reklamacji na adres, z którego reklamacja została wysłana. Reklamacja może też zostać wysłana na adres Organizatora podany w § 1 pkt 1 niniejszego Regulaminu z dopiskiem: Reklamacja – „Akcja bezpłatnych kwalifikacji do korekcji wad wzroku w Łodzi”. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia prawidłowej reklamacji. Reklamacja prawidłowa to taka, która zawiera:

- a. dane osobowe Pacjenta,
- b. opis stanu faktycznego,
- c. powody reklamacji,
- d. żądanie określonego zachowania przez Organizatora.

Informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Organizator przesyła Pacjentowi na adres pocztowy wskazany w reklamacji lub e-mail, z którego wysłana została reklamacja. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu powszechnego właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

13. Regulamin Akcji dostępny jest na stronie www.optegra.com.pl. Dla celów niniejszej Akcji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).

14. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.

15. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.

16. Akcja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.

17. Zarejestrowanie się Pacjenta na Bezpłatną Wizytę Kwalifikacyjną jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.

W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma, w każdym czasie, prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie wykładni jego postanowień.

18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy polskiego prawa.

Załącznik nr 1

Ankieta

1. W jakim jest Pan/i wieku?
2. Jaką posiada Pan/i wadę wzroku oraz czy wada jest stała?
3. Czy wzrok pogorszył się w ostatnim czasie?
4. Czy nosi Pan/i okulary do czytania?
5. Czy występuje u Pana/i zaćma?
6. Czy wykonywał/a Pan/i wcześniej zabiegi oczu?
7. Czy posiada Pan/i jakieś schorzenia oczu?

Pytania do kobiet:

1. Czy jest Pani w ciąży?
2. Czy karmi Pani piersią?