

Regulamin Promocji

„Promocja SMS 05/2018”

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji:

„Promocja SMS 05/2018” (dalej: „Promocja”).

2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

§2

1. Promocja obowiązuje od dnia 18.05.2018 do dnia 30.06.2018 r. (dalej: Okres Promocji) i dotyczy bezpłatnej drugiej wizyty kontrolnej po zabiegu Lasek oraz drugiej i trzeciej bezpłatnej wizyty kontrolnej po zabiegach EBK, Femto, Lentiviu w klinikach okulistycznych Optegra Polska. (dalej: „Bezpłatna Wizyta Kontrolna”).

2. Promocja w zakresie określonym w pkt 1 powyżej skierowana jest wyłącznie do osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które w dniach 1.03.2018 r. - 16.05.2018 r. odbyły wizytę kwalifikacyjną do zabiegu korekcji wzroku w klinikach Optegra Polska, otrzymały sms z informacją o Promocji oraz poddały się zabiegowi korekcji wzroku w terminie 18.05.2018 r. - 30.05.2018 r. w jednej z Klinik Organizatora. (dalej: Pacjent).

3. Warunkiem uprawniającym do skorzystania z Bezpłatnej Wizyty Kontrolnej w ramach Promocji jest pozytywna weryfikacja telefoniczna przeprowadzoną przez Konsultanta Organizatora oraz okazanie w Recepcji jednej z klinik Organizatora SMS uprawniającego do skorzystania z Promocji.

4. Dane osobowe Pacjenta, będą przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi w Ustawie z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; (tekst jednolity: Dz. U. 2016 r. poz. 922) oraz **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.**

Administratorem danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 0000004971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia. Dane osobowe Pacjenta będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z wykonywaniem świadczeń zdrowotnych przez Organizatora w związku z Bezpłatną Wizytą Kontrolną. Przetwarzanymi danymi osobowymi Pacjenta w związku z Bezpłatną Wizytą Kontrolną będą następujące dane: imię i nazwisko Pacjenta, numer PESEL Pacjenta, adres zamieszkania i adres do korespondencji Pacjenta, numer telefonu Pacjenta, adres e-mail Pacjenta oraz dane Pacjenta zawarte w jego dokumentacji medycznej

niezbędne do należytego wykonania świadczenia w związku z Bezpłatną Wizytą Kontrolną. Dane osobowe Pacjenta będą przechowywane przez Administratora

od momentu ich powierzenia przez Pacjenta do momentu cofnięcia zgody, za wyjątkiem prawnie usprawiedliwionych celów Administratora związanych z należywym wykonywaniem świadczeń stanowiących Bezpłatną Wizytę Kontrolną. Wyrażenie zgody na przetwarzanie ww. danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, jednakże brak zgody lub jej cofnięcie uprawnia Organizatora do odmowy wykonania świadczeń w ramach Bezpłatnej Wizyty Kontrolnej.

6. Skorzystanie z Bezpłatnej Wizyty Kontrolnej w ramach Promocji nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek rabatów.

7. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl.

8. Pacjent, który do tego czasu w ramach Promocji zarejestrował się na Bezpłatną Wizytę Kontrolną w Klinice Organizatora, będzie mógł z niej skorzystać zgodnie z warunkami Promocji w umówionym terminie.

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie problemy techniczne zaistniałe w trakcie trwania Promocji, wynikające z przyczyn niezależnych od Organizatora.

Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Promocji powinny być kierowane pisemnie na adres e-mail: reklamacje@optegra.com.pl z tytułem: Reklamacja – „Promocja SMS 05/2018”

Wysłanie reklamacji na ww. adres oznacza zgodę Pacjenta składającego reklamację na przekazywanie przez Organizatora Pacjentowi wszelkiej korespondencji związanej z procedurą reklamacji na adres, z którego reklamacja została wysłana. Reklamacja może też zostać wysłana na adres Organizatora podany w § 1 pkt 1 niniejszego Regulaminu z dopiskiem: Reklamacja – „Promocja SMS 05/2018”. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia prawidłowej reklamacji.

Reklamacja prawidłowa to taka, która zawiera:

- a. dane osobowe Pacjenta,
- b. opis stanu faktycznego,
- c. powody reklamacji,
- d. żądanie określonego zachowania przez Organizatora.

Informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Organizator przesyła Pacjentowi na adres pocztowy wskazany w reklamacji lub e-mail, z którego wysłana została reklamacja.

Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu powszechnego właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

10. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.optegra.com.pl . Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępni informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).

11. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.

12. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.

13. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.

14. Zarejestrowanie się Pacjenta na Bezpłatną Wizytę Kontrolną jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.

W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma, w każdym czasie, prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie wykładni jego postanowień.

15. Promocja SMS 05/2018 łączy się z innymi Promocjami organizowanymi przez Organizatora.

15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy polskiego prawa.